

2024년도

국립국제교육원 사업계획

I. 일반 현황



01 기능 및 연혁

■ 기능

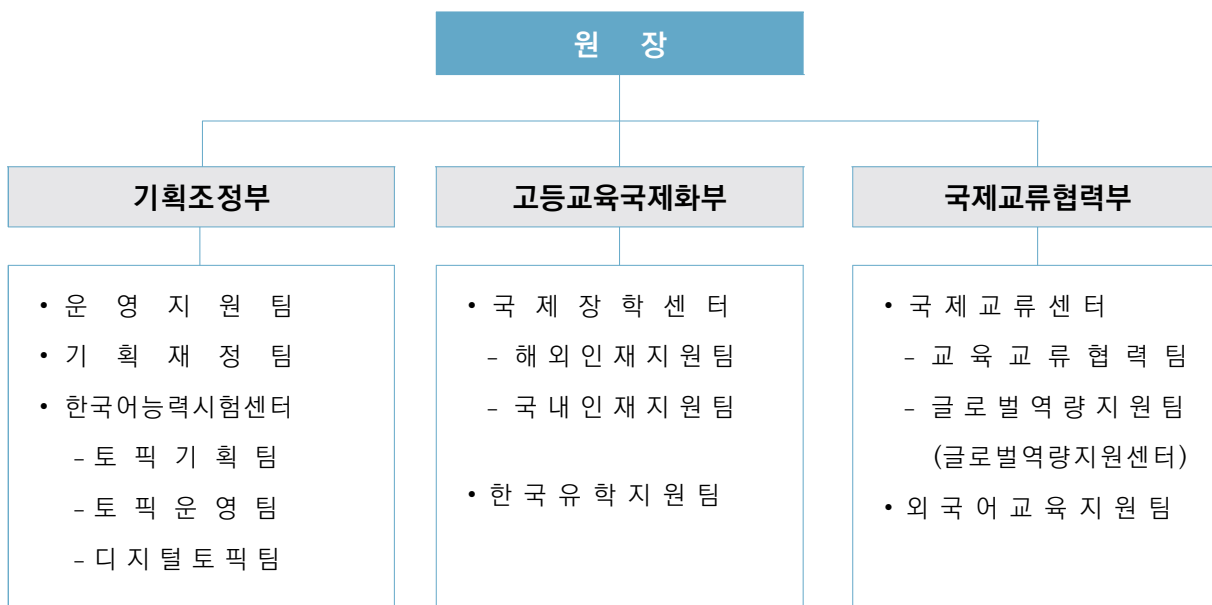
- 외국인 유학생 초청·유치·지원
- 국비 해외유학 지원
- 한국어능력시험 운영
- 국제교육 교류·협력
- 재외국민 교육 지원
- 외국어 공교육 지원
- 특수외국어 교육에 관한 사항
- 외국어, 재외국민·국제교육 담당 교원의 연수

■ 연혁

- 1962. 3. 1. 재일동포 모국 수학생 지도(서울대학교)
- 1977. 3. 18. 서울대학교 재외국민교육원 개원
- 1992. 3. 28. 국제교육진흥원으로 개편
- 2001. 1. 1. 책임운영기관 지정·운영
- 2008. 7. 3. 국립국제교육원으로 명칭 변경
- 2015. 11. 20. 국립국제교육원 분당 청사 이전
- 2017. 4. 21. 2017 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2018. 4. 27. 2018 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2021. 5. 3. 2021 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정

02 조직 및 정원

■ 조직 구성



■ 정/현원 현황

(24.1.1. 기준)

구분	임기제	특정직			일반직						계약직		합계
	원장	교육 연구관	교육 연구사	계	3·4 급	4급· 장학관	4·5 급	5급	6급 이하	계	공무직 (무기계약직)	기간제 근로자	
정원	1	4	16	20	1	2	2	7	42	53	63	-*	137
현원	1	5	12	17	1	2	2	7	36	48	57	30	153

* 기간제 근로자는 정원 없음

03 예산

(단위 : 백만원)

구분	'24년 예산
국립국제교육원 지원	154,556
- 인건비	6,091
- 기본경비	1,465
- 주요사업비	147,000
• 국제교육교류협력활성화(ODA)	119,093
• 학생교육교류지원	13,801
• 특수외국어교육진흥	2,920
• 한국어능력시험 개선	1,946
• 영어교육센터지원	890
• 연수 및 교육과정운영(수입대체경비)	8,350
교육부 재재배정 사업	14,626
계	169,182

04 시설

■ 소재지 : 경기도 성남시 분당구 정자일로 191

■ 시설 규모

- 부지 : 9,936㎡(3,008평)
- 건물 : 연면적 24,088㎡(7,294평)
 - 본관동 : 지하 2층, 지상 10층
 - 국제홀(200~300석), 대강당(200석), 강의실, 업무시설 등
 - 아리랑하우스(기숙사) : 지상 6층, 지하 2층
 - 2인 1실 100개, 한실 등 11개, 220명 수용

※ 부설기관 시설 현황 : 글로벌역량지원센터(제주 영어교육도시 내 소재)

- 부지 면적 : 38,201㎡(11,556평)
- 건물 면적 : 6,766㎡(2,047평)
 - 본 관 : 5,009㎡ (지하 1층~지상 3층) / 강의실 등 389명 동시교육 가능
 - 기숙사 : 1,757㎡ (지하 1층~지상 3층) / 51명 수용

II. 2023년 주요사업 성과 및 반성



01 사업별 실적

사 업 명			계획(목표)	실적
교육 ODA 실현	GKS 장기과정 운영	1. 정부초청장학생(GKS) 선발 · 관리	선발 : 1,000명 내외 관리 : 4,949명 내외	선발 : 1,334명 관리 : 5,014명
	GKS 단기과정 운영	1. 외국인 우수 교환학생 지원	선발 : 400명 내외	선발 : 399명
		2. 외국인 단기 초청학생 지원	선발 : 400명 내외	선발 : 371명
		3. 외국인 우수 자비유학생 지원	선발 : 250명	선발 : 352명 ※ 국내 우크라이나 외국인 유학생에 대한 인도주의적 지원 추가(102명)
	교원 해외파견	1. WFK 교원 해외 파견	220명 (장기 60명, 단기 160명)	208명 (장기 52명, 단기 156명)
2. 해외 현지 초중등학교 한국어 교원 파견		86명	86명	
고등 교육 국제화	외국인 유학생 유치 · 지원	1. 해외 한국유학 홍보 (유학박람회 개최)	국가별 맞춤형 9회 지자체 연계 2회 전문대 특화 1회 테마형(어학연수과정) 1회 국제교육전 · 컨퍼런스 참가 · 지원 5회	국가별 맞춤형 8회 지자체 연계 2회 전문대 특화 1회 테마형(어학연수과정) 1회 국제교육전 · 컨퍼런스 참가 · 지원 7회
		2. 한국유학종합시스템 운영	신규가입 회원수 : 25,000명 연간 접속자수 : 1,000만명	신규가입 회원수 : 54,316명 연간 접속자수 : 1,230만명
		3. 유학 및 국제교류관계자 초청연수 운영	1회, 10명 내외	1회, 19명
		4. 외국인 유학생 지원	유학생회 지원 : 10개국 이상 채용박람회 1회	유학생회 지원 : 12개국 채용박람회 1회
	해외 유학 학위과정 지원	1. 국비유학생 선발·파견	선발 70명 / 관리 168명	선발 68명 / 관리 160명
		2. 한일공동이공계 학부유학생 파견·관리	관리 : 260명 (19년부터 선발 종료)	관리 : 260명
		3. 외국정부초청장학생 선발·추천	100명 내외(13개국)	265명(10개국)
	해외 인턴십 지원	1. 한·미 대학생 연수(WEST)	160명 내외	선발 186명

사 업 명			계획(목표)	실적	
한국어능력시험 (TOPIK) 확산 및 발전	1. 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행		국내·외 지원자 수 : 363,875명	국내·외 지원자 수 : 418,001명	
	2. 한국어능력시험(TOPIK) IBT 도입·시행		토픽 I·II (IBT) - 시범시행 : 2회(4,000명) - 일반시행 : 1회(2,000명) IBT 시스템 결과분석 및 지능형 평가 플랫폼 구축	토픽 I·II (IBT) - 시범 : 2회 5,875명(6, 8월) - 일반 : 1회 3,173명(11월) IBT 3단계 구축 완료('23.9.) 및 4단계 영역 계약('23.12.~'24.10) (고도화 및 자동채점)	
	3. 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행		토픽 말하기 평가 시행 : 2회(1,000명)	토픽 말하기 평가(IBT) 시행 : 2회 638명(6, 8월)	
	4. 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화		문제은행 도입 추진 : 문항 DB화 및 토픽 I·II 문항공모(각 10세트) 정책연구 추진 : 1건 토픽 기초(TOPIK Basic) 도입 추진 출제 및 채점 전문가 양성	문제은행 도입을 위한 문항 DB화 및 문항공모 추진 (토픽 I 1,404문항, 토픽 II 784문항 확보) 정책연구 추진 : 1건 (TOPIK-CEFR 연계표 및 토픽 문항해설서 개발) 토픽 기초(TOPIK Basic) 도입 추진 (문항 검토 및 시스템 등록) 채점 워크숍 : 2회 32명 이수	
한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화	재외동포 교육 지원	1. 재외동포 국내교육과정 운영		재외동포 350명	재외동포 516명 수료
		2. 재외동포 교육용 교재 개발		재외동포를 위한 한국어 교재 수정·보완 (입문교재, 러시아권) 재외동포 교육용 '한국의 역사' 교재 감수 및 최종본 개발	재외동포를 위한 한국어 교재 수정·보완 (입문교재 '23.12월 러시아권 '23.10월 완료) 재외동포 교육용 '한국의 역사' 교재 감수 및 최종본 개발('23.2월 완료)
	국제교육 교류 추진	1. 한·중 교육 교류	한·중 고교생 교류	100명 (방한 50명·방중 50명)	98명 (방한 49명, 방중 49명)
			한·중 대학생 교류	100명 (방한 50명·방중 50명)	93명 (방한 50명, 방중 43명)
		2. 한·일 교육 교류	한·일 중고생 교류	140명 (한 70명, 일 70명)	141명 (방한 70명, 방일 71명)
			한·일 상대국어 선택 고교생 교류	70명 (한 35명, 일 35명)	70명 (방한 35명, 방일 35명)
			한·일 학술문화 및 청소년 교류	300명 (교원 120명, 대학생 130명)	213명 (교원 83명: 방한 31명, 방일 52명 대학생 130명: 방한 50명, 방일 80명)
		3. 한일 공동 고등교육 유학생 교류사업		선발 : 200명	선발 : 200명 관리 : 224명
영어 교육 격차 해소		1. 영어교육센터 운영		교육·연수 : 6,387명	교육·연수 : 6,403명
		2. 원어민 영어보조교사 선발·지원 (EPIK)		선발 : 1,100명 / 연수 : 2,000명 (집합 1,000명, 원격 1,000명)	선발 : 1,146명 / 연수 : 2,576명 (집합 1,023명, 원격 1,553명)
다국어 교육 활성화		1. 특수외국어 교육 진흥		특수외국어 전문교육기관 운영 지원(3개 기관, 20개어)	특수외국어 전문교육기관 운영 지원(3개 기관, 20개어)
		2. 원어민 중국어보조교사 초청·활용 (CPIK)		초청 : 141명 (신규 99명, 연장 42명)	초청 : 141명 (신규 99명, 연장 42명)
		3. 문화협정 제2외국어 교원연수		92명 (일·중·프·독, 4개국)	88명 (일·중·프·독, 4개국)

02 성과

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

◦ 정부초청외국인장학생 선발 규모 확대

- 국제사회에서의 우리나라 위상 및 국가 외교정책 등을 고려한 GKS 장학생의 안정적 선발
· 지원을 통해 세계 우수 인재 유치 활성화 추진

※ 선발인원(학위) : ('20년) 1,320명 → ('21년) 1,351명 → ('22년) 1,410명 → ('23년) 1,334명

※ 안정적 예산 확보 : '23년 93,278백만원 확보로 전년 대비 107억 증가

- 학위과정 1,334명, 단기 지원 1,122명을 선발하여 총 2,456명 신규 선발

사업명		정부초청외국인장학생 현황			예산(백만원)
		기 선발 인원	신규 선발 인원	합계(명)	
학위과정	정부초청장학생 교류 지원	3,680	1,334	5,014	86,826
단기지원	외국인 초청학생 지원	-	371	371	3,489
	외국인 우수교환학생 지원	-	399	399	1,515
	외국인 우수자비유학생 지원	-	352*	352	1,448
계		3,680	2,456	6,136	91,830

* (일반 우수자비유학생) 250명 + (하반기 우크라이나 유학생 지원) 102명 = 총 352명

◦ 첨단산업 관련 학위과정 별도 운영으로 우수 해외 이공인재 유치

- R&D(석박사) 및 UIC(학부) 과정과 연계된 GKS 신규 학위과정의 안정적 운영('22년~)으로 연구·산업 현장 맞춤형 인재 유치 강화

* 첨단산업 분야 선발인원('23년): 연구개발(R&D) 60명/ 산학협력(UIC) 59명

◦ 지방대 전형 운영 및 사회·경제적 약자 배려 제도 등을 통해 모두에게 공정한 성장 기회 제공

- 지역대학 장학생 선발 확대*를 통해 지역대의 교육 국제화 지원 및 지역 균형발전에 기여

* 수탁대학 지원 시 3개 지방 대학 중 지역대 1개 의무 포함/ 지방대 전형 도입('16년~) 이후 '23년 최초로 지방 소재 대학이 수도권 소재 대학 비율을 넘어섬(수도권 49.7%, 지방 50.3%)

※ 대학원 장학생 지역대 비율 : ('19년) 35.4% → ('21년) 46.0% → ('23년) 49.4%

※ 학부 장학생 지역대 비율 : ('19년) 34.0% → ('21년) 43.4% → ('23년) 54.5%

- GKS 장학생 선발 시 재외동포와 사회·경제적 배려대상자를 우대함으로써 소외계층에 대한 교육 기회 확대 국민생각함 ※ '23년 선발 장학생 : 재외동포 10명 / 사회·경제적 배려대상자 8명

◦ 장학생 한국어 역량 강화 및 한국사회 정착 지원

- 장학생 선발단계에서 한국어능력시험(TOPIK) 3급* 이상을 취득한 지원자에게 가산점(10%) 부여

* 학위과정 진학 요건에 해당하는 수준으로, 사전 소통역량 강화를 통한 한국문화 조기 적응 및 정착 지원

- 한국어 연수와 학위과정 운영 기관을 통합·운영하여 한국어 연수부터 학위과정 진학·수학·졸업까지 일원화된 장학생 관리체계 강화

- 장학생의 학위 진학률 및 한국어능력 향상을 위해 토픽 응시 지원 확대
(응시로 지원 시험 종류 및 횟수 확대, '23.4월 계획 수립 및 안내)
※ 토픽응시로 지원: (기존) PBT 2회 → (개선) PBT 2회, IBT 2회, 말하기 2회
- 장학생의 안정적 국내 정착을 위한 건강보험료 인상 지급(월 6→8만원, 2만원 인상)
- **수학대학 실무자 역량 제고 및 장학금 지급 효율화**
 - 수학대학 실무자 비대면 워크숍을 개최하여 GKS 장학생 관리·지원 등 실제 장학생을 관리하는 현장 실무자 역량 강화
※ '23년 수학대학 업무담당자 워크숍 실시: (상반기) 66개교 121명 참여('23.5월) / (하반기) 70개교 181명 참여('23.11월)
※ '23년 수학대학 업무담당자 간담회 실시: 서울 권역 등 7개 권역 방문 82명 참석
 - 장학금 지급·정산 주기를 분기에서 반기로 변경하고, 정산 방식을 일할에서 월할 계산방식으로
으로 개선하여 행정업무 효율화 도모
- **GKS 장학생 학교생활, 학업, 진로(취업) 등 장학생 상담 지원**
 - GKS 동문멘토링 홈페이지 기능을 활용하여 온라인으로 멘토-멘티 신청을 수시로 관리하고,
동문 멘토가 유학, 학업, 한국어, 진로·취업 등 분야에서 재학생 상담 지원('23.9~12월)
※ GKS 동문과 함께 하는 멘토링 프로그램: ('20) 123명, ('21) 122명, ('22) 286명, ('23) 46명
 - 찾아가는 장학 상담 운영: 7개 대학 170명 참여, 209명 장학생 설문 응답('23. 4~6월)
 - 학생 상담 우수사례집 제작('23.12) 및 88개 대학에 배포
 - 유관기관 협조 프로그램 안내
※ BPW 정부초청외국인장학생 멘토링 프로그램(사단법인 전문직여성 한국연맹),
'23년 리더십 아카데미(사단법인 선농문화포럼 주관), G50 K-Academy(내일신문, 금융산업공익재단 주최) 등
- **장학생의 자기계발 및 졸업 후 진로 탐색 기회 확대**
 - 학사지침 내 시간제 취업 인정 부분을 법무부 관련 지침 수준으로 완화하여 인턴, 시간제
취업 등을 통한 자기계발 및 진로 탐색 기회 제공
※ '23년 정부초청외국인 장학생 학부 및 대학원 장학생 학사지침 개정('23. 6월, 현장실습, 인턴 활동 등 시간제
취업 허용범위 확대) 및 학사 관리 매뉴얼 안내('23. 6월)
- **사후관리를 통한 글로벌네트워크 구축** 국민생각함
 - GKS 동문회 운영(64개국 73개 지회) 및 동문회 개최(41개국 41회) 지원을 통해 동문 네트워킹 활성화
 - 동문간 온라인 네트워킹 활성화를 위한 SNS 운영(인스타그램·유튜브)
 - 동문 홈페이지 기능개선*을 통한 보안 강화 및 서비스 고도화 추진('23.7월)
* 접속기록 기능 추가 개발 및 점검을 통해 보안 신뢰성 향상
 - 동문 초청연수와 졸업 축하 환송회를 연계* 운영하여 동문 성공사례를 공유하고, 졸업생 및
동문 간 네트워킹 기회 제공
* 졸업 축하 환송회: '23.8.31.(목) / 동문초청연수: '23.8.27.(일) ~ 9.4.(월), 8박 9일

■ 교원 해외파견사업

[WFK 교원해외파견]

◦ World Friends Korea*통합 운영

* WFK(World Friends of Korea)는 정부파견 해외봉사단 사업을 운영하는 통합 브랜드이며, 교원해외파견사업은 2019년에 정부파견 해외봉사단 사업에 포함되어 사업명에 WFK 브랜드 명칭을 사용하게 됨

