

2025년도 국립국제교육원 사업계획

National Institute for International Education

NIIED



책임운영기관

교육부

국립국제교육원

I. 일반 현황

1

기능 및 연혁

■ 기능

- 외국인 유학생 초청·유치·지원
- 국비 해외유학 지원
- 한국어능력시험 운영
- 국제교육 교류·협력
- 재외국민 교육 지원
- 외국어 공교육 지원
- 특수외국어 교육에 관한 사항
- 외국어, 재외국민·국제교육 담당 교원의 연수

■ 연혁

- 1962. 3. 1. 재일동포 모국 수학생 지도(서울대학교)
- 1977. 3. 18. 서울대학교 재외국민교육원 개원
- 1992. 3. 28. 국제교육진흥원으로 개편
- 2001. 1. 1. 책임운영기관 지정·운영
- 2008. 7. 3. 국립국제교육원으로 명칭 변경
- 2015. 11. 20. 국립국제교육원 분당 청사 이전
- 2017. 4. 21. 2017 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2018. 4. 27. 2018 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2021. 5. 3. 2021 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정

2

조직 및 정원

■ 조직 구성



■ 정/현원 현황

('25.1.1. 기준)

구분	임기제	특정직			일반직						계약직		합계
	원장	교육 연구관	교육 연구사	계	3·4 급	4급· 장학관	4·5 급	5급	6급 이하	계	공무직 (무기계약직)	기간제 근로자	
정원	1	3	16	19	1	2	2	7	41	53	65	—*	138
현원	1	4	13	17	1	2	2	7	41	53	54	28	153

* 기간제 근로자는 정원 없음

3 예산

(단위 : 백만원)

구분	'25년 예산
국립국제교육원 지원	170,168
- 인건비	6,159
- 기본경비	1,777
- 주요사업비	162,232
• 국제교육교류협력활성화(ODA)	134,464
• 학생교육교류지원	14,054
• 특수외국어교육진흥	2,427
• 한국어능력시험 개선	1,722
• 영어교육센터지원	963
• 연수 및 교육과정운영(수입대체경비)	8,602
교육부 재재배정 사업	13,726
계	183,894

4 시설

■ 소재지 : 경기도 성남시 분당구 정자일로 191

■ 시설 규모

- 부지 : 9,936㎡(3,008평)
- 건물 : 연면적 24,088㎡(7,294평)
 - 본관동 : 지하 2층, 지상 10층
 - 국제홀(200~300석), 대강당(200석), 강의실, 업무시설 등
 - 아리랑하우스(기숙사) : 지상 6층, 지하 2층
 - 2인 1실 100개, 한실 등 11개, 220명 수용

※ 부설기관 시설 현황 : 글로벌역량지원센터(제주 영어교육도시 내 소재)

- 부지 면적 : 38,201㎡(11,556평)
- 건물 면적 : 6,766㎡(2,047평)
 - 본 관 : 5,009㎡ (지하 1층~지상 3층) / 강의실 등 389명 동시교육 가능
 - 기숙사 : 1,757㎡ (지하 1층~지상 3층) / 51명 수용

Ⅱ. 2024년 주요사업 성과 및 반성

1

사업별 실적

사 업 명			계획(목표)	실적
교육 ODA 실현	GKS 운영	정부초청장학생(GKS) 선발·관리	선발: 2,400명 / 관리: 6,200명	선발: 2,322명/관리: 6,235명
		외국인 우수 교환학생 지원	선발: 580명	선발: 580명
	교원 해외파견	WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견	220명(장기 60명, 단기 160명)	217명(장기 59명, 단기 158명)
		해외 현지학교 한국어 교원 파견	103명	102명
고등교육 국제화	외국인 유학생 유치·지원	해외 한국유학 홍보 (유학박람회 개최)	국가별 19회 / 온라인 테마형 4회 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원 6회	국가별 19회 / 온라인 테마형 4회 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원 6회
		한국유학종합시스템 운영	신규가입 회원수: 30,000명 연간 접속자수: 1,000만명	신규가입 회원수: 53,533명 연간 접속자수: 1,302만명
		외국인 유학생 지원	유학생회 지원 10개국 이상 채용박람회 1회	유학생회 지원 10개국 채용박람회 1회 찾아가는 방문 상담 2회
	해외유학 학위 과정 지원	국비유학생 선발·파견	선발: 50명 내외 관리: 160명 내외	선발: 58명 관리: 168명
		한일공동이공계 학부유학생 파견·관리	관리: 160명	관리: 160명
		외국정부초청장학생 선발·추천	200명(10개국)	집계중
	해외 인턴십 지원	한·미 대학생 연수(WEST) 운영	선발 300명 내외	선발 310명
	한국어능력시험(TOPIK) 운영		국내·외 지원자 수 - PBT 6회: 470,418명 - IBT 3회: 9,519명 - 말하기 평가 3회: 670명	국내·외 지원자 수 - PBT 6회: 481,505명 - IBT 3회: 10,993명 - 말하기 평가 3회: 789명
한국어 능력시험 (TOPIK) 확산 및 발전	한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진		TOPIK 디지털 플랫폼 구축 : 시험자료 DB화 정책연구 추진 1회	TOPIK 디지털 플랫폼 구축 : 시험자료 DB화 정책연구 추진 1회(토픽디지털 전환에 따른 평가체계 개선)

사 업 명			계획(목표)	실적
글로벌 교육 네트워크 내실화	국제교육 교류 추진	한·일 / 한·중 교육교류	한·일 고교생 교류: 200명 (방한 100명, 방일 100명) 한·일 상대국어 교류: 82명 (방한 41명, 방일 41명) 한·일 학술문화 교류: 310명 ([교원] 방한 50명, 방일 80명/ [대학생] 