- 추진 주체 : 정부봉사단사업 통합운영을 위한 '2023년 WFK 봉사분과협의회'

* 교육부, 과학기술통신부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 보건복지부, 우리원, KOICA

- 내용 : 2023년 WFK 통합운영 기본계획 수립(2월), WFK 봉사분과 시행기관 정례협의(8월, 11월), WFK 제3차 통합운영 로드맵(2023-2027) 의결(12월) 등

◦ 코로나19로 위축됐던 파견교원 선발규모 점진적 확대

※ 장기파견 선발인원 : ('20년) 0명 → ('21년) 34명 → ('22년) 46명 → ('23년) 52명

※ 단기파견 선발인원 : ('20년) 0명 → ('21년) 100명 → ('22년) 120명 → ('23년) 156명

구분	연도별	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'21	'22	'23	계
장기	국가(개국)	4	6	8	16	17	19	16	4	11	10	24
	인원(명)	21	20	20	130	131	131	85	34	46	52	670
단기	국가(개국)	-	-	-	14	8	8	8	6	7	6	23
	인원(명)	-	-	-	307	160	160	160	100	120	156	1,163
합계 (중복제외)	국가(개국)	4	6	8	24	21	22	21	10	15	14	34
	인원(명)	21	20	20	437	291	291	245	134	166	208	1,833

◦ 현직 및 예비교원 대상 홍보 다각화

- (전체) 전국 17개 시·도 교육청 및 고등교육기관, WFK 통합 홍보 채널(블로그, 유튜브 등)

- (현직교원) 교원단체*, 교과협의회**, 전국 특성화고

* 한국교육신문, 교육희망신문 홈페이지 배너 광고 탑재

** 전국국어교사모임, 전국과학교사협회, 전국수학교사모임, 한국정보교사연합회, 중등직업교육협회

- (예비교원) 온라인 카페*

* 교원 임용시험을 준비하는 사람들의 모임, 기간제교사모임, 임용고시를 준비하는 사람들의 모임, 교원임용고시 시험생 모임, 함께하는 초등교육, 한국어교원자격증에 도전하는 사람들 등 10개 카페

◦ 사업 개선안 마련을 위한 현장 의견 청취

- 현 파견교원, 파견 후 복귀 교원, 현지지원요원 등 현지 활동 경험자와 관계기관 의견 청취를 통해 중장기 사업 개선안 마련

※ (업무관계자 의견 청취) 파견 후 복귀 교원 협의회(10월, 8개국 12명), 현 파견 교원 온라인 협의회(10월, 10개국 27명), 현지지원요원 온라인 협의회(11월, 8개국 9명), 장기파견 심사위원 사업발전방안 의견 취합(7월, 13명)

※ (관계기관 의견 청취) 경기도 교육청 방문 협의회(9-10월, 제1·2부교육감 등), 파견국 한국교육원장 협의회(9월, 7개국 9명), (사)한국중등직업교육협회 협의회(10월, 5명), 한국국제협력단(KOICA) 방문 협의회(11월), 해외한국어 교원파견사업 운영기관(부산외대) 담당자 협의(11월)

◦ 신규 파견교원 사전연수, 출국 및 현지적응 지원, 안전관리 내실화

- 신규 파견교원 사전연수, 파견계약, 출국 및 정착 지원*

* 건강검진, 예방접종, 보험가입, 파견기관 배치, 비자 발급 및 왕복 항공권 발권 등

- 파견교원 현지적응 및 활동 지원, 안전관리 내실화

〈 2023년도 장기파견교원 활동(관리) 인원 현황 〉

('23.12. 기준)

구분	초등	중등				한국어	직업기술			계
		수학	과학	ICT	미술		기계	식품영양	관광	
활동 인원 (명)	'23 선발자	2	2	3	2	2	18	-	-	29
	'22 선발자	3					13	1	3	21
	계	5	2	3	2	2	31	1	3	50

※ (현지적응 및 활동 지원) 장기체류비자 전환 지원, 일시출국관리, 파견자 월별 활동보고서 취합 및 관리(매월), 현지 지원요원 관리(11개국 18명), 파견자 온라인연수(2~12월), 파견자 네트워크(해교진 카페, 비상연락망 유지 등) 관리

※ (안전관리) 해외종합안전서비스* 및 해외여행자보험 가입

* 해외 긴급 의료지원 및 이·후송 서비스, 해외 긴급 보안(테러, 참사 등) 상황 지원 서비스, 안전관리 및 비상철수 서비스, 사고 발생 시 파견자 위치추적 등

◦ 단기 교육봉사활동 연합발대식 개최 등 운영 정상화

- '23년 단기해외교육봉사 하계(8월, 1개* 대학), 동계('23.12~'24.2월, 7개** 대학) 봉사활동 실시

* 공주대 / ** 강남대, 경북대, 광주교대, 부산대, 전주대, 진주교대, 충북대

※ 동계 운영대학 7개교 연합발대식(12.22., 우리원) 개최

[해외 현지 초·중등학교 한국어교원 파견]

◦ 파견교원 14개국 86명 선발, 출국 완료

연번	국가명	선발 인원(명)	연번	국가명	선발 인원(명)
1	태국	58	8	우즈베키스탄	3
2	인도	2	9	헝가리	2
3	캄보디아	2	10	라오스	2
4	페루	1	11	필리핀	1
5	파푸아뉴기니	1	12	요르단	1
6	키르기스스탄	7	13	불가리아	1
7	베트남	4	14	타지키스탄	1
			합계	14개국	86

※ 파푸아뉴기니(1명), 페루(1명), 캄보디아(2명) 최초 선발

나. 고등교육 국제화

■ 한국 유학 홍보 및 유학생 지원

- 재외공관, 지자체, 대학 등 유관 기관 간 협력을 통해 다양한 유형의 박람회를 운영하는 등 유학생 유치를 위한 전략적 한국유학 홍보 추진

- (국가별 맞춤형^{온·오프/현지 방문}) 한국유학종합시스템을 활용한 온라인 박람회와 현지 재외공관 주도의 오프라인 박람회 연계 운영 **미래전략회의**

※ '23년 국가별 맞춤형 박람회 개최(8개국): 네팔(4월), 말레이시아(5월), 일본(6월), 몽골(8월), 우즈베키스탄(9월), 페루·파나마(10월), 대만(11월)

- (지자체 연계^{온라인}) 지자체 및 관내 대학들과의 공동 협력을 통한 지역 특화 박람회 운영 ('23.6월, '23.11월/2회) **미래전략회의**

※ 총 10개 지자체 참가: 부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 강원도, 충청남도, 전라남도, 전라북도, 경상북도, 경상남도

- (전문대 특화^{온라인}) 전문대 협의체와 협업하여 한국 강점 분야 K-JOB 전문 교육과정을 소개 하는 박람회 운영('23.8월) **미래전략회의**

※ 전문대학 과정 안내, 미래 유망 직업(10종) 관련 정보 제공, 특화주제별(K-JOB, E-7비자) 상담 실시

※ K-JOB 주제별 부스: K-Tech(첨단산업 분야, 뿌리산업분야), K-Culture(한국문화), K-Beauty(디자인, 보건·미용 등)

- (어학연수과정 테마형^{온라인}) 한국어 관심 수요층 증가에 따라 대학별 한국어 어학연수과정 정보를 제공하는 박람회 운영('23.4월) **미래전략회의** **박람회 만족도조사 의견**

- (국제 컨퍼런스·국제교육전^{온·오프}) 국제 컨퍼런스 공동부스 운영 지원* 및 국제교육전** 참가대학 모집 지원 등(총 7회)

* APAIE(3월, 태국) / NAFSA(5월, 미국) / EAIE(9월, 네덜란드) / CACIE(10월, 중국) 내 한국대학 공동부스 운영 지원

** 튀르키예 국제교육전 2회, 중국 국제교육순회전 1회 홍보 및 참가 안내

〈2023년 해외 한국유학박람회 추진 실적〉

연번	기간 (오프라인 운영)	국가	도시	행사명	운영 방식	참여 형태	참가기관 수(개)	방문자 수(명)
1	3.13.~3.17.	태국	방콕	APAIE 국제컨퍼런스	오프라인	참가지원 (공동부스)	9	-
2	3.16.~3.23.	튀르키예	-	제41회 튀르키예 국제교육전	오프라인	참가지원	2	-
3	4.8.~4.15.	중국	-	중국 국제교육순회전	온·오프	참가지원	7	-
4	4.4.~4.10.	온라인		테마형(어학연수과정) 박람회	온라인	개최	53	16,128
5	4.25.~4.29.	네팔	카트만두	네팔 한국유학박람회	온라인	개최	32	3,496
6	5.24.~5.27. (5.27.)	말레이시아	쿠알라룸푸르	말레이시아 한국유학박람회	온·오프	개최	58	6,023
7	5.30.~6.2.	미국	워싱턴DC	NAFSA 국제컨퍼런스	온·오프	참가지원 (공동부스, 직접참가)	11	-
8	6.20.~6.26. (6.22.~6.25.)	일본	동경, 교토	일본 한국유학박람회	온·오프 (현지방문)	개최	66	19,653

연 번	기간 (오프라인 운영)	국가	도시	행사명	운영 방식	참여 형태	참가기관 수(개)	방문자 수(명)
9	6.27.~7.6.	온라인		지자체 연계 박람회(상반기)	온라인	개최	81	412,291
10	8.23.~8.27. (8.25.~8.27.)	몽골	울란바토르	몽골 한국유학박람회	온·오프	개최	55	16,570
11	8.29.~9.7.	온라인		전문대 특화 박람회	온라인	개최	25	71,324
12	9.12.~9.16. (9.14.~9.16.)	우즈베키스탄	타슈켄트	우즈베키스탄 한국유학박람회	온·오프 (현지방문)	개최	63	32,749
13	9.17.	카자흐스탄	알마티	카자흐스탄 알마티 한국유학박람회	오프라인	참가지원 (직접참가)	8	1,000
14	9.26.~9.29.	네덜란드	로테르담	EAIE 국제컨퍼런스	오프라인	참가지원 (공동부스)	11	-
15	10.26.~10.28.	중국	북경	CACIE 국제컨퍼런스	오프라인	참가지원 (공동부스, 직접참가)	8	-
16	10.10.~10.30. (10.12.~10.13.)	페루, 파나마	리마, 파나마시티	중남미(페루, 파나마) 한국유학박람회	온·오프	개최	41	37,412
17	11.10. ~ 11.16.	튀르키예	-	제42회 튀르키예 국제교육전	오프라인	참가 지원	1	-
18	11.16.~11.20. (11.18.)	대만	타이베이	대만 한국유학박람회	온·오프 (현지방문)	개최	84	15,544
19	11.21.~11.30.	온라인		지자체 연계 박람회(하반기)	온라인	개최	74	162,846
참가기관 및 방문자 수 합계(국제교육전 및 컨퍼런스 방문자 수 제외)							689	795,036

◦ 미래 신기술 도입으로 ‘차세대 한국유학 홍보 플랫폼’ 구축 기반 마련

- 한국유학 수요층 확대를 위해 전 세계 어디서나 쉽게 한국유학 정보를 제공받을 수 있는 신기술 기반 ‘차세대 한국유학종합시스템’ 구축 2차년도(‘23년) 운영 및 3차년도 예산 확보(10.3억)
- 2차년도 : 유학생 통계정보 시스템 구축, 메타버스 온라인 박람회 플랫폼 구축, 유학생 네트워크 및 커뮤니티 제공, 정보보안 강화

◦ 사용자(유학생 및 대학) 수요와 환경변화를 반영한 ‘한국유학종합시스템’ 안정적 운영 국민생각함

- 온라인 입학신청 및 전형료 결제 서비스 제공을 통해 유학생 및 대학의 편의성 제고
 - ※ 온라인 입학신청 서비스 활용: (‘13년, 도입) (‘22년) 34개 대학 7,749명 → (‘23년) 32개 대학 8,109명
 - ※ 전형료 온라인 결제 서비스 활용: (‘22년) 5개 대학 → (‘23년) 4개 대학(59개 전형)

- 구글 기반 자동번역 채팅 상담 서비스(Uni-Talk) 활성화(온라인 박람회 상담 활용) 디자인단 의견

- 박람회 유형별 특성을 고려한 온라인 박람회 페이지 구축 운영

※ 지자체 메인 페이지 및 특별관 운영, 전문대 특화 박람회 페이지 운영, 테마형 박람회 페이지 신규 생성 등 디자인단 의견

◦ 수요자 참여형 한국유학 홍보를 위한 ‘스터디인코리아 유학생 서포터즈’ 운영(22개국 41명) 디자인단 의견

- 한국 유학생 출신 서포터즈가 제작한 한국 유학 생활 홍보 콘텐츠(예시: 성공적 한국 유학 꿀팁, 내가 좋아하는 K-Culture 등)를 SNS 채널에 상시 업로드

- **외국인 유학생의 성공적인 한국 유학 생활을 위한 국내 적응 및 졸업 후 정착 지원 강화** 국민생각함
 - ‘2023 외국인 유학생 채용박람회’를 개최(‘23.8월, KOTRA 공동주관)하여 채용 면접, 취업 비자·서류 특강, 취업 선배 특강 등 유학생 취업 및 진로 지원 활동 강화
 - ‘2023 NIIED 외국인 유학생의 날’ 개최(‘23.5.), 재한 외국인 유학생회 활동 지원(12개국*), 각국 유학생회 대표와의 오프라인 간담회(연 2회) 등을 통한 외국인 유학생 커뮤니티 소통·협력 강화
 - * 네팔, 말레이시아, 몽골(부산), 미얀마, 방글라데시, 베트남, 인도, 중국, 카자흐스탄, 캄보디아, 파키스탄, 필리핀
 - 한국 유학 생활에 대한 실질적이며 유용한 정보(취업·정주 신규 콘텐츠 포함)를 담은 ‘외국인 유학생 가이드북’ 제작* 및 유관기관 배포(‘23.12.)
 - * 제작 언어 : 한국어, 영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 스페인어

■ 해외 유학 학위과정 및 인턴십 지원

[국비유학생 선발 · 파견]

- **’23년 국비유학(연수)생 68명 선발**(일반전형 39명, 꿈나래전형 20명, 기술기능인전형 9명) 국민생각함
 - 꿈나래 전형 지원을 제고 및 저소득층의 국비유학 기회 확대를 위해 저소득층의 응시자격을 기준중위소득 70% 이하까지 확대(‘22년 대비 105.26% 지원을 상승)
 - 국가전략 인재양성을 위해 첨단산업 연구분야 신설 및 선발 인원 확대(‘22년 15명 → ’23년 18명)
- **‘국의 유학에 관한 규정’(대통령령)의 학업성적(평균성적 80% 이상)제한 규정을 폐지하여 지원 대상 확대** 국민생각함
- **’23년 국비유학(연수)생 선발 정보 제공을 통한 응시자 지원을 제고**
 - ’23년도 국비유학생 선발 시 지역 편차 해소를 위해 ‘지방대학으로 찾아가는 설명회’ 개최 (‘23년 3월~4월 권역별(영·호남, 충청) 4회)
 - ’23년 국비유학 사업 선발 정보 제공 및 맞춤형 홍보를 위한 온라인 설명회 개최 (’23.3.21. 3.1천회 조회)
- **국비유학(연수)생의 안정적인 유학생활 적응·정착 지원을 위해 ’23년 국비유학(연수) 선발시험 합격자 사전연수 실시**
 - 국비유학(연수) 선발시험 합격자 대상으로 국비유학 절차·규정 안내
 - 한국 GKS 동문회와 협력하여 유학국별 문화 소개, 국비유학 한림원과 연계하여 국비유학생 선·후배 멘토링 실시
- **국비유학(연수)생의 유학 생활 초기에 정착 비용의 신속한 지급을 위해 첫 회차 장학금, 출국 항공료 지급을 위한 행정절차 개선**(기존 공관에서 지급 → 국립국제교육원 지급)
- **국비유학(연수)생의 수학상황 점검 및 재외공관, 한국교육원과의 연계 협력 강화를 위해 ’23년 국비유학(연수)생 현지 학사지도 실시**
 - 국비유학(연수)생 현지 수학상황 실태 점검 및 애로사항 청취

[한·미 대학생연수(WEST)]

◦ 안정적인 참가자 선발 및 파견 추진 : 186명 선발

- 장기 WEST를 포함한 3개 프로그램(장기·중기·단기) 운영으로 프로그램 정상화

※ 선발 인원 : (상반기_2월) 23명(장기), 39명(중기) / (하반기_7월) 35명(중기), 89명(단기)

- 지원자들의 원활한 지원 준비와 참여 확대를 위한 주요 변동사항 사전 안내 및 모집 공고 기간 확보

- 참가자의 학사일정을 고려한 프로그램 시작 시기를 검토하여 프로그램 구성

- 사회적 약자 배려를 위한 우대* 적용(저소득층, 지역대, 전문대 및 취약계층, 다문화가정 등)

* 서류전형에서 우대하며, 미달 시 우선 선발

◦ 사전연수 교육 및 활동을 통해 미국 내 사건·사고 대처 역량 강화 지속

- 현지 전문가 강연을 통해 안전사고 대처법 숙지(KOTRA 안전교육, 주재원 현지 정착 교육)

※ 참가자 실제 사례별 대응 방법 등 'WEST 안전 매뉴얼' 사전연수 책자 수록

◦ 참가자 만족도 조사 결과 분석을 통한 프로그램 질 제고

- 참가 기수별 프로그램 종료 후 만족도 조사(연 1회) 실시

- 세부 프로그램에 대한 참가자 만족도 조사(사전연수, 동문의 밤, 취업멘토링)

◦ WEST 동문 간의 교류 기회 제공 및 인적 자원으로 활용

- 동문 간 유대감 형성 및 정보 교류를 위한 연말 동문의 밤 행사 개최

- 동문 서포터즈를 통한 동문의 프로그램 경험 환류

- 현지 적응 멘토링, 취업 멘토링 등 후배 참가자를 위한 멘토 활동 기회 제공

- 동문 대상 사진 공모전 등을 실시하여 WEST 참가 추억을 소환하여 지속적인 연결 고리 마련

다. 한국어능력시험(TOPIK*) 확산 및 발전

* Test Of Proficiency In Korean

■ 한국어능력시험(TOPIK) PBT 안정적 시행

※ PBT(Paper Based Test)

◦ (최대규모 시행) '23년 연 6회 시험(국내·외 4회, 국내 2회) 최대 지원 규모로 정상 시행

- 토픽 지원자 수는 총 418,001명(국내 175,570명, 국외 242,431명)으로 전년 대비(356,665명)

17.2% 증가 → 역대 최대 지원자 수

〈 한국어능력시험(PBT) 국내·외 지원자 수 현황 〉

구분		'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
지원자 수(명)	국내	96,213	112,320	133,931	156,578	183,585	154,812	138,822	132,946	175,570
	국외	110,565	137,821	156,707	172,646	192,286	64,057	191,194	223,719	242,431
	계	206,778	250,141	290,638	329,224	375,871	218,869	330,016	356,665	418,001
증감		-0.81%	+21.1%	+16.2%	+13.3%	+14.2%	-41.8%	+50.8%	+8.1%	+17.2%

- (시행 확대) 신규 시행국가 발굴 및 시행기관(시험장) 증설을 통한 국내·외 시행 확대로 증가하는 토픽 응시수요 적극 대응 디자인단 의견
 - 신규 시행국가 발굴 및 국내 시행기관(시험장) 증설*, 국외 추가 시행** 추진(제91회, '23.11.)
 - * (국외) 스웨덴, 슬로바키아, 레바논, 니카라과 / (국내) 서울여대, 마곡하늬중, 둔촌고, 신길중, 울산대
 - ** 추가 시행국(총 7개국): 중국, 일본, 베트남, 우즈베키스탄, 몽골, 태국, 캄보디아
- (관리·지원 강화) 시행기관 담당자 전문성 제고 및 체계적인 관리·지원 강화
 - 국내 시행기관 대상 상·하반기 워크숍('23.4. 온라인/'23.12. 대면) 및 국외 신규 시행국가 대상 온라인 워크숍 실시('23.6. 슬로바키아)
 - 원활한 시험장 운영과 시행기관 담당자 업무 효율 증진을 위해 업무편람('23.4. 국내 기관용) 및 업무지침('23.3. 국외 기관용), 감독관 근무요령 사전교육 영상('23.12. 국내·외 기관용) 제작·보급
 - 시험장 운영 상황 점검 및 애로사항을 청취하고 시험장 확대 방안 등을 협의하기 위한 국내·외 시행기관 컨설팅 추진
 - ※ 국내 20개 시행기관, 국외 4개 국가(우즈베키스탄, 대만, 베트남, 캄보디아) 컨설팅 실시
- (시행환경 개선) 부정행위 처리 절차 개선*, 국내 방역 완화에 따른 예산의 탄력적 운영 (방역비 폐지) 등으로 안정적 시행환경 조성
 - * 규정 개정('23.3.)을 통해 부정행위 적발자 사전통지 및 의견제출 기회(10일) 부여 → 행정처분에 대한 응시자 방어권 보장
 - 코로나19 완화 추세로 방역비를 전면 폐지하고 '15년 이후 동결한 운영비를 인상(20%↑) 하여 예산 운영 효율성 제고
 - 시험 공정성 확보를 위해 대리시험 의뢰·응시, 성적증명서 위·변조 등 위법행위 발생 시 적극 대응('23년 형사 고발 등 총 8건)

■ 한국어능력시험(TOPIK) PBT 국외 응시료 송금 절차 개선

- (송금 절차 개선) 현지 정부 기관 협의, 법률 자문, 협약 개정 등을 통해 토픽 응시료 수익금에 대한 국내 송금을 가능하게 함으로써 안정적 수입 확보방안 마련
 - ※ 응시료 수입('23년): 베트남 369백만원, 우즈벡 73백만원, 일본 445백만원
 - 현지 정부 허가를 득한 전문 평가기관(IIG베트남)과의 업무 협약(베트남) 및 토픽 응시료 송금 관련 계약 체결(우즈벡)을 통해 안정적인 수입 확보
 - 일본 시행기관과 업무협약 개정('23.4.)을 통해 응시료 수익금을 집행잔액 정산 방식에서 수익금 비율(20%) 정산 방식으로 개선*함에 따라 응시료 지속 확보 구조 마련
 - * (우리 원) 응시료 일정 비율(20%) 송금을 통해 수익금 안정적 확보
(시행기관) 토픽 시행 관련 자율성 부여(인력 채용, 자산 취득 등)

■ 한국어능력시험(TOPIK) IBT 기반 마련

※ IBT(Internet Based Test)

- (IBT 시스템 구축 및 운영) 한국어 평가 서비스의 전면 혁신을 위한 토픽 IBT 시스템 지능형 평가 플랫폼 구축(3~4단계)
 - (3단계) 평가 결과분석* 등 디지털 기반의 한국어 평가 서비스 체제 구축('22.11.~'23.9.)
 - * 문항 및 검사 난이도·신뢰도, 출제자 및 채점자 신뢰도, 응시자 반응 분석 및 다양한 성적 통계 등
 - (4단계) 한국어능력시험 IBT 시스템 고도화 및 자동채점 개발('23.12.~'24.10.)
- (IBT 시험 도입·시행) 시범시행(2회) 및 일반시행(1회) 실시

회차	시험일	지원자 수	시행국가
제3회 시범시행	'23.6.17.(토)	2,987명	국내(30개 시험장) 국외(7개국 9개 시험장)
제4회 시범시행	'23.8.19.(토)	2,888명	국내(29개 시험장) 국외(9개국 16개 시험장)
제1회 일반시행	'23.11.18.(토)	3,173명	국내(31개 시험장) 국외(2개국 2개 시험장)

- (IBT 시행 기반 마련) IBT 시험장 확보 및 국외 시행 협약 체결
 - 국내 한국어능력시험 IBT 32개 시행기관(시험장) 확보
 - ※ 건국대, 고려대, 덕성여대, 배화여대, 서강대, 서경대, 서울대, 성균관대, 연세대, 경성대, 부산외대, 계명대, 인하공업전문대, 인하대, 광주대, 우송정보대, 강남대(용인), 경북대, 국제대, 부천대, 서정대, 수원대, 연세대(미래캠퍼스), 한림대, 건국대(글로벌캠퍼스), 남서울대, 선문대, 전북대, 세한대, 대구가톨릭대, 창신대, 제주대
 - 국외 한국어능력시험(TOPIK) IBT 시행에 관한 양해각서(MOU) 체결
 - ※ (필리핀) 아테네오마닐라대('23.4.6.), (중국(홍콩)) 홍콩시험평가국('23.4.13.)

■ 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행

- (토픽 말하기 평가 2회 실시) 기존의 평가 영역(읽기, 듣기, 쓰기)에 더해 말하기 영역도 평가하여 실질적인 한국어 의사소통 능력 평가 시행

회차	시험일	지원자 수	시행지역
제2회	'23.6.17.(토)	368명	국내(14개 시험장)
제3회	'23.8.19.(토)	270명	국내(11개 시험장)
계		638명	

■ 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화

- (토픽 디지털 전환 추진) 민관협력 기반의 개방형 플랫폼을 구축하여 시·공간 제약 없는 한국어 평가·학습 글로벌 서비스 지원
 - (의견수렴 및 계획 수립) 기업·전문가 협의 15회('23.1~3월), 민·관·학 협의 2회('23.5~6월), 기본계획 부총리 결재('23.5.26.)
 - (단계적 추진) 이슈페이퍼('23.6~7월), 민간제안서 검토('23.7~10월), 사업 적격성 조사 협조 요청('23.11.17., 과기정통부&한국지능정보사회진흥원(NIA))
- (문제은행 도입) 출제 업무의 효율성 증진과 체계적 문항 관리를 위한 문제은행 체제 조성
 - 기출 문항의 체계적 관리와 문제은행 구축을 위해 토픽 기출 문항 DB화*('23.10.~'24.2.)
 - * 토픽 기출 7,111문항 등록 및 문항별 상세 속성 태깅
 - '23년 상반기 토픽 I 공모 문항 수정 작업을 진행하여 '21년~'22년 개발 문항을 시행용 문항으로 최종 수정 완료 ※ 토픽 I 1,404문항(듣기 590, 읽기 814) 확보, 12세트 구성 가능
 - '23년 하반기 토픽 II 문항공모 추진으로 다회차 시행을 위한 다량의 문항 개발
 - ※ 토픽 II 784문항(듣기 312문항, 읽기 449문항, 쓰기 23문항) 확보
- (정책연구 추진) 국외 토픽 성적 활용 확대 추세에 따라 국제적으로 통용되고 있는 국제 언어참조 기준과의 연계성 확보와 토픽 지원자 편의 도모를 위한 정책연구 추진('23.4.~12.)
 - 한국어능력시험(TOPIK)-유럽공통참조기준(CEFR) 연계표 개발 및 한국어능력시험(TOPIK) 표준문항해설서 개발
- (토픽 기초(TOPIK Basic) 도입) 한국어 입문 수준 학습자에게 기초 단계의 평가 도구 제공을 통해 실력 진단 및 학습 방향을 제시하기 위한 토픽 기초(TOPIK Basic) 도입 준비('23.10.~'24.2.)
 - 토픽 기초(TOPIK Basic) 온라인 평가 서비스 시스템을 활용하여 자율 평가용 문제 풀어보기 및 성적 분석 결과 제공
 - ※ 토픽 기초 총 400문항(듣기 200, 읽기 200), 문항별 상세 속성(9,200개 메타데이터) 검토 및 시스템 등록 작업
- (전문 인력 양성) 토픽 검사의 질 제고를 위한 전문 인력(출제자·채점자) 양성/역량 강화 워크숍 운영
 - 문제은행에 유입할 다량의 문항 확보 기반을 조성하기 위하여 문항공모 인력풀 양성 워크숍 운영
 - ※ 교육과정을 고도화(1단계 동영상교육(1,000명) 및 2단계 출석교육(200명)) 하고 참가 대상을 확대(기존 대학의 한국어 교원에 더하여 중등 국어교사로 확대하여 인력풀 확충)
 - 체계화된 교육과 역량 강화를 통한 쓰기·말하기 평가 채점팀장 양성 및 인력풀 확충 디자인단 의견
 - ※ 토픽 쓰기 채점 역량 강화 워크숍(채점팀장 17명 이수) / 토픽 말하기 평가 채점 역량 강화 워크숍(채점팀장 15명 이수)

라. 한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 재외동포 교육 지원

- 재외동포 국내교육과정 초청교육 및 원격교육 병행 운영 미래전략회의
 - 대학수학준비과정(5개월, 연2회), 한국이해과정(6주, 연4회), 원격교육(4주, 연4회) 실시
 - 코로나 이후 대면 초청 교육 및 온라인교육을 지속 병행함으로써 교육 기회 확대 및 효율성 제고
 - 재외동포 국내교육과정 전용 홈페이지 학습관리시스템(LMS)을 통한 원격교육 학생 개별 관리

〈재외동포 국내교육과정 수료생 현황〉

연도	~'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	계
수료 인원 (명)	7,046	254	199	191	177	182	182	181	219	290	317	485	373	397	516	11,009

- 교육생 흥미와 수요를 고려한 체험활동 및 참여형 프로그램 운영 고객만족도조사
 - 교육 참여자 수요 사전 조사를 통한 다양한 한국문화 체험활동 및 진로·진학 프로그램 운영
 - 국내 대학생과 멘토링을 통한 1:1 학습지도, 지역사회 문화행사 참여를 통해 내국인과 교류
 - 한국어 말하기 대회, UCC 동영상 콘텐츠 대회, 교육생과 함께 준비하는 수료식, 동문의 날 개최, 잔치 한마당 운영 등
- 교육비(수업료, 체재비) 및 항공료 등 교육생 장학금 지원 확대로 재외동포 참여도 제고
 - 교육비 지원 비율 상향 : ('19년) 교육비 및 항공료 70% → ('22년) 교육비 전액, 항공료 70% 지원
 - ※ 독립유공자 후손의 경우 교육비 및 항공료 100% 지원
 - 장학금 지원 확대로 장거리 국가(유럽, 북미, 중남미, 아프리카 등) 동포의 초청교육 참여 증가
 - ※ ('18년) 48명 → ('19년) 52명 → ('22년) 69명 → ('23년) 204명 / ※ '20~'21년은 코로나19로 초청교육 실시하지 않음

■ 국제교육교류 추진

[한·중 교육교류]

- 한·중 고교생 교류(방문)
 - 대면교육으로 전면 전환하여 교류 활성화 및 양국 교류 참여자의 연수 만족도 제고
 - 역사·문화 이해, 학교생활체험, 언어습득 등 교류 프로그램에 대해 교사와 학생들의 다양한 의견을 수렴*하여 기획·운영
 - * 2023년 양국 공동수업 주제를 'AI와 미래사회'로 선정
 - 사전교육, 학교방문 프로그램, 문화체험 등에 대한 양국 간 수시 협의를 통해 수요자 중심 맞춤형 교류 진행

- 방문 교류 이후 교류 지역교육청 간 MOU 체결* 등 계속적 교류 기반 조성

* (한국) 세종특별자치시교육청 - (중국) 충칭시교육위원회 간 MOU 체결

〈2023년 한·중 고교생 교류 실적 (학교 간 1:1 교류방식)〉

주 관	기 간	교 류 학 교	참여인원	성 과
(한) 세종시 (중) 충칭시	(방한) 10.22~10.28 (방중) 11. 5~11.11.	세종국제고등학교-충칭시제11중학교 새롬고등학교-충칭시남개중학교 아름고등학교-충칭시남화중학교	한·중 고교생 및 교원 총 98명 (방한 49명, 방중 49명)	전면 대면 교류 전환으로 참여도 및 교류 활성화

〈2023년 한·중 고교생 교류 방문연수 만족도 조사 결과〉

구분	참여 인원	학생 만족도	인솔단 만족도
방한연수	학생: 40명, 인솔단: 9명	9.8점 / 10점	9.9점 / 10점
방중연수	학생: 39명, 인솔단: 10명	8.8점 / 10점	8.9점 / 10점

◦ 한·중 대학생 교류(방문)

- (우수 연수생 선발) GPA 80% 이상, 상대국어 능력* 우수 학생 중 양국 3단계 선발 절차를 통해 수학 의지가 있는 우수 학생 선발

* HSK(중) 4급 이상 / ※ (방중) 서류, 면접, CSC심사, (방한) 학교추천, CSC심사, 우리원 심사

- (우수 연수기관 선정) 방한연수 기관의 공개입찰 선정을 통해 수요자 맞춤 프로그램 제공 등 연수 성과 및 연수생 만족도 제고

- (입국지원) 유관기관*과의 긴밀한 협조체계 구축으로 비자발급 지원, 입국 정보 제공 등 수시 지원

* 주한중국대사관, 주중한국대사관, 중국국가유학기금관리위원회(CSC), 방한 연수 기관

- (사전교육 강화) 출입국 절차, 교육과정, 준수사항, 생활정보 등 현지 적응 지원 및 내실 있는 학사 및 생활 관리 철저 교육

- (연수) 수준별 반 편성, 수요자 맞춤 프로그램 제공, 상대국 문화 체험 등 상대국어 구사 능력 및 상대국 문화 이해도 제고

- (성과관리) 방한 대학생 한국어능력 평가향상도 측정, 환류

〈2023년 한·중 대학생 교류 실적〉

구분	교육기관	대 상	참여인원	기 간
방한	서경대	한국어 및 관련학과 전공 4년제 대학교 재학생	50명	'23.8.2.~'24.1.12.
방중	북경 어언대	중국어 및 관련학과 전공 4년제 대학교 재학생	43명	

[한·일 교육교류]

◦ 한·일 교원, 고교생, 대학생 교류(방문)

- 연수자 안전*을 최우선으로 하여 대면 교류로 성공적 전환하고, 공동수업 및 학교 방문 등 특화된 교육·연수 프로그램 구성 및 운영

* 해외여행자보험 가입, 각종 위기 상황(코로나19 등 질병, 사고 등) 대비 사전안전교육, 비상연락체계 구축 등

- 시·도 교육청(고교생, 교원) 추천 및 대학생 교류 아이디어 공모·심사(지도교수 추천 필수)를 통해 적극적인 참가자 선발

〈2023년 한·일 교육교류 실적〉

구분	한·일 학술문화 및 청소년교류 (교원)	한·일 고교생 교류	한·일 상대국어 선택 고교생 교류	한·일 학술문화 및 청소년교류 (대학생)
교류일정	방일: 6.4.~6.10. (7일) 방한: 8.20.~8.26. (7일)	방일: 10.22.~10.28. (7일) 방한: 11.5.~11.11. (7일)	방일: 9.19.~9.23. (5일) 방한: 10.30.~11.3. (5일)	방일: 6.25.~7.1. (7일) 방한: '24.3.10.~3.16. (7일)
교류방법	대면교류			
교류인원	총 83명 (한국 52명, 일본 31명)	총 141명 (한국 71명, 일본 70명)	총 70명 (한국 35명, 일본 35명)	총 130명 (한국 80명, 일본 50명)
교류내용	공동수업, 학교 방문, 주제별 토의, 양국 생활 및 문화 체험 등			

마. 영어 교육 격차 해소

■ 영어교육센터 운영 및 소외계층 교육 지원

◦ 영어교육센터 교육·연수 프로그램 운영

- 영어 상용화 연수, 영어교사 심화연수, 영어원격연수 등 6개 분야 6,403명

(2023.12.31.기준)

프로그램	연수 대상	인원(명)
영어교사 심화연수(1개)	전국 영어교사	209
학생 영어캠프(2개)	전국 초중등학생(일반학교, 도서산간, 차상위, 다문화 등)	759
영어 원격연수(4개)	소외계층학생(차상위, 도서산간, 학교 밖 청소년), 공무원	1,984
영어 상용화 교육(4개)	제주영어교육도시 및 인근지역 거주·상주 주민	3,205
영어특별프로그램(1개)	유관기관 맞춤형(대학, 지자체 등)	63
유관기관 협력 연수(1개)	전국 시·도교육청, 지자체, 일선 학교, 민간 등	183
합 계		6,403

◦ 교육 격차 해소 및 교육 연속성 확보를 위한 원격연수 강화

국민생각함

- 소외계층 및 차상위계층 등 원격연수 : 1,752명

〈2023년 소외계층 대상 교육·연수 운영 실적〉

(2023.12.31. 기준)

구분	울릉도 지역아동센터	제주 지역아동센터 (5개)	분당정자 청소년수련관	경기 신양중학교	학교 밖 청소년	SJA 멘토-멘티 프로그램*	합계
인원(명)	72	240	136	248	984	72	1,752

* 영어교육도시 내 국제학교(세인트존스베리아카데미-SJA) 재학생 자원봉사와 소외계층 학생을 1:1로 매칭하여 영어 원격교육 지원(시범연수)

- 공무원 원격연수(교육부, 국립국제교육원, 경인지방통계청, 제주도청 등) : 232명

〈‘학교 밖 청소년’ 원격연수 실적〉

(2023.12.31. 기준)

지역	서울	경기 인천	부산	강원	대전	대구 울산	충북 충남	전북 전남	경북 경남	제주	국제학교 멘토-멘티	합계
인원(명)	138	194	114	36	50	90	56	68	230	8	72	1,056
비율(%)	13.1	18.4	10.8	3.4	4.7	8.5	5.3	6.4	21.8	0.8	6.8	100

◦ 소외계층 영어교육 지원 지역(제주) 편중 완화*

국민생각함

2021년(823명)		⇒	2022년(2,949명)		⇒	2023년(2,294명)	
제주(632명)	전국(191명)		제주(697명)	전국(2,252명)		제주(368명)	전국(1,926명)
76.7%	23.3%		23.6%	76.4%		16.0%	84.0%

◦ 유관기관 협력 강화

- 영어교육센터-경기도교육청 다문화가정 학생 원격 영어교육 협의(2.17.)
 - ☞ 경기도 김포 신양중학교(다문화) 시범연수를 기반으로 '24년 원격연수 운영 추진
- 영어교육센터-세인트존스베리아카데미(SJA) 재학생 자원봉사 소외계층 학생 1:1 매칭 원격연수 운영
 - ☞ ‘학교 밖 청소년’을 대상으로 시범연수 운영(8월~12월)
- 국립국제교육원-한국청소년상담복지개발원 업무협약 체결(6.14.)
 - ☞ ‘학교 밖 청소년’ 대상 글로벌 역량 강화를 위한 영어 등 외국어 교육 연계 활성화 추진
- 영어교육센터-제주도청 업무협의(11.30.)
 - ☞ 센터-제주도청-JDC 기관 간 협력 통한『복합문화센터-센터 기숙사』설립 방안 논의
- 영어교육센터-제주대학교 교육대학 업무협의(12.4.)
 - ☞ 제주대학교 교육대학 재학생 교육봉사활동과 영어교육센터 소외계층 지원 온·오프라인 연수 연계 관련 협업 논의

◦ 영어교사 심화연수 활성화 위한 직무연수 기관 지정

영어교육센터 직무연수 지정 현황('16~'23)

- 2016 영어교사 역량강화 지원사업 (유형2) 방학-방학 연계형 단기집중 심화연수 기관 지정('16.4., 교육부 융합교육지원팀)
- 2016 초중등영어교사 단기집중형 심화연수 특수분야 연수기관 지정(2016.8.30., 충청남도외국어교육원)
- 2017 세종특별자치시교육청 특수분야 연수기관 지정(2017.7.17.)
- 2021 대전광역시교육청 위탁연수기관 지정(2021.7.15.)
- 2023 제주특별자치도교육청 특수분야 연수기관 지정(2023.6.)
- 2023 대전광역시교육청 위탁연수기관 지정(2023.6.22.)
- 2023 울산광역시교육연수원 직무연수 위탁협약 체결(2023.7.12./5년)
- 2023 경남교육청 교육연수원 직무연수 위탁협약 체결(2023.11.6./5년)

◦ 사업 개선 및 온라인 홍보

- (상시 협의회 운영) 실·내외 체험학습 및 프로그램 개선 위한 연중 상시 협의회 운영
 - * 연수 종료 후 사후 평가 및 개선방안 도출 위해 연간 43회 협의회 개최
- (원어민 역량 강화) 원어민강사 역량강화 심화교육 및 교육·연수 평가회 개최('23.12)
- (대국민 홍보) 센터 온라인 채널 활성화와 인지도 제고를 위한 SNS 이벤트 개최*('23.5)
 - * 「탄소중립」을 주제로 플라스틱 병뚜껑 모으기 및 SNS 구독 인증 이벤트 실시

◦ 공공자원 공유

- 영어교육도시 및 인근지역 주민의 문화 향유 지원을 위해 센터 연구 자료실 연중 개방
 - ※ 2023년 사용자 2,570명('15~'23년 누적 사용자 25,272명)

■ 원어민 영어보조교사(EPIK*) 선발·지원

* English Program In Korea

◦ '현장 요구'를 반영한 우수한 EPIK 원어민영어보조교사 선발 및 배치

- 최종 1,146명(상반기 593명, 하반기 553명) 17개 시·도교육청 및 국립학교 배치
- 교육청별 요청사항 및 원어민 지원자 요구사항을 세밀하게 고려하여 선발·배치 추진

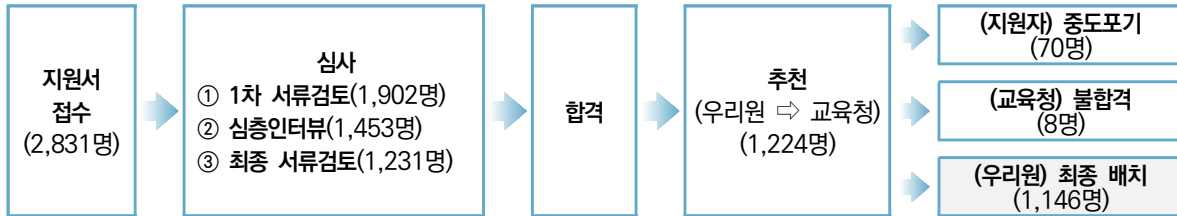
〈2023년 교육청별 선발·배치 인원〉

구 분	서울	부산	대구	광주	인천	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	국립 학교	자체	계
상반기 (명)	61	79	79	60	31	30	1	34	26	13	19	2	55	17	52	13	12	4	5	593
하반기 (명)	50	28	28	22	8	24	1	44	49	24	28	69	69	51	26	7	16	5	4	553

- 단계별 철저한 검증 시스템을 통해 부적합자 유입 방지 및 최종 선발되는 교사의 질적 수준 제고

〈원어민 영어보조교사(EPIK) 선발 과정〉

국민생각함



- 전체 배치자의 100%(1,146명 중 1,146명)가 교육학 전공자 또는 영어교육 관련 자격증 소지자*로, 교육학 전공자 비율이 전년 대비 증가**하는 등 원어민 교사의 질적 수준 제고를 위해 노력

* '23년 자격증 소지자 및 교육학 전공자 비율 목표치(99.9%) 초과 달성(100%)

** 교육학 전공자 비율 ('21년) 상반기 4.3%, 하반기 11.6% → ('22년) 상반기 10.1%, 하반기 16.1%

→ ('23년) 상반기 14.6%, 하반기 17.0%

- 합격자 풀(Pool)을 확대하여 현장 수요 100% 충족을 목표로 연중 선발·배치

- 연중 지원서 접수 및 심사를 진행하여 시·도교육청 수요와 합격자를 선착순(Rolling-Basis)으로 매칭하여 배치

- EPIK Plus 시범사업 추진으로 농산어촌 소외지역 원어민 배치 확대

- 농산어촌 근무 희망자, 빙햄턴 대학 TESOL 실습과정 연계 지원자 대상 우선 심사·선발하여 전남 지역 배치(총 24명, 실습과정 지원자 1명 포함)

- 전남 수요 대비 배치율이 98.6%로 '23 상반기 72.4% 대비 26.2%p 상승

- 입국 전·후 온·오프라인 사전연수 교육과정 연계와 '디지털 신기술 결합 고객지원 플랫폼' 활용을 통한 연수 운영의 효율성 및 만족도 제고

* Noticeboard(어플/웹) 활용 : 정부 방역지침 변동 등 상황 변화에 따라 주요 공지 및 일정 변동 등을 실시간 전달하고, 비대면 쌍방향 소통 기능을 기반으로 개별 문의 및 민원에 신속히 대응 가능하여 연수생 편의성 향상

- 체계적인 사전준비로 대규모 연수단의 사고 없는 안전한 연수 운영

- 입국부터 연수까지 체계적인 논스톱 지원으로 연수의 집중도 및 효율성 극대화

- 전략적 온·오프라인 홍보 및 사업홍보 다변화를 통한 사업 인지도 제고

- 캐나다 대사관 연계 사업 설명회 참가 및 미국 핵심 대학 협력 강화를 통한 해외 네트워크 구축
- SNS 홍보 효과 분석을 통한 광고 플랫폼(링크드인, 구글 광고 등) 활용으로 지원자 유인

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어 교육 진흥

- 특수외국어* 전문교육기관을 지정·운영('18.2.~)하여 53개 중 20개 특수외국어 교육 지원

* 「특수외국어교육진흥법」에 지정된 국가발전에 전략적으로 필요한 53개 외국어

※ (전문교육기관별 언어 지원 수) ① 한국외대(16개어), ② 부산외대(10개어), ③ 단국대·청운대 컨소시엄(4개어)

- 맞춤형 특수외국어 전문인재 양성

- (초·중등) 전국 시·도교육청과 학교의 교육지원 수요를 반영한 특수외국어 강좌 등 운영

프로그램 명	언어	대상	수강 인원	기간	운영기관
특수외국어 배워보기 프로그램	20개어 (113개 강좌)	17개 시·도교육청 소속 초·중·고 학생 (학교 밖 청소년 포함)	2,000명	'23.4.~12.	국립국제교육원 전문교육기관
기초 어학강좌 및 언어·문화체험 프로그램	베트남어	충남외국어고등학교	33명	'23.5.16.	컨소시엄
	베트남어	담양고서중학교 부산경남공업고등학교	10명 15명	'23.4.~12.	부산외대
	마인어, 베트남어 등 4개어 태국어, 베트남어 등 5개어	부산신정중학교 온라인 특강	319명 81명	'23.11. '23.8.~9.	
	몽골어, 스웨덴어, 이란어 등 10개어	고양국제고등학교 김포외국어고등학교	78명 120명	'23.3.~12.	한국외대
		오현고등학교 나무와숲학교	19명 33명		
		보산초등학교 일산초등학교	58명 340명		
	몽골어	오성초등학교	20명	'23.6.~7.	
	태국어	오성초등학교	20명	'23.6.~7.	
	초·중등학교 교장 대상 특수외국어 홍보 연수	17개 시·도교육청 소속 초·중등학교 교장	23명	'23.6.8.	국립국제교육원

- (대학·대학원) 특수외국어 전공 대학(원)생 교류 및 연수, 특수외국어 번역·이중언어 인재 양성
과정 운영 등 전문 인재 양성을 위한 지원

구분	프로그램명	현황	참여 인원	기간	운영기관
국내연수	2023 단·청 하계·동계 캠프	몽골어 등 3건	75명	'23.5.~8.	컨소시엄
	2023 하계 독특해! 캠프	베트남어 등 2건	41명	'23.7.	컨소시엄 부산외대
	2023년 부산외대-전북대 특수외국어 하계·동계 캠프	하계 마인어 등 6개어(45시간)	63명	'23.6.~7.	부산외대
		동계 이탈리아어 등 6개어(40시간)	78명	'24.1.	
	하계방중연수	네덜란드어 등 29건	308명	'23.6. '23.8.	한국외대
국외연수	국방어학원 온누리 한미당 참여	브라질어 등 10개어	22명	'23.9.20.	국립국제교육원 컨소시엄 한국외대
	국외연수	베트남어 등 7건	46명	'23.7.~8. '24.1.~2.	컨소시엄
	2023 특전사 해외연수	마인어 등 8건	60명	'23.7.~8. '24.1.~2.	부산외대
	해외연수	네덜란드어 등 18건	202명	'23.6.~8. '23.11.~'24.1.	한국외대
번역·이중언어 인재 양성	2023년 특수외국어 번역·이중언어 인재양성과정운영	번역인재양성 몽골어, 등 4개어	37명	'23.8.11.~ '24.2.23.	국립국제교육원 컨소시엄
		이중언어인재양성 마인어 등 4개어	28명		

◦ 대국민 특수외국어 교육 서비스 확대

- 오프라인 학습 지원 및 K-MOOC 강좌, 스마트 콘텐츠, 원격연수(중앙교육연수원) 콘텐츠 개발·제공 등 온라인 학습 지원을 통한 다양한 특수외국어 교육 기회 제공

구분	프로그램명	언어	참여 인원	기간	운영기관
일반인 대상 기초 프로그램	2023년 상·하반기 특수외국어 배워보기 프로그램	20개어 (97개 강좌)	2,146명	'23.4.~12.	국립국제교육원 전문교육기관
	2023년 간호학 전공생 대상 특수외국어 강좌	하계 동계	50명 50명	'23.7.~8. '24.2.	컨소시엄
	동덕여대 유라시아투르크 연구소 대상 특수외국어 강좌	터키어 등 3개어	70명	'23.3.~4.	한국외대
	명지대 중동문제 연구소 대상 특수외국어 강좌	이란어	46명	'23.3.~7.	
	제주대·전남대 언어교육원 협력 특수외국어 강좌	터키어 등 6개어	88명	'23.3.~8.	
	인하대, 인천대 특수외국어 강좌	태국어 등 7개어	78명	'23.4.~8.	
K-MOOC 강좌 운영	폴란드어 ABC와 기초여행문화 등 (총 61건)	아랍어 등 4개어	417명	'23.3.~12.	컨소시엄
		태국어 등 2개어	124명	'23.3.~12.	부산외대
		몽골어 등 16개어	1,105명	'23.3.~12.	한국외대
스마트 콘텐츠 개발	필수어휘학습사전 등 (총 26건)	네덜란드어 등 20개어		'23.3.~12.	전문교육기관
원격연수 콘텐츠 개발	아랍언어와 문화의 이해 등 (총 3건)	아랍어 등 3개어		'23.3.~12.	전문교육기관

◦ 다양한 계층을 위한 특수외국어 언어 서비스 확대

- 다문화 학생 증가 등 학교 구성원 다양화에 따른 초·중등학교 특수외국어 교육 지원 수요를 반영하여 기초 강좌 교재 개발(몽골어) 및 다양한 다문화세계시민교육 프로그램 운영

프로그램명	대상	언어	참여 인원	기간	운영기관
특수외국어 강좌 프로그램 교재 개발	초·중·고 학생 (17개 시·도교육청)	몽골어	-	'23.5.~12.	국립국제교육원/ 컨소시엄
다문화 및 세계시민교육 강좌 프로그램	천안신촌초등학교	몽골어, 베트남어 등 2개어	90명	'23.11.	컨소시엄
	전남교육청 국제교육원	크메르어 등 5개어	46명	'23.4.~10.	부산외대
	군산시청	베트남어 등 2개어	8명	'23.7.~8.	
	대원국제중학교	스웨덴어 등 12개어	328명	'23.3.~7.	한국외대
	한양중학교	헝가리어 등 17개어	186명	'23.3.~7.	

- 각 정부 기관(부처)과의 정책 연계 및 지자체, 시도교육청 및 다문화가족지원센터 등의 특수외국어에 대한 수요를 고려하여 특수외국어 통번역 서비스 제공

구분	요청 기관	주요 내용	언어	운영기관
정부 기관	교육부	교재 영상 콘텐츠 주요 용어 번역	몽골어 등 8개어	국립국제 교육원
	법무부	난민 이의 신청 안내서 등 번역	미얀마어 등 16개어	
	해양수산부	사고사례로 보는 어선 길잡이 번역	베트남어 등 2개어	
	통계청	인구주택 총조사 안내글 등 번역	네덜란드어 등 17개어	
지자체, 시도교육청, 다문화 가족센터 등	대전충청 등 3개 기관	인권보호수사규칙안내문 등 번역	몽골어 등 4개어	컨소시엄
	사하가족지원센터 등 7개 기관	통번역 서비스 제공	아랍어 등 4개어	부산외대
	하노이 외교대	하노이 외교대 콘텐츠 번역 및 제작	베트남어	부산외대
	평택교육지원청	다문화 학생을 위한 애국가, 동요 번역	몽골어 등 6개어	한국외대

- 특수외국어 표준교육과정, 교재 및 평가문항 개발 및 특수외국어능력평가 시행
 - 표준교육과정, 교재 및 평가문항 개발(네덜란드어, 라오스어, 이탈리아어, 스웨덴어, 카자흐어/B1~B2)
 - 평가인증체제를 활용하여 제4회 특수외국어능력평가 시행('23.5.13. 시행/389명 응시/15개 언어)
 - 제2회 국제인증 헝가리어능력평가 시행('23.6.9.~10. 시행/19명 응시)

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK*) 초청·활용

* Chinese Program In Korea

- CPIK 교사 재계약자 및 신규 선발 수요조사 조기 추진으로 안정적 배치 지원
 - 단계별 선발 및 배치 지원 : 총 141명 배치
 - ※ 연도별 시·도교육청 배치인원: ('19년) 330명 → ('20년) 10명 → ('21년) 78명 → ('22년) 153명 → ('23년) 141명
- | 수요조사 | 선발심사 | 입국지원 | 사전연수 | 활동지원 | 성과환류 |
|----------|-------------|------|------|-------------|----------|
| 전년 7~10월 | → 전년 10월~1월 | → 1월 | → 2월 | → 2~12월(연중) | → 10~12월 |
- 시·도교육청별 교육환경 요건 및 지원자 특성을 고려한 선발·배치로 수요자 배치 만족도 제고
 - 시·도교육청 재계약자 절차 안내 및 신규 보조교사 초청장, 비자 발급 등 입국 지원
 - CPIK 교사의 교수역량 및 활동 지원 연수 활성화를 통한 사업 내실화 및 만족도 제고
 - 신규 원어민 중국어보조교사 사전연수 교육과정 확대 및 프로그램 개선
 - ※ 사전연수 만족도(5점 만점): ('22년) 4.83점 → ('23년) 4.89점
 - 협력교사 대상 연수 운영을 통한 CPIK 교사 활동 지원 및 중국어 공교육 내실화
 - ※ 협력교사 연수 만족도(100점 만점): ('22년) 80.6점 → ('23년) 89.6점
 - 교육활동성과 공유 및 원어민 보조교사의 지속적인 지한·친한 활동 여건 조성을 위한 환송연수 대면 방식 운영으로 한·중 교육교류협력 강화 및 우호 증진
 - ※ 환송연수 만족도(10점 만점): ('22년) 조사 미 실시 → ('23년) 9.2점
 - 만족도 조사 대상 확대 및 조사 전문기관 위탁 운영, 결과 분석을 통한 만족도 조사 개선
 - 설문 문항 일관성 유지를 위해 공공기관 고객만족도 조사 모델(PCSI)을 준용하여 설문 설계
 - 사업성과 및 유효 피드백 도출을 위해 만족도 조사 및 결과 분석 용역 위탁

〈2023년 CPIK사업 만족도 조사 개요〉

조사대상	• CPIK 사업 수혜자(학교 학생 및 학교관계자) 및 CPIK 교사		
유효표본	• 15개 교육청 거점학교 138개교 총 1,560여명		
조사방법	• 구조화된 설문지를 통한 온라인 조사 - (온라인 설문조사) 대상자 이메일 등을 활용한 온라인 조사		
조사기간	• '23.10.30.~11.12. (2주간)		
위탁기관	• 한국외국어대학교 연구산학협력단		
결과분석	• 문항별 응답인원내용, 지역별, 학교급별, 성별 등에 대한 통계 작성 및 조사 결과에 따른 원인분석 및 개선방안 등 결과 도출		
만족도 결과	• 학생: 86.31.점 / 100점	• 학교관계자: 90.34점 / 100점	• CPIK교사: 82.69점 / 100점

사. 소통과 혁신으로 신뢰받는 기관 운영

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

- 사업추진 과정에 내·외부(직·간접) 고객 및 국민, 전문가 등 다양한 이해관계자 참여 확대 정부혁신 추진과제
 - (내부 Future Plan 전략회의) 2024년도 기관 운영, 사업추진 방향 등을 설정하기 위해 상향식(Bottom-up)·단계적 회의* 운영('23.12)
 - * 사업 담당자부터 시작하여 센터(팀)별 → 각 부서별 → 기관 전체가 참여하여 논의 과정 확대
 - (내부 미래 전략 워크숍) 전 직원 참여 워크숍*을 통한 대내·외 환경분석과 전략적 시사점 도출을 토대로 가치·전략체계 내재화 및 지표 발굴 논의('23.12)
 - * 팀별 모둠을 구성하여 참여 직원들의 브레인스토밍을 통한 다양한 의견을 논의·정리하기 위한 퍼실리테이션 방식 회의 운영
 - (외부 고객서비스 디자인단) 우리원 7개 주요 사업의 직·간접 고객*으로 구성, 고객의 관점에서 사업별 개선방안 및 기관에 바라는 점, 신규사업 발굴 제안 등 의견수렴('23.12)
 - * 외국인 유학생, GKS 선발 심사위원, 한국어능력시험 출제 및 채점위원, 기 해외파견 교원, 재외동포 국내교육과정 연수운영 담당자, 교육청 담당자, 특수외국어교육진흥사업 참여자 등
 - (외부 전문가 의견수렴) 계층화분석법(AHP) 활용한 기관 핵심 고유사업 가중치 도출('23.6), 고유사업 자체평가단('23.9), 교육원 운영심의회('23.9)를 통한 사업 추진사항 점검 등 교육 및 행정 분야 외부 전문가들의 의견수렴
 - (대국민 기관 인지도 조사) 국민생각함을 활용한 기관 인지도조사*를 통해 사업의 주요 내용과 성과를 국민에게 공유('23.6)하고, 인식수준을 분석하여 기관 인지도 상승 전략·홍보 방향 설정 등 추진(~'23.12)
 - * (조사방법) 국민생각함(<https://idea.epeople.go.kr>)을 활용한 대국민 설문조사
(조사기간) '23. 6. 12.(월) ~ 6. 30.(금), 19일
(조사참여) 전 국민 / 총 2,481명(내국인 2,334명, 외국인 147명)
- 뉴미디어를 활용한 온라인 소통·홍보 강화 국민생각함 지적사항 개선
 - (SNS 콘텐츠 활용) SNS채널의 성장과 기관에 대한 친근한 이미지 확산을 위해 흥미를 가지고 지속적으로 소비할 수 있는 K-Culture 콘텐츠* 제작
 - * 가상의 내레이터가 한국의 특이한 문화를 설명하는 “Why Koreans do this” 시리즈를 제작하여 지속적인 반응과 관심을 유도하고 신규 및 기존 구독자 확보 등 홍보활동 추진

회차	주 제	조회수	회차	주 제	조회수
1회	한국인의 선풍기 미신	1,688회	6회	한국인의 추석 잔소리	6,368회
2회	한국인의 칠석	1,392회	7회	한국인 제스처 뜻	5,966회
3회	한국인의 MBTI 사랑	3,097회	8회	한국인의 가전제품	2,699회
4회	한국인과 중고 거래하기	2,740회	9회	한국 1020이 쓰는 앱	4,172회
5회	한국인은 왜 밥을 살까?	3,319회	10회	한국인과 밥 먹으러 가면	3,736회

- (SNS 홍보활동 기관장 참여) 메타버스 기술(제페토 크리에이터)을 활용 사업 예비 수혜자인 MZ세대에 친근하게 접근하기 위한 기관장 아바타 제작*
 - * 기관장이 직접 아바타를 통한 기관과 주요사업 소개, 촬영비하인드 영상 등을 SNS에 게시하여 친숙하게 기관을 인지할 수 있도록 유도
 - 기관 내 협업 활성화를 통해 사업 운영 시너지 효과 및 행정 효율 극대화
 - (자체 운영시스템-사업간 연계) ① 정부초청장학생 선발을 Study in korea 플랫폼을 이용하여 접수할 수 있도록 시스템을 개발하여, 업무 효율화·선발 업무의 전산화 추진
 - ② 국외인적자원관리시스템(HURIK)을 활용하여 GKS 장학생, 해외 파견 교사 등 사업 참가자의 정보를 효율적으로 관리하여 사업성과 제고
 - (개별 사업간 연계) GKS 장학 프로그램, TOPIK 시험 홍보와 연계한 한국유학박람회 운영, 국비유학 선발시험에 특수외국어 분야 선발 추진 등
 - 다양한 민·관 업무협력을 통한 기관 간 협업사업을 적극 발굴하여 정책 수요자에 실질적 도움이 되는 행정서비스 제공
 - (대한무역진흥공사(KOTRA)) 외국인 유학생 채용박람회(8.21~22)를 KOTRA와 공동 주관하여 외국인 유학생(20~30대)의 '입학 - 유학생생활 - 취업정착' 순 생애 주기 맞춤형 지원 서비스 제공
 - (ETS(Educational Testing Service)) 우리원이 추진하고 있는 GKS, WEST사업, Study Korea 300K project 지원, 한국어능력시험 운영과 관련한 협업사례를 발굴하여 MOU 추진
 - (고덕평생학습관, 한국청소년상담복지개발원) 기관 발간 자료 상호 제공 및 정보이용, 학교 밖 청소년 영어 등 외국어 역량 증진 지원 등 협력관계 구축
 - 협업 관리 체계 내실화*를 통한 기관 간 협업 성과 확산 및 선제적 협업과제 발굴 지원
 - * 주요 협업 기관 및 실적을 분기별 점검하고 DB 관리·공유 등
- ※ 작년 대비 협업 실적이 있는 기관 수 증가(51개 기관 → 61개 기관, 19.6%)

■ 혁신 지향 조직문화 조성

- 조직문화 활성화 및 직원 복지 아이디어를 발굴·실현하는 'WOW NIIED*' 프로젝트 발족
 - * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
 - 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 'WOW NIIED' 프로젝트 TF팀 운영으로 구성원들의 자율적·창의적 아이디어를 토대로 한 다양한 활동 기획·추진
 - (직장 내 동아리·소모임 활성화) 1인 1동아리 가입·활동으로 다양한 동아리 지원 확대*
 - * 동아리 모집 박람회 개최, 10개 동아리 약 160명 참여, 동아리 발표회(Open Office Day 및 Home Coming Day 행사와 연계) 등 추진

- (직원 참여·소통 프로그램 확대) 직원간소통 ‘마음 튼튼’ 심리 상담 프로그램(‘23.6월, 8월), 민원 담당자 힐링 프로그램(12.5.), 용기내어 피크닉(4.14.), 서프라이즈 스크래치(5회), 前 직원 초청 ‘Home Coming Day’(12.8.), 가족 및 지인 초청 ‘Open Office Day’(5.19.), 지역사회 공헌 NIIED 글판(4회), 상생화합의 날(3.10./11.17.) 등 다양한 소통 프로그램 및 행사 운영
- (직원 적응 및 사기 진작) 신규·전입 직원을 위한 ‘Welcome Kit’ 제공(30명), 기존 직원과의 하부르타 멘토링 운영(10명), 직원 생일선물 지급 및 건강검진비 지원 등
- (직접 디자인하는 공간 혁신) 원내 공간 개선에 ‘WOW NIIED’ TF팀, 직원들의 아이디어를 반영한 ‘글로벌라운지’, ‘NIIED BOOK CAFE’를 조성(‘23.12.)하고, 파라솔 설치, 장미정원 조성, 여름철 분수 가동 등 열린공간을 조성하여 시설 이용 만족도 제고 및 행복한 직장문화 조성
- (자기 계발 역량 강화) 직원들의 자율적 참여를 통해, 업무 대응력을 높이고 다양한 교육수요를 뒷받침할 수 있도록 상향식 교육훈련 콘텐츠 개발* 및 교육방식 다양화
 - * 수요 기반 직장교육(8회), 직원 재능나눔 특강(3회), ‘NIIED 포럼(각 분야 명사 초청 특강, 7회)’, 인문 소양 강화를 위한 북러닝 운영(2회), 독서경영지도사 취득(20명) 등을 통해 직원들에게 다양한 경험과 정보 공유 기회 제공
- 정보보호 점검 강화 등 교육부 주관 기관 정보보호 수준진단에서 지적사항 보안과 개선으로 점수 상승
 - ※ (정보보안 분야) (‘22년) 86.1점(우수, B등급) → (‘23년) 90.5점(매우우수, A등급)
 - (개인정보보호 분야) (‘22년) 85.5점(우수, B등급) → (‘23년) 96.0점(매우우수, A등급)
- 전문가 의견수렴을 통한 정보화사업의 전문성 확보 및 법적 준수사항 이행*
 - 국립국제교육원 소프트웨어사업 과업심의위원회 구성·운영(‘23년 4회: 3, 7, 10, 11월)을 통한 시스템 개발 및 유지관리 용역사업 등 정보화사업 추진에 필요한 사항** 심의·의결
 - * (근거) 「소프트웨어 진흥법」 제50조, 「소프트웨어 진흥법 시행령」 제45조 및 제46조
 - ** 국립국제교육원 소프트웨어사업(단순 H/W 교체 및 PC 구매를 제외한 모든 정보화사업)에 대한 과업내용의 확정, 적정 사업기간 산정, 과업내용 변경의 확정 및 이에 따른 계약금액 조정
- 비대면 업무환경에 대비하고, 온라인연수 등의 지속적인 확대 수요에 대응
 - 기관 방문자 또는 연수시설 이용자 대상 무선랜 서비스 제공으로 방문자 편의 및 연수시설 이용 적극 지원 ※ 무선랜 인증시스템 개선 계획(기획조정부-1154, 2023.2.2.)
 - 원격업무용 단말기(노트북, 태블릿) 통합 관리로 운용의 효율화 및 자산 보호
 - ※ 휴대용 단말기 관리 개선 방안 안내 및 협조 요청(기획조정부-2473, 2023.3.14.)
- 우리원 이용자 누구나 편리하게 이용할 수 있는 시설 환경 조성
 - ‘WOW NIIED’ TF팀과 연계해 직원 의견을 반영한 공간 혁신 프로젝트 추진(1·2층 로비 시설환경 개선)
 - 파라솔 설치, 장미정원 조성, 여름철 분수 가동 등 열린공간 조성

- **‘독서경영’* 조직운영 기초를 바탕으로 독서를 매개로 토론·공유를 통해 구성원 간 교류·소통을 제고하는 ‘북택트(Book-tact)’ 문화 형성**
 - * 책을 통해 창조된 정보·아이디어를 토론·토의 과정을 통해 공유하고 업무·조직운영에 적용하여 기관발전과 문화 수준을 높이는 경영기법으로 ‘2023년 독서경영 우수직장 인증제’에서 최우수상 수상 및 인증 획득(‘23.11)
 - 청사 공간혁신을 통한 개방형 독서공간(NIIED BOOK CAFE, 글로벌라운지)을 구축하고 부설기관인 영어교육센터의 연구자료실을 활용하여 자료대여, 교육, 공모전 등 주민 참여 프로그램 운영
 - 책 읽는 조직문화를 확산 지원하고자 북러닝 운영, NIIED의 서재, NIIED 글판 등의 독서문화 콘텐츠를 운영하고, 독서토론 모임(동아리)을 수시·정기적으로 운영하여 소통 문화 형성
 - 독서경영 인재개발 및 역량 강화를 위해 ‘북 퍼실리테이터’ 외부초청 강의, 북 콘서트 등을 인재개발계획과 연계하여 추진하고, 직원들이 독서경영에 관심을 가지도록 ‘독서경영 지도사’ 자격증 취득 지원
- **직원 개인의 역량을 파악하여 개선·활용하고, 조직 내에서 개개인 강점을 부각할 수 있는 팀빌딩을 함으로써 조직 혁신 추진**
 - (성과면담 실시) 부서장 성과면담을 통하여 성과에 대해 격려하고, 직원별 추가 역량개발이 필요한 부분을 독려하며, 평가 대상자는 이를 교육훈련에 반영하는 등 구성원 개개인의 능력 발전 관리·지원(‘23.6, 12월)
 - (약점 역량 함양/강점 역량 활용 워크숍*) 업무유형별 개인의 부족한 역량을 파악·개선하고, 강점 활용 방안 마련을 통해 저성과자 관리 실효성 제고
 - * 전 직원의 에니어그램 직무 적응검사 역량진단 후, 그 결과를 바탕으로 팀별 워크숍 진행(‘23.10.17. / 71명 참여)
 - (태너지먼트 강점 팀 빌딩 워크숍*) 직원 개인의 재능과 강점을 조직(팀) 내에서 강화할 수 있도록 지원함으로써 개인 역량 제고 및 팀 빌딩 추진
 - * 개인 지배욕구를 찾기 위한 사전 진단검사 및 검사 결과를 바탕으로 지배욕구에 맞는 재능을 도출하는 방법의 팀 역량 강화 워크숍 진행(‘23.11.14. / 80명 참여)
- **대내외 VOC(고객의 소리) 결과분석 및 환류를 통한 기관 CS(고객만족) 서비스 수준 제고**
 - 2023년 책임운영기관 고객만족도 전년대비 0.7점 상승 : 88.3점
 - ※ 최근 3년간 고객만족도(PCSI) 조사 결과 : (‘21년) 85.3점 → (‘22년) 87.6점 → (‘23년) 88.3점
 - 기관 내 CS Leaders(관리사) 자격증 보유 직원 구성된 CS Leaders 자문단 구성(‘23.7.) 및 운영(‘23.10.) 등 전사적인 CS 관리역량 향상을 위한 다양한 노력 추진
 - ※ ‘22년 고객만족도 결과 공유 및 분석을 통한 개선사항 도출, CS 담당자 전문성 제고를 위한 직무교육 참석 지원 등

- **직원들이 의사결정에 참여하는 상향식(Bottom-up) 의사결정 구현으로 자발적 혁신 촉진**
 - 기관과 조직의 운영상태를 점검(기관장 주재, 부장, 센터(팀)장 참여)하기 위해 워크숍 및 간담회*를 추진하고 향후 개선 방향과 발전방안 모색
 - * (경영 전략 워크숍, '23.5) '22년 책임운영기관 평가 결과 환류, 기관 성과관리·사업 운영 전략 논의를 통한 개선과제 발굴 및 중장기 기관 경영 발전방안 모색
 - (3·3·3 미래전략 간담회, '23.7) 각 부서에서 추진하는 사업의 성과 공유 및 반성을 위해 잘한 점(3개), 아쉬운 점(3개), 향후 중점 추진사항(3개)을 공유하고 논의
 - 우리 원 소통 채널로 운영 중인 '톡톡(Talk Talk)한 사이다'의 참여 대상을 확대하여, 보다 많은 직원들의 참여를 통해 다양한 의견을 수렴할 수 있도록 운영 방식 개편*
 - * 각 채널별 구성원 전체 참여 요청이 있는 경우 해당 채널의 직군 특성별 의견 및 고충 등을 논의할 수 있도록 기회 확대
 - 新 가치·전략체계 수립('23.1) 후 가치·전략체계 내재화를 위한 전 직원 참여 미래전략 워크숍* 운영('23.12.19.)
 - * 다양한 부서·직위(급)·직군이 함께하는 모둠 구성 및 퍼실리테이터 활용을 통해 우리 원 가치·전략체계를 내재화하고, 대내·외 환경분석 등 직원 간 상호 이해와 소통
 - 기관 및 사업 운영 관련 각종 TF팀*에 실무자가 직접 참여하여 의견을 개진하는 등 기관 운영 주요 사항에 실무자 의견을 적극 반영
 - * 성과관리 TF팀, 조직개편 TF팀, 성과지표 발굴 TF팀 및 평가 개선과제 발굴·추진 TF팀 등
- **책임운영기관 서비스혁신 공유대회 참가('23.9), 기관 자체 정부혁신 추진계획 수립('23.6.) 및 점검, 환류 체계 구축을 통해 기관 차원의 서비스 혁신 노력**
 - 원어민 영어보조교사 배치가 어려운 농산어촌 등 교육 소외지역 학교에 원어민 영어 교육 기회를 보장하기 위해 선발 전용 트랙을 신설한 'EPIK Plus'사업으로 서비스혁신 공유대회 장려상 수상('23.11)
 - 범정부 정부혁신 전략 및 추진 방향에 부합하면서 우리원 특성을 반영한 자체 혁신과제를 발굴·선정하고 분기별 실적 모니터링 및 성과관리 환류체계를 구축하여 기관 차원에서 혁신과제 추진 관리('23년 총 12개 추진과제 모두 정상 추진 완료)
 - '기관 대표 서비스혁신 우수사례'를 전 직원 및 내부 TF의 의견과 외부 고객* 의견을 종합 고려하여 선정함으로써 선정 과정의 투명성을 확보함과 동시에 기관의 우수 성과를 대내·외 공유·확산
 - * 정책 이해관계자(초·중등 및 대학 국제업무 담당자), 고유사업 자체평가단 및 운영심의회 위원

◦ **표준 업무처리 추진 프로세스 마련**

- 계약업무 처리 절차를 체계화한 ‘계약업무처리 매뉴얼’을 마련(‘22.7) 및 개편(‘23.5)해 공유하고 직원 설명회를 실시(‘23.4)하여 담당 공무원의 효율적인 업무처리를 지원하고, 업무처리 과정의 통일성·신뢰성을 확보
- 차세대 디지털예산회계시스템 개통(‘22.1) 이후 지출요청, 수입·반납 처리 방법, 물품구매 처리 방법 등의 회계업무 프로세스를 매뉴얼화(‘23.3)하여 공유함으로써 업무처리의 정확성과 신속성 제고
- 각 부서에서 추진하는 SNS 홍보활동 및 운영을 체계적·효율적으로 지원하기 위해 ‘SNS 운영 길라잡이’(‘23.11)를 마련하여 배포

03 반성(개선 필요사항)

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

- **국가 전략 및 정책 기조에 맞는 맞춤형 인재 집중 유치 필요**
 - 국내 산업 수요 증가 등을 고려하여 이공계 인재 유치 필요
 - 지방 인구 감소 및 지방대 위기 등을 반영한 지방대 선발 확대 필요
- **장학생의 안정적인 유학 생활 정착 지원** 미래전략회의
 - 장학생의 한국어능력 향상을 위한 재정적 지원(토픽 응시료 지원) 외에 연수기관과의 긴밀한 협력을 통해 단계별 학습 지원 필요
- **GKS 사업 운영 효율화를 위한 제도 및 지침 개선**
 - 서류 작업 중심의 선발 과정을 온라인 시스템 도입 등 편리하게 개선하여 지원자 편의 제고 및 업무 담당자 행정 부담 완화 필요
 - 법무부 등 관계부처와 협력하여 비자 발급 등 장학생에게 흔히 발생하는 장애요인을 선제 발굴하여 조치 필요
 - 수학대학, 장학생 등 사업 이해자들이 제기한 애로사항을 검토하여 학사관리 및 장학금 관련 규정 등의 사항에 대해 지속적인 개선 필요
- **GKS 동문 사후관리 내실화 필요**
 - 장학생 선발인원 증가와 함께 GKS 졸업 인원*도 증가하고 있으나, 진로 및 소재 등 현황 파악을 위한 동문 대상 정례적 조사 필요

* GKS 동문(수료/학위 취득자): 155개국 8,741명(‘23.12월 기준)

- 동문회 개최국 수는 증가('22년 24개국 → '23년 41개국)하였으나, 여전히 동문회 미결성 국가*가 많으므로 적극적인 동문 결성 유인 필요
 - * 동문회 미결성 국가 수: 105개국 중 42개국
- 결성된 동문회 운영도 공관 주관의 일회성 행사로 운영되고 있으므로 다양한 유형의 다회차 행사 운영을 통한 주기적 네트워킹 필요
- GKS 사업의 성과 분석 및 발전방안 마련 필요
 - 지난 5년간 GKS 사업의 확장에도 불구하고 이에 대한 면밀한 성과 분석이 이루어지지 않아 사업의 질적 성장에 한계 존재
 - ※ 중장기적 동문관리 방안, 국외 사례 분석 등 장학금 전반에 대한 분석 필요

■ 교원 해외파견사업

- 파견교원에 대한 수원국별 자격기준, 언어수준, 전공 분야 등에 대한 기대 수준 대비 파견 인력풀 협소에 따른 수원국별 맞춤형 파견자 선발 애로
- 지난 6년간 교원해외파견사업 선발인원이 계획 인원에 지속적으로 미달하여 다양한 현장 의견 반영한 사업개선안 마련 필요

구분	'18	'19	'20	'21	'22	'23
계획인원(명)	140	100	73	79	48	60
선발인원(명)	131	85	0	34	46	52

- 파견교원에 대한 처우 개선, 사전연수 및 사후지원 내실화, 현지지원요원 제도 개선 등을 통해 지원을 제고 노력 필요

나. 고등교육 국제화

■ 한국유학 홍보 및 유학생 지원

- 전년도 운영 환류 및 관계자 VOC를 반영한 박람회 운영 방식 개선 모색
 - 재외공관 및 한국교육원, 대학 협의체와 협력한 온·오프라인 한국유학박람회 운영 규모 확대 및 유학생 유치 다변화를 위한 신규 지역(미주, 유럽 및 아프리카 등) 홍보 필요
 - 한국유학박람회 참가 기관 확대를 통한 한국유학 홍보 분야 확대 및 다양화
 - 국내대학의 현지 박람회 수요 증가에 부응한 현지 방문 박람회 확대 추진 필요
- 유학생 유치부터 학업, 취업·정주까지 고려한 한국유학종합시스템(studyinkorea.go.kr)의 체계화된 원스톱 정보 제공 서비스 필요
 - 24시간 상담을 위한 AI(인공지능) 기반 챗봇 서비스 구축 필요
 - 온라인 박람회 확대 및 사용자 증가에 따른 서비스 고도화 필요(실시간 상담-채팅, 웨비나 등)
 - 취업·정주 지원을 위한 온라인 유학생 네트워크 및 취업정보 제공 서비스 강화 필요

- 유학생 유치 단계 이후, 국내로 유입된 외국인 유학생의 국내 취업·정주를 위한 지원 강화 필요
 - 학사상담 등 기존 제공 서비스를 내실화하여 안정적인 학업 수행을 돕고, 학업 종료 이후 국내 정착 유도를 위한 진로·취업 분야 정보 제공 역할 강화 미래전략회의
 - 국가별 재한 외국인 유학생회 간 소통 및 협력을 위한 현장 행사 확대

■ 해외 유학 학위과정 및 인턴십 지원

[국비유학생 선발·파견]

- 국비유학(연수) 선발·파견 사업의 목적인 국가발전에 필요한 글로벌 인재 양성을 위해 국비 유학생으로서의 책임감, 국가관, 봉사관 등에 대한 평가 제도 개선 마련
- 국비유학생 선발 파견사업 예산에 따라 선발규모 조정 필요
 - 국비유학생의 지원금이 예산범위 내에서 집행될 수 있도록 전형별, 연구분야별 선발인원 재조정 필요
- 꿈나래 전형 지원을 제고 및 저소득층의 국비유학 기회 확대를 위해 저소득층의 응시자격 확대
- 기술기능인전형의 경쟁률 제고를 위해 지원 자격 요건을 개선하여 지원 대상자의 범위 확대 필요
 - 기술기능인 전형의 지원 대상인 ‘중소기업 재직자’를 ‘민간산업체 재직자’까지 확대 필요
- 국비유학생 선발자 지역 편차 해소 방안 마련
 - ※ 지원비율: (수도권) 82.07%, (비수도권) 17.93% / 선발비율: (수도권) 81.25%, (비수도권) 18.75%
 - 국비유학(연수)생 선발 시 지방대학생 우대 방안 마련
 - 국비유학 제도에 대한 지역별 찾아가는 대면 홍보 강화
- 국비유학(연수)생 장학금 지원 관련 업무처리 지침 개정
 - 국비유학생 장학금 외 유학기관 및 타 기관장학금 수혜에 따른 지급기준 개정 필요
- 국비유학생의 안전 및 학사관리를 강화를 위해 재외공관 및 한국교육원과 온·오프라인 간담회 정례화 필요

[한·미 대학생연수(WEST)]

- 사회·경제적 대외 환경에 따른 프로그램 조정
 - 미국 현지 물가 상승과 환율 변동에 따른 참가자 부담 경감을 위해 참가비 및 현지생활비 재정 지원 확대 필요
 - 참여 여건이 열악한 취약계층 지원 강화를 위해 참가자 선정 시 다문화가정 자녀 등을 대상으로 하는 우대 선발 강화
 - 생활비 지급 방식 개선 : 원화 → 달러화
- 안정적인 프로그램 참가를 위한 지원 강화
 - 현지에서 발생할 수 있는 각종 안전사고 유형별 대처 및 인턴십 중 발생할 수 있는 문제 상황 해결력 교육 확대

- 참가자 안전관리 및 현지 조기 적응 지원을 위해 교육원 - 주재원 - 현지 중개기관 실무자 간 효율적인 관리체계 마련
- **스폰서 기관과 협력 강화로 프로그램 만족도 제고**
 - 인턴십 매칭 시 불만족 해소 방안 마련,
 - 유급 인턴십 비율 확대 방안 논의 필요
- **각종 공모전 통합 관리**
 - 모범 장학생, 어학연수 프로젝트공모전, 글로벌현장학습 공모전, 취업 성공수기 공모전 등 참가자 지원 프로그램을 통합 운영
- **(중장기) 프로그램 운영 개선 방안 논의**
 - 예산집행 효율성 제고 및 프로그램 만족도 등을 고려하여 프로그램 재구조화 논의 필요

다. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) PBT 운영 개선 민원사항 개선

- **(시행지원금 인상)** 국내 시행기관 인건비(관리 요원, 감독관 수당 등)가 '18년 이후 동결되어 시행 기관에서 감독관 섭외 등 어려움을 겪고 있어 수당 인상을 통한 시행기관 지원 강화 필요
 - 예산 상황(추가 소요액), 물가상승률(최저임금 등), 타 시험 감독관 수당 단가 등을 종합적으로 검토하여 인건비 인상 추진
- **(시스템 개선)** 토픽 지원자 및 시행기관 담당자 등이 사용하는 접수/운영시스템 개선을 통한 사용자 편의 제고 필요
 - 토픽 시험 접수·환불 시 기능 오류, 국외 시행 운영시스템 기능개발 미비 등 접수·운영 시스템 문제 지속 점검·개선

■ 한국어능력시험(TOPIK) IBT 운영 개선 디자인단 의견

- **(홍보 강화)** 토픽 IBT 관련 시행 시기, 접수 절차, 시험 방법, 문제 유형 및 문항 수, 시험 결과 통보 및 활용처 등에 대한 안내 강화 필요
- **(튜토리얼 및 연습문제 제공)** 쓰기 연습 등 토픽 IBT 예비 응시자들이 한글로 입력하는 연습을 지원할 수 있도록 응시자 안내 프로그램 개발·보급 필요
- **(인증시험장 확대)** IBT 시험 응시 수요를 고려하여 응시자가 원하는 지역에서 응시할 수 있도록 IBT 인증시험장 지속 발굴 필요

■ 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행

- **(홍보 강화)** 토픽 말하기 평가 안내문 개발·보급 등 홍보 확대 필요
- **(시행 환경 개선)** 외부 소음 차단을 위한 시험실(어학실) 및 시험 장비(잡음제거 헤드셋) 확보 필요

라. 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 국제교육교류 추진

[한·중, 한·일 교육교류]

- 한·중 고교생, 대학생 교류
 - 고교생 교류사업은 대면 교류 정상 추진에 따라 교류 인원을 양국 50명에서 100명으로 확대하고 학교 방문 기간도 2일에서 3일로 확대하여 학생 간 교류의 기회 확대 필요
 - 대학생 교류사업은 어학연수 프로그램과 단순 문화체험 활동 위주로 구성되어 양국 대학생간 교류협력을 강화할 수 있는 활동 포함 필요
- 한·일 교원, 고교생, 대학생 교류
 - 대면 교류 정상 추진에 따라, 홈스테이나 홈비짓 또는 현지 가정과의 교류와 같은 양국 생활상 체험활동, 지역문화 체험 등 한국문화에 대한 다양한 경험과 네트워크 형성이 가능한 연수 프로그램 운영 필요

■ 글로벌 역량 강화 지원체제 마련

- 초·중등 글로벌 교육 네트워크 형성 진요
 - 시·도교육청 간 글로벌 교육협력 네트워크 형성이 미흡한 실정으로 교육현장의 다양한 지원 요구에 효과적으로 대응하기 위한 협력 네트워크 형성 필요
- 글로벌 역량 강화 연수 요구 증가
 - 교육현장에서 학교 관리자, 글로벌 교육·교류·협력 업무 담당자 등의 연수에 대한 요구가 날로 증가하고 있으나, 체계적인 연수 제공이 이루어지지 않고 있음

마. 영어 교육 격차 해소

■ 영어교육센터 운영 및 소외계층 교육 지원 미래전략회의

- ‘영어교육센터’에서 ‘글로벌역량지원센터’로 전환
 - 기존 추진하던 학생, 영어교사 및 공무원 연수 프로그램 기획 운영을 내실화하고, 글로벌역량 지원을 위한 교육·연수 프로그램 발굴 등 추진
- 소외계층 원격연수 확대 및 활성화를 위한 전담인력 부족, 원격연수 전담 파견교사 확보가 어려운 상황을 극복하기 위해 교·사대 봉사활동, 국제학교 재학생 자원봉사 연계 등을 통해 보조인력 마련 필요
- 교육소외계층 지원 대상 중 상대적으로 ‘다문화’ 학생에 대한 지원이 부족한 상황으로 협력기관 다변화를 통해 대상 확대 필요 국무조정실(특별자치시도지원단)

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- 사업 성과 분석을 통한 맞춤형 인력풀 확보 필요
 - 지역별 특색 및 배치 결과, 지원자 특성 등을 분석해 시·도 교육청별 요구사항 충족을 위해 맞춤형 인력풀 확보 및 배치
- 국제 정세 등 외부요인이 지원율에 미치는 영향을 완화하기 위해 다양한 홍보 방안 발굴 필요
- 효율적인 사전연수 진행을 위해 지속적으로 지원이 가능한 연수지원기관 확보 필요
- 사전연수 기본 강의 시간을 차별화하여 달라진 교육환경을 반영한 다양한 운영방식 필요
- 시·도 교육청과의 협력을 통해 원어민 교사의 교육활동 질 관리를 강화하고, 수요자의 만족도 제고를 위하여 현장 의견을 반영한 사업개선 노력 지속 디자인단 의견

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어 교육 진흥

- 제2차 5개년('22~'26) 기본계획을 기반으로 추진된 주요 과제인 맞춤형 전문 인재 양성과 대국민 서비스 확대를 위해 '22~'23년 사업 운영 결과를 점검하고, 국민들에게 사업 성과를 보다 명확하게 보여줄 수 있도록 사업성과관리체계 개선 필요
- 개발된 표준교육과정, 평가인증체제, 교재, 사전 등의 성과물이 지속적으로 활용될 수 있도록 점검 및 질적 고도화 추진 필요
- 다문화가정, 중도 입국자 등 다양한 학교 구성원에 대한 맞춤형 특수외국어 프로그램 확대 필요

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

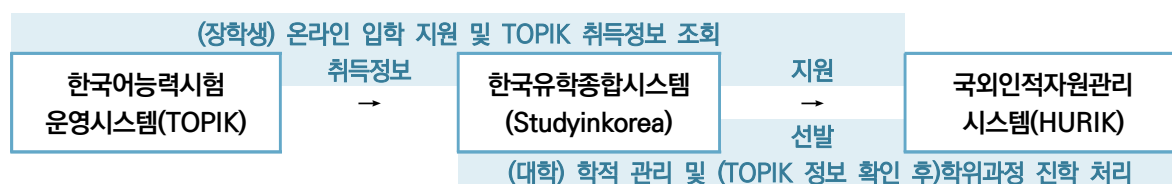
- 학교 현장의 원어민 중국어보조교사(CPIK) 수요가 '20년 코로나 상황으로 급감한 이후 현장 교육수요가 회복되지 않아 적극적인 사업 홍보 필요
- 수업역량 및 한국어 의사소통능력 모두 우수한 CPIK 교사의 선발·배치 요구 증가하여 교원 자격증 소지자 및 한국어 가능자 우선 선발 및 사전연수 프로그램 개선 필요

사. 소통과 혁신으로 신뢰 받는 기관 운영

■ ‘소통과 협력, 혁신’을 통한 기관 운영·관리 체계 강화

- ‘2023년 책임운영기관 종합평가’ 대비를 위해 대내·외 소통·협력 및 조직혁신을 통한 전사적 노력 필요
- 직·간접 고객 및 대국민 대상 소통 기회를 확대하고, 사업 관련 중요 결정 시 다양한 대내·외 이해관계자의 의견을 수렴하는 등 기관 운영 관련 소통 내실화 필요
 - 사업 이해관계자와의 소통체계 구축 및 다양한 소통 채널을 활용한 효과적인 소통 방안 모색
- 환경변화에 유연하게 대응하고 한정된 자원(인력, 예산 등)을 극복하기 위해 대내·외 협력 강화 필요
 - 기관 내 사업 연계성을 발굴하여 사업부서 간 협업체계 강화, 효율적인 서비스 제공 노력
 - 기관 간 분기별 협업실적 관리*를 통해 장기간 실적이 없는 일회성 협업 정리를 통한 관리적 부담경감 노력
- * 자체 점검을 실시하여 3년간 실적이 없는 협업의 경우 정비 추진
- 기관 간 신규 협력사업 발굴 및 역량 결집을 통해 사업 운영의 시너지 효과 제고
- 타 우수기관(책임운영기관, 해외 유사기관 등)들의 대국민 소통과 서비스 혁신, 기관 운영 등을 벤치마킹하고 우리원 우수 성과도 대내외로 공유·확산하는 노력 필요
 - 우리원 혁신 우수사례 공모전의 범위 및 포상 규모, 대국민 홍보 확대 추진
- 홍보 채널 정비 및 지속적인 관리를 통한 효율적 홍보체계 구축 필요
 - 유튜브 채널 관리, 영상 콘텐츠 제작을 위한 전문업체 및 인력 활용, 예산 확보 필요
- 의사결정 및 추진과정에 직원 참여를 강화하여 자율과 창의성을 발휘하도록 지원 필요
 - ※ 기관 운영 및 조직문화 개선 등의 아이디어 공모전 운영, 현안 과제 관련 원탁회의 활성화 등
- 주요 사업 정보시스템 개선 시 각 시스템 간의 연계를 강화*해 이용자의 편의성 향상에 노력

* (사례) 주요 시스템 간 데이터 연동 시 원활한 업무 프로세스 흐름



Ⅲ 2024년도 중점 추진 과제



가. 교육 ODA 실현



- 정부초청장학사업(GKS) 확대를 통해 개발도상국의 우수 인재 발굴·양성을 촉진하여 해당국가의 역량 강화를 지원하고, 국제사회에서 지속 가능한 발전에 기여
※ (최근 5년 GKS 장학생 선발현황) ODA: 98개국 4,140명 / 비ODA: 57개국 814명
- 우리나라 우수한 교원을 개발도상국에 파견하여 수원국의 기초교육 향상을 지원하고 한국 교육의 우수성을 널리 알려 유학이나 이주 동기 부여 등 교육 한류 실현

■ 정부초청장학사업(GKS) 운영

- 사업 규모 대폭 확대에 따라 첨단·신기술 인재 유치, 지역 대학 및 지역 경제 활성화, 국가 차원의 협력 수요를 반영한 사업 개편 추진

◆ 선발 규모 대폭 확대 : ('23년) 1,334명 → ('24년) 2,400명(+79.9%)

※ (예산) '23년 : 933억원 → '24년 : 1,147억원(214억원, 23% 증액)

◆ 국가 정책 방향 등을 반영한 선발 과정 개편 및 다변화

- (확대·개편) 'R&D' 과정 운영규모 확대 및 '지방대' 과정 개편 / (신설) '글로벌네트워크' 및 '국제재건인재' 과정 신설

- **확대 연구개발(R&D) 과정**: 신기술 분야 첨단학과 중심 'R&D' 과정을 통해 산업 수요가 높은 이공계 우수 인재 선발 및 경험 수요가 높은 국가* 등의 학생 선발 규모 확대 * 폴란드(방산), UAE(원전), 인도, 파키스탄 등
- **확대·개편 R-GKS 과정**: 기존의 '지방대' 과정을 'R-GKS' 과정으로 개편하여 지역 대학의 특성과 지역 산업 수요에 맞는 장학생 선발 인원 확대
※ 글로벌 대학에 추천인원을 타 지역대학 대비 2배 이상으로 확대하고, 교육발전특구 및 RISE 시범지역 (충북, 전남, 전북, 경남, 경북, 대구, 부산) 대상 지방자치단체-대학간 연계 추천할 경우 해당 학생 우선 선발
- **신설 글로벌 네트워크 과정**: 외교적·전략적으로 중요성이 높은 국가의 학생·전문가 및 주요인사(공무원, 교원) 등을 대상으로 정책, 경영 등과 연계된 인문사회 융합 과정을 신설하여 융합 교육 역량 제고
- **신설 국제재건인재 과정**: 전쟁, 내란 등 국제적 재난 상황에 있는 국가의 유학생을 대상으로 자국의 재건을 돕기 위한 인도주의적 장학금 지원
※ 우크라이나 학생 대상, 한국어과정(100명) 및 학위과정(50명) 등 별도 선발·지원
- 학사 규정 통합 및 맞춤형 지원 강화를 통해 학생 만족도 제고 노력
 - 장학 프로그램별로 마련된 학사운영 지침을 단일화하여 장학생 관리의 통일성 확보
※ 『정부초청외국인 대학원장학생 학사지침』, 『정부초청외국인 학부장학생 학사지침』, 『한일 공동 고등교육 유학생 교류사업 석·박사 학위과정 장학생 학사지침』을 (가칭)『GKS 학사 운영 지침』으로 통합
 - '23년 GKS 사업 만족도 조사 결과를 바탕으로 학사, 석사, 박사 단계별 맞춤형 지원 프로그램을 마련하고, 수확대학 상담 및 찾아가는 장학생 상담 등을 통해 현장의 요구를 지속적으로 발굴
※ '23년 GKS 사업 만족도 조사 결과, 학사과정은 유학생 지원 프로그램 부족(31.7%), 석사는 취업 프로그램 부족(33.3%), 박사는 언어문제(35.1%)로 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남

- 세부적으로 분리하여 지급하던 장학금을 '학업지원비'로 통합*하고, 3년간 동결된 장학금 인상**
 - * (기존:7종) 정착/귀국지원금, 생활비, 건강보험, 한국어우수장학금, 토픽응시, 연구, 논문인쇄 → (개선) 학업장려금
 - ** 학생 1인당 학업장려금(연간) : ('23년) 14,562천원 → ('24년) 15,200천원 (4.4% 인상)
- 체계적인 관리를 통해 친한 글로벌 네트워크 강화
 - 해외 동문회 활동 지원을 확대*하고, 사회공헌 및 GKS 홍보 활동 등과 연계하여 동문 네트워크 활성화
 - * 해외 동문회 지원: ('22년) 25개국 → ('23년) 41개국 → ('24년) 50개국(예정)
 - 상시적인 멘토·멘티 상담 체계 구축 및 GKS 동문 홈페이지 기능 개선(이벤트, 동문소식 등 메뉴 운영) 추진
 - GKS 동문회·동문 활동 홍보를 위한 e-뉴스레터를 제작·배포(분기별)하고, 정기적인 GKS 동문 정보 현행화를 통해 우수동문 발굴 및 동문 사업 관리에 활용
- 정부초정장학사업 추진 내실화를 위한 지원 기반 확대
 - R-GKS트랙 개편 및 확대 기조에 맞춰 지자체의 유학생 취업·정주 지원 전략 논의를 위한 (가칭)'지자체-지방대-국립국제교육원 협력회의'를 구성·개최(연1회 추진)
 - 수확대학 담당자 워크숍, 찾아가는 권역별 설명회 등을 통해 지속적으로 담당자의 역량 강화
 - ※ 수확대학 담당자 대상 워크숍('24.4월, 10월, 2회), 찾아가는 권역별 수확대학 업무 담당자 간담회('24.4~6월, 7개 권역) 등
 - GKS 사업의 성과와 향후 발전방향에 대한 정책연구를 통해 중장기적 시스템 개편의 전략적 접근 및 효율적 추진방안 마련
 - ※ 주요 연구내용: 유사 성격의 국내외 장학사업 사례조사, GKS 사업분석 및 개편방안 마련, 새로운 사업 성과지표 개발 등

■ 교원해외파견사업

- 홍보 강화, 영어 부담 완화 및 온라인 원서접수, 파견국 상세 정보 제공 등으로 지원을 제고
 - 기존의 현직, 예비 교원 중심 모집 홍보에 추가적으로 퇴직(예정) 교원 대상 홍보*를 강화하여 인력풀을 확대하고, 예비 교원의 교원 임용 시 경력인정제도 개선 추진
 - * 공무원연금관리공단, 교직원공제회, 사립학교교직원연금공단, 사도교육청 소속 퇴직(예정) 교원 연수기관에 홍보
 - 모집공고 시 영어, 현지어 등에 대한 부담(예: 영어로 수업 가능한 자)을 완화하고, 온라인 원서접수 등을 추진하여 예비지원자의 부담 완화
 - OECD 개발원조위원회 수원국 중 장기체류 비자발급 협력 가능 국가 위주로 파견국을 선정하고, 파견지역 및 기관 현황, 주변 환경 등 예비지원자에게 파견국 상세 정보를 제공하여 지원을 제고
- 현지 교육현장에서 필수적으로 요구되는 역량 중심으로 사전연수 프로그램 전면 개편
 - 교육 현장에서 활용도 높은 교실 영어 및 현지어 교육 확대, ICT(예: 한국어-현지어 통역 프로그램 등) 및 교육기자재 활용 교육 등 파견 교원 맞춤형 교육 지원
 - 기파견자를 강사로 위촉하여 현지 생활부터 학교 내 학사 관리·운영까지 국가별 맞춤형 교육 추진 및 기파견자와 신규 파견자간 네트워크 강화

- 온라인 학습, 멘토링 제공 등 파견교원에게 전방위적으로 서비스 제공
 - 파견 활동 중 현지어 등 학습기회를 제공하고, 기 파견자 멘토링, 파견교원 온라인 간담회 추진 등 지속적인 지원과 관심으로 현지 애로사항을 신속하게 해결 추진
 - 재외공관에서 실시하는 안전교육 시 현지지원요원을 참여시키고, 파견국 정부 및 기관, 재외공관, 우리원 간 역할 명료화로 파견교원 안전관리 및 지원 내실화
 - WFK 통합 운영의 취지를 살려 KOICA 통합교육원과 현지사무소 안전 교육체계 활용 추진
- 파견 교원들 간 해외 교육 경험 교류 활성화 추진 등으로 사업성과 확산
 - 파견 종료 후 복귀한 교원 대상으로 귀국 환영식 겸 성과보고회 개최하고, '해외교육봉사 전문관(가칭)'으로 위촉하여 멘토, 자문, 홍보 등에 활용

나. 고등교육 국제화



- [IN-BOUND] 新 유학수요 확대 및 유학생 정주·취업 지원 강화를 통해 국가 경쟁력에 기여하는 해외 우수 인재 유치·지원
- [OUT-BOUND] 국비유학생 선발·파견 사업의 내실화 및 한·미 대학생 연수 프로그램(WEST) 확대를 통해 국내 인재의 글로벌 역량 강화

■ 외국인 유학생 유치·지원

- 'Study Korea 300K Project'와 연계한 유학생 유치 확대 및 유학 新 수요 창출 박람회 만족도조사 의견
 - 한국교육원·재외공관·지자체 등과 협력하여 다양한 유형의 박람회를 확대* 운영하고, 유학 잠재 수요 및 유학생 유치 정책에 부합하는 전략적 국가**를 선정하여 한국 유학 홍보
 - * 박람회운영 (23) 총 19회 → (24) 총 29회 / ** '24년 신규 홍보 국가(총 5개): 독일, 스리랑카, 우크라이나, 케냐, 파라과이
 - 국제교육전 및 국제교육교류 컨퍼런스 참가·지원 확대, 현지 방문 박람회 운영 시 교육기관 간 교류 기회 제공을 통한 국내 대학의 국제교류 네트워크 구축 지원 강화
- ※ 재외공관, 한국교육원 등을 활용, 한국유학 수요가 높은 현지 한국학/한국어학과 개설 기관과 교류 추진

< 2024년 한국유학박람회 운영 계획 >

	국가별 박람회	온라인 테마형 박람회	국제교육전 및 국제 컨퍼런스
연간일정	온라인(국가별) : 17회 오프라인(도시별) : 19회 (17개국 19개 도시)	4회 (전문대 특화, 지자체 연계, 어학연수 과정, 영어트랙 과정)	6회 이상 (APAIE, NAFSA, EAIE 등 공동부스 운영 등)
행사주관	국립국제교육원 및 재외공관, 한국교육원, 대학협의회	국립국제교육원 (지자체, 전대협, ETS 등 다양한 기관과 협업)	해외 주최기관 (대학협의회와 협업하여 공동부스 운영)
참가기관	국내대학, 지자체, 유관기관		

- 한국유학종합시스템을 통해 원스톱 유학서비스를 제공하여 유학생 유치·지원체계 내실화 추진
 - (유치·홍보) 신기술 활용 및 온라인 테마형 박람회 운영으로 사용자 관심과 수요에 부응한 한국 유학 정보 제공 ※ 영어트랙 온라인 박람회 신설('24. ETS 협업) → 영미권 유학생 유치
 - (입학·학업) 한국유학종합시스템을 통한 온라인 입학 신청 서비스 강화, AI(인공지능) 기반 24시간 상담 챗봇 개발, 영어 기반 자동 번역(다국어 지원), 유학생 가이드북 제공
- 진로 및 취업 상담 서비스 확대를 통한 유학생 국내 적응 및 정착 지원 강화 디자인단 의견
 - 지자체·민간기업 협업을 통한 외국인 유학생 대상 국내 취업 정보 서비스 제공
 - ※ 온오프라인 유학생 채용박람회(KOTRA, 지자체 협업) 운영 활성화, 상담 챗봇 개발 → 온라인 상담 상시 운영
 - 지역 내 외국인 지원센터 및 채용정보 제공 기관 등과 협력 방안 모색
 - 재한 외국인 유학생회 지원 확대 및 각국 유학생회 간 교류·소통 기회(교류 행사 추진) 제공 디자인단 의견 재한유학생회 대표자 간담회
 - 유학생 서포터즈 운영을 통한 한국유학 생활 홍보 강화(국가별 언어·문화·세대 공감형 콘텐츠 발굴)

■ 국비유학(연수)생 선발·파견

- 국비유학 제도개선을 통해 국가 유학제도로서의 공공성 제고
 - 국가발전에 필요한 비인기학문(국가별 전문가 등) 위주로 선발 분야를 개편하고, 국비유학생으로서 국가 혜택에 대한 책임관, 봉사관 등에 대한 평가를 강화
 - ※ 성적 위주의 정량적 평가는 축소하고 국가관 봉사관에 대한 정성적 평가를 강화
 - ‘꿈나래(저소득층) 전형’ 응시자격 완화*를 통해 사회적 소외계층의 국비유학(연수) 기회를 확대하고, 지역균형 인재 육성을 위해 지방대학생 우대 방안 마련
 - * 기준중위소득 조정: ('23년) 기준중위소득 70% → ('24년) 기준중위소득 80% 이하
- 재외공관 및 한국교육원과 연계한 국비유학(연수)생 학사 관리 지원 강화
 - 재외공관 및 한국교육원과 온·오프라인 간담회를 추진하고 학사 관리 의무 연 2회 안내

■ 한·미 대학생 연수(WEST) 운영

- 한·미 대학생 연수(WEST) 사업 규모 확대 및 내실화
 - 전년대비 3개 프로그램(장기, 중기, 단기) 선발인원을 대폭 확대하고, 참가비 정부지원금 지원 비율(소득분위별)을 높여 현지 생활비 지급 단가(\$1,200/4주) 인상 등 재정 지원 확대 추진
 - ※ (예산) 3,717백만원 → 6,302백만원, (선발인원) 186명 → 300명 내외, (생활비) \$1,100 → \$1,200, 재정지원비율 상향
 - 양질의 어학연수 및 인턴십 프로그램 지원을 위하여 전문성을 갖춘 현지 중개기관(미국무부 인증 J-1 스폰서)을 추가 선정하여 인턴십 매칭 기회를 확대하고 수요자 만족도 제고
 - ※ 2024 상반기 현지중개기관: 총 3개 기관(CV, ICCE, IIEEX) → 하반기 2개 기관 이상 추가 지정 목표
- WEST 참가자 선발·지원 방식개선으로 글로벌 비즈니스 역량을 갖춘 지원자 인력풀 확보
 - 프로그램에 부합하는 지원자 검증(어학점수 상향, 업무능력 반영 등) 강화 및 현지중개기관 추천 인원 확대를 위한 선발 단계별 합격자 비율 조정*으로 선발 프로세스 개선
 - * (서류심사 합격자비율) 200% → 적격심사(P/F)로 전환, (현지중개기관별 선발인원의 추천비율) 150% → 180%
 - 생활비 지원단가 인상, 저소득층 정부 재정지원 확대로 참가자 부담경감 및 프로그램 접근성 제고
 - ※ WEST 참가자 지원금 책정 및 재정지원 개선방안 용역 추진 중('24.1.~4월)

다. 한국어능력시험(TOPIK*) 확산 및 발전

* Test Of Proficiency In Korean



- 現 토픽 PBT와 IBT 및 말하기 평가의 안정적 운영을 바탕으로 시험 규모 확대 및 시행기관 관리·지원 강화 등을 통한 시험의 질 제고 추진
※ ('23년) 9회(PBT 6회, IBT 1회, 말하기 평가 2회) → ('24년) 12회(PBT 6회, IBT 3회, 말하기 평가 3회)
- AI(인공지능) 기반 시스템을 구축하여 누구나 시·공간 제약 없이 한국어를 평가·학습할 수 있도록 민관협력 토픽 디지털화 추진
※ 민간의 AI 기술과 공공의 토픽 데이터를 결합하여 상시 평가체계 구축 및 개방형 플랫폼을 통한 다양한 학습앱 제공

■ 토픽 PBT 평가 시행 확대

- K-컬처 확산 등으로 지속 증가하는 토픽 응시수요에 대응하여 국내·외 시행 규모(시행국가, 시험장, 시행기관) 확대 추진 민원사항 개선
 - (국내) 컨설팅·워크숍을 통해 기존 시행기관 대상 토픽 수용 규모 확대 및 토픽 I 신규 개설* 요청, 신규 시행기관 공모·선정 추진
* 유학생 교육 경쟁력 제고방안(교육부 / '23.8.) 및 비자 킬러규제 혁신방안(법무부 / '23.8.) 등 대내·외 정책 환경 변화로 국내 외국인 유학생 및 비숙련 외국인 인력의 토픽 I 수요 증가 예측
 - (국외) 응시 수요가 많은 아세안, CIS 국가 중심으로 토픽 시행 횟수 증대*, 신규 시행국가·지역 등을 추가하여 시행 저변 확대 * 국외 시행 횟수: ('22년) 연 3회 → ('23년) 연 4회 → ('24년) 연 5회
- 시행 규모 확대에 따른 안정적 시험 운영을 위해 시행기관 관리·지원 강화 및 시행담당자 전문성 제고를 위한 교육체계 구축
 - 시행기관 컨설팅, 업무편람·지침 제작, 국내 시행기관 인건비 인상, 감독관 교육 등을 통해 시행업무를 지원하고, 변화하는 시험환경에 맞춰 토픽 규정·지침 정비 강화
※ (국내) 시행업무편람 제작·보급, 시행기관 컨설팅·워크숍(상·하반기) 개최, 신규 감독관 교육 지원 등
(국외) 업무처리지침 제작·보급, 시행기관 컨설팅, 시행 관계자 교육 지원 등
 - 국외에서의 안정적인 시행 기반 구축(시험 전문기관 발굴/시행방식 개선 등) 및 업무 협약 확대
- 시험 응시자에게 시험 전 주기(시험 접수~성적 발표)에 걸친 편리한 온라인 서비스를 제공을 위해 접수·운영시스템 개선
 - 시험 접수, 환불, 성적 확인 시 발생하는 시스템 기능 오류를 점검·개선하여 시험 응시자 편의성 제고
 - 국외 시행 운영시스템 기능 미비 및 접수·운영 시스템 간 데이터 정합성 문제 등으로 발생하는 시험 운영 애로를 해소하기 위해 시스템 개선 지속 추진

■ 토픽 IBT·말하기 평가 규모 확대 및 시행환경 개선

- 인터넷기반시험(IBT) 체제로의 전환('23.下), 의사소통 측정 평가 도구로 말하기평가 도입('22.下) 등 한국어능력시험 고도화를 통해 접근성 강화 및 수요 증가에 대응한 규모 확대 추진
 - (토픽 IBT) 시행 횟수를 확대*하고, 국외 시범시행을 2회 실시하여 시행국가 확대**
 - * ('23년) 1회 → ('24년) 3회 / ** 10개국 시행 목표로 추진
 - (토픽 말하기 평가) 시행 횟수를 확대*하고, 홍보를 강화**하여 지원자들의 참여도 제고
 - * ('23년) 2회 → ('24년) 3회 / ** 홈페이지 등을 통해 말하기 평가 정보(시험 시기, 접수, 시험 방법 등) 안내
- 토픽 IBT, 말하기 평가의 안정적 운영 및 응시자 만족도 제고를 위한 시행 환경 개선 추진 디자인단 의견
 - 국외 지역의 토픽 IBT 시스템 점검 및 안정적 운영을 위한 시범시행(2회) 실시
 - 원활한 말하기 평가 시행을 위해 외부 소음을 차단할 수 있는 시험실(어학실) 및 시험 장비(잡음제거 헤드셋) 확보 등을 위한 지원 강화

■ 민관협력 토픽 디지털화 추진 디자인단 의견 지적사항 개선

- AI 기반 시스템 구축을 통해 전 세계 누구나 시·공간 제약 없이 이용할 수 있는 한국어 평가 서비스 지원
 - 자동 문항생성 기술을 활용한 문제은행 시스템을 구축하고, AI 부정행위방지 및 자동채점을 통해 상시 평가체제로 전환
 - 모의시험과 AI 수준 진단 등을 통해 맞춤형 학습 콘텐츠(학습앱, 강의, 교재 등) 및 개별 평가·학습 연계 정보를 제공하여 수요자가 원하는 한국어 학습을 할 수 있도록 지원
 - ※ 다양한 한국어 학습 앱이 개발되어 개방형 플랫폼에서 서비스할 수 있도록 토픽 기출 문항 일부를 민간에 제공
- '민간투자형 소프트웨어사업'*을 통해 개방형 플랫폼을 구축하고, 문항공모-출제-시행-채점 등 개별 시스템의 통합 및 자동화 추진 * 「소프트웨어 진흥법」제40조제1항, BTO(Build-Transfer-Operate) 방식
 - 정책연구(이슈페이퍼)를 통해 토픽 디지털 시스템 구축 방안을 수립하고, 아날로그 중심의 토픽 자료를 데이터베이스화하여 토픽 디지털 전환 체제의 기반을 마련
 - 민간의 AI 기술과 공공의 토픽 데이터를 결합하여 비대면-개별 평가체제를 구축하고 시행 규모(국가, 응시자 수)를 획기적으로 확대

라. 글로벌 교육 네트워크 내실화



- 한·중·일 학생, 교원 등 인적교류 확대를 통한 상호 이해 증진 및 협력기반 구축
- 한·미·일 정상회담에 따른 미래세대 교육교류 신규 사업* 추진
 - * 한·일 미래인재초청, 한·일 교환학생 프로그램, 한·미·일 청년 서밋, 한·미·일 청년 한국 첨단기업 탐방 등
- 초·중등 분야 글로벌 역량 강화 지원 및 연수 프로그램 추진

■ 국제교육 교류 추진

[한·중 / 한·일 교육 교류]

- 양국 교류 규모를 확대하고 프로그램의 다양화·특성화를 통해 사업의 내실화 추진
 - (한·중) 고교생 교류 인원 양국 각 100명으로, 학교 방문 기간을 2일에서 3일로 확대하여 교류 학교·학생 간 교류 기회를 늘리고, 계속적 교류 기반 조성 지원과 양국 대학생 간 교류 네트워크 강화할 수 있는 교육협력 및 체험활동 운영 강화
 - (한·일) 양국 생활상 체험 및 지역문화 체험 등 한국문화에 대한 다양한 경험을 제공할 수 있는 참가자(고교생, 대학생, 교원) 맞춤형 특성화 프로그램* 신규 운영
 - * '24년 고교생, 대학생, 교원 대상 '홈스테이(방일), 홈비짓 또는 현지 가정과의 교류(방한) 프로그램' 신설

[한·미·일 미래세대 교육교류] 신규

- 한·일('23.5), 한·미·일('23.8) 정상회담을 계기로 양국 또는 삼국 미래세대의 교육교류 사업을 통해 국가 간 상호이해를 증진하고 미래지향적 협력 파트너십을 구축할 수 있는 기회 마련
 - 한·일 미래인재초청: (전문)학사 학위과정을 지원하고 직업계고 학생 대상의 직무 실습 등 단기 연수 실시
 - ※ (대상) 고등학교(전문학사) 졸업(예정)자(20명), 직업계고등학교 재학생(50명) / (일정) '24. 하반기
 - 한·일 교환학생 프로그램: 양국의 대학생을 선발하여 상대국 대학에서 1개 학기 교육과정 이수
 - ※ (대상) 정규 대학 2학년 이상 재학생 (100명) / (일정) '24. 하반기
 - 한·미·일 글로벌 리더십 청년 서밋: 청년 인재 주도의 프로그램 구성·운영을 통해 인적 네트워크를 지속·강화하고 모의 정상회의 기회를 제공하여 글로벌 리더로 양성
 - ※ (대상) 한·미·일 청년 50명(韓 15명, 美 15명, 日 15명, 태평양도서국 5명) / (일정/장소) '24.7월 / 부산 벡스코
 - 한·미·일 청년 한국 첨단기업 탐방: 한국 첨단기업 탐방을 통한 첨단산업 분야 이해도 제고, 글로벌 역량 강화, 국내에서 학업 중인 미·일 유학생들에게 국내 취업 및 정주 기회 제공
 - ※ (대상) 한·미·일 청년 510명 내외 / (일정/장소) '24년 연중/수도권·비수도권 첨단기업

■ 글로벌 역량 강화 지원

- ‘초·중등 글로벌 교육협력 네트워크’ 운영을 통해 시·도교육청 간 협업 및 공동 발전의 글로벌교육 생태계 조성 지원
 - 국립국제교육원과 시·도교육청 간의 정보 교류 및 상호 지원·협조를 강화하여 글로벌 교육 교류·협력사업에 대한 효과적인 협업체계 구축
 - 정례회의, 워크숍 개최, 우수사례 발표, 협동연구 등 다양한 네트워크 활동을 통해 초·중등 글로벌 교육교류·협력의 플랫폼 기능 수행
 - ※ '24년 정책협의회 2회, 실무협의회 2회 개최
- 교육현장에서 시급히 필요로 하는 글로벌 역량 강화 연수를 우선 제공하고, 단계적으로 다양한 수요를 반영하여 연수 프로그램 확대
 - 학교현장에서 글로벌교육을 선도해야 하는 학교관리자 대상의 대화·소통 중심 연수 개설·운영
 - 시·도교육청 글로벌 교육교류·협력 업무관계자 대상의 네트워크 형성 중심 연수 개설·운영
 - ※ '25년 이후 단계적으로 연수대상자 범위 확대, 연수내용 확장, 효과적 연수방법 개발 등 지속 추진

영어교육센터 기능 개편(24.1.1.)

- 기존의 ‘영어교육센터’를 ‘글로벌역량지원센터’로 개편
- 본원(경기 성남 소재)과 ‘글로벌역량지원센터’(제주 소재)를 글로벌역량강화 연수시설로 활용
- 본원과 글로벌역량지원센터를 온라인으로 연결하여 온·오프라인 혼합(Hybrid) 연수 운영 등 효과적 연수방법 개발·적용

마. 영어 교육 격차 해소



- 영어교육 소외지역(도서·산간지역)에 원어민 영어보조교사 별도 선발·배치(EPIK Plus)
- 지자체(제주도, 경기도), 유관기관(국제학교 등) 등과 협업을 통해 영어교육 소외계층* 위한 연수 프로그램 발굴 및 확대 운영
- * 차상위계층 학생, 도서·산간지역 학생, 다문화가정 학생, 학교 밖 청소년 등

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- 영어교육 소외지역(도서·산간지역) 별도 선발·배치 운영 확대를 통한 영어교육 격차 해소 신규
 - ‘EPIK Plus 시범사업’ 성과 공유*를 통해 전남 외 타 교육청과 협력을 점진적으로 확대하여 영어교육 소외지역에 원어민 영어보조교사(EPIK) 배치를 확대하고,
 - * EPIK Plus 성과보고회(24.下): 17개 시도교육청 대상으로 성과를 공유하고, 적격자를 대상으로 EPIK Plus 홍보를 강화하여 지원자 확보 및 사업 확대 기반 마련
 - ※ 2023년 책임운영기관 서비스혁신 공유대회 장려상 수상(23.11) “농산어촌에 심은 영어교육의 씨앗 EPIK Plus”
 - 도서·산간 지역에 배치한 EPIK 교사에게 인센티브*를 제공하여 대도시 근무 선호 현상 개선 추진
 - * 일반 지원자와 별도로 우선 심사 및 배치 혜택, 영어교육 역량 강화 및 네트워킹을 위한 워크숍 기회 제공 등

- **원어민 영어보조교사 선발·배치 사업 추진 단계별 수요자 맞춤형 지원체제 강화를 통한 사업 내실화**
 - 원어민 영어보조교사의 근무 여건과 계약조건을 개선*하여 우수한 보조교사들이 지원할 수 있도록 유인책을 마련하고, 온라인 연수를 개선**하는 등 선발·사전연수 과정의 내실화 추진
 - * 근무 여건 및 계약조건 개선을 위한 노무사 자문(23.11.) 완료, 시·도교육청 협의를 통해 각종 수당 인상 등 추진 예정
 - ** 원어민 영어보조교사 배치 후 한국어 수업, 법정 의무교육 등을 수강할 수 있도록 온라인 연수 제공 등
 - 전·현직 EPIK 교사를 우리원으로 초대하여 지역별, 학교급별, 국가별 다양한 멘토-멘티 활동을 추진하고 수요자 간 소통창구 마련할 수 있도록 ‘(가칭) NEPIK(Network day for EPIK)’ 신규 추진
- **신규 원어민 영어보조교사의 지역별 균등한 배치를 통한 촘촘한 영어 공교육 지원**
 - 우수한 원어민 영어보조교사를 전국에 고르게 배치하여 지역 간 영어교육 수준 격차 해소

■ 소외계층 등 영어교육 지원

- **유관기관과 협력사업 발굴을 통한 영어교육 지원 확대** 국무조정실(특별자치시도지원단)
 - 경기도교육청 등과 협업사업으로 다문화가정 학생에 대한 원격 영어교육 지원 추진(24.下~)
 - ※ 직업교육 연계 과정 도입 등 교육청과 교육과정 공동 개발 추가 추진
 - 제주교육대학교 재학생 봉사활동과 소외계층 온·오프라인 연수 연계 프로그램 운영 추진(24.3월~)
 - ※ 제주교육대 재학생과 소외계층 학생(차상위, 도서산간, 다문화 등)을 1:N 매칭하여 영어 원격교육 등 지원
 - 국제학교(세인트존스베리아카데미) 재학생 자원봉사자와 소외계층 학생 간 1:1 매칭을 통한 원격연수를 본격적으로 추진하고, 이를 바탕으로 인근 타 국제학교(노스런던칼리지잇스쿨, 브랜섬홀아시아) 등으로 확대
 - ※ ‘학교 밖 청소년’을 대상 국제학교 재학생 자원봉사 원격프로그램 시범연수 운영(23.8월~12월)
- **소외계층 등에 대한 영어교육 프로그램 운영**
 - 전국 차상위계층, 다문화가정, 도서산간지역, 학교 밖 청소년 등 교육 소외계층 학생을 대상으로 1:N 매칭을 통한 온·오프라인 블렌디드 러닝 영어교육 프로그램 추진
 - ※ 울릉도 선원자성 지역아동센터 및 성남시 청소년수련관(차상위 계층), 신양중(다문화 학생), 꿈드림센터(학교 밖 청소년)
 - 수준별 맞춤형 교육과정에 따라 차상위계층 및 다문화 학생은 ‘EBSe Fun Reading’ 교재를 활용하고, 학교 밖 청소년은 센터 자체 개발한 5개* 교육과정 제공
 - * Travel English, Movie English, 1 Minute Speaking, British and American Culture, Online Debate
- **전국 초·중등학생 차세대글로벌 영어캠프 운영**
 - 소외계층(도서관, 차상위, 다문화 등) 학생을 대상으로 영어 학습과 체험활동을 기반으로 모의토론, 유네스코 세계자연유산, 역사, 과학, 예체능 등 다양한 주제를 활용한 영어캠프 프로그램 운영
 - ※ '24년 초·중등 소외계층 학생 등 23개 기관 439명 대상으로 추진 예정

바. 다국어 교육 활성화



- 특수외국어 중점 지원언어를 연차별로 확대하여 특수외국어 수요 분야에 지원할 수 있도록 맞춤형 전문인재양성, 대국민 교육서비스 제공 등 프로그램 추진
※ 「특수외국어교육진흥 5개년 계획 중점 지원언어 (18~21년 15개어→(22~23년 20개어→(24년) 25개어
- 원어민 중국어 보조교사 초청·활용(CPIK) 사업 수요 확대 노력 및 우수 CPIK 교사 선발·배치 지원을 통한 사업수요자 만족도 제고 노력
※ CPIK 사업 및 한중 교류사업 홍보를 통한 교육수요 제고, 우수 CPIK 교사 선발·배치 및 활동 지원 등

■ 특수외국어 교육 진흥

- 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년(‘22~’26) 기본계획에 따라 중점 지원언어 확대
 - 기존 20개 언어에 신규 지원 5개어*를 추가하고, 그에 따르는 특수외국어 전문 교육·연구인력 발굴·양성, 표준교육과정, 평가인증체제, 교재, 사전 개발 등 프로그램 추진
* 그리스어, 아제르바이잔어, 우크라이나어, 체코어, 크로아티아어
- 맞춤형 특수외국어 전문 인재 양성과정 운영
 - 전국 시·도교육청과 학교의 교육지원 수요를 반영한 특수외국어 강좌 등 운영하고, 특수외국어 전공 대학(원)생 교류 및 연수, 특수외국어 번역·이중언어 인재 양성 과정 운영 등 전문 인재 양성을 위한 지원
※ 대학(원)생 국내 및 국외 연수, 번역인재 양성 과정(4개어, 120시간), 이중언어 인재 양성 과정(4개어, 120시간)
- 대국민 특수외국어 교육서비스 확대
 - 오프라인 학습 지원 및 K-MOOC 강좌, 스마트 콘텐츠, 원격연수(중앙교육연수원 콘텐츠 개발·제공 등 온라인 학습 지원을 통한 다양한 특수외국어 교육 기회 제공
※ 특수외국어 배워보기 프로그램(연 2회) 운영, 원격연수 콘텐츠(베트남어, 아랍어, 포르투갈어) 중앙교육연수원 탑재·운영
- 다양한 계층을 위한 특수외국어 언어서비스 확대
 - 다문화 학생 증가 등 학교 구성원 다양화에 따른 초·중등학교 특수외국어 교육 지원 수요를 반영하여 기초 강좌 교재 개발 및 다양한 다문화세계시민교육 프로그램 운영
※ 17개 시·도교육청 대상 특수외국어 강좌 프로그램 교재 개발(1개어)
 - 각 정부 기관(부처)과의 정책 연계 및 지자체, 시도교육청 및 다문화가족지원센터 등의 특수외국어에 대한 수요를 고려하여 특수외국어 통번역 서비스 제공
※ 각종 리플릿, 가이드북, 매뉴얼, 서식 등 번역(법무부, 여성가족부, 해양수산부 등)

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

- 원어민 중국어 보조교사 초청·활용(CPIK) 사업 수요 확대 노력 및 우수 CPIK 교사 선발·배치 지원을 통한 사업 만족도 제고
 - 시·도교육청 담당자 및 중국어교과연구회 대상 CPIK 사업 설명회, 홍보자료 제작 배포 등을 통한 CPIK 사업 수요 확대 노력
 - 신규 선발 교사의 중국어 교육 전공자 비율 확대 및 신규 교사의 수업능력 및 한국어 의사소통 능력 강화를 위한 사전연수 프로그램 개선

사. 소통과 혁신으로 신뢰받는 기관 운영

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

- 대내·외 소통 기회 확대 및 의견 수렴 창구 활성화 지적사항 개선
 - 내부 직원 대상 소통·공감을 촉진하는 ‘톡톡(Talk Talk)한 사이다’, 기관장과의 소통 시간인 ‘Open Hours’, 직급별 협의회 및 원탁회의(간부급 경영전략 회의, 3.3.3 미래전략 간담회 등) 활성화
 - 사업 이해관계자와의 소통 내실화를 위한 ‘1사업 1소통 체계(사업운영위원회 등) 관리 및 ‘고객 서비스 디자인단’ 운영, 국민생각함·SNS채널 등을 활용한 대국민 소통 적극 추진
- 리뉴얼한 기관 홍보 콘텐츠 배포 및 참여형 홍보 강화 지적사항 개선 디자인단 의견
 - 국내·외 잠재고객(일반 국민, 외국인 학생 등)들을 대상으로 새롭게 제작한 홍보 동영상, 리플릿 등을 통해 기관 브랜드 및 추진사업에 대해 홍보 강화
 - 뉴미디어 채널(인스타그램, 유튜브 등)을 활용한 캠페인, 이벤트, 공모전 개최 등 참여 기회 확대로 국내·외 잠재고객과 상호작용을 통한 기관 홍보 효과 제고
- 기관 내·외 연계 및 협력사업 발굴로 협업체계 강화 및 자원 효율화
 - 기관 내부 부서 간 협업 및 다양한 민·관 기관과의 업무협약(MoU) 추진을 통해 협력사업 발굴

※ (기관 내) ‘Study in Korea’ 홈페이지를 통한 2024년 정부초청장학생(GKS) 선발 접수 추진
(기관 간) ETS(Educational Testing Service)와의 협업: WEST 장학금 신설, 시험 운영 노하우 공유 등 추진

■ 혁신 지향 조직문화 조성

- ‘WOW NIIED 2.0*’ 프로젝트 추진
 - * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
- 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 Bottom-up 프로젝트, ‘WOW NIIED 2.0 버전’으로 직원들을 위한 다양한 활동 기획 및 추진

지원 분야	추진 내용
소통·참여	동아리 활성화(1인 1동아리), 직원 체육행사, Home Coming Day, 원데이 클래스 등
온보딩	온보딩 교육, Welcome Kit 제공, 하부르타 멘토링 운영
복지	생일선물 지급, 건강검진비 지원, 서프라이즈 스크래치 이벤트 운영 등
자기 계발	상향식 교육 콘텐츠 개발[재능나눔 특강, NIIED 포럼(영사 초청 특강), NIIED TED(10분 발표)]

- 독서경영을 기반으로 성장·발전하는 조직문화 확립
 - 원내 개방형 독서공간(NIIED BOOK CAFE, 글로벌라운지) 제공, 북리닝·NIIED의 서재·NIIED글판 등 독서문화 콘텐츠 운영, 독서토론 모임 운영 등 독서를 통한 소통 조직 문화 활성화
 - 독서경영 인재개발 및 역량 강화를 위해 북 퍼실리테이터 및 외부강사 초청, 북 콘서트 등을 추진하여 독서 관련 교육 활성화 및 ‘독서경영 지도사’ 자격증 취득 지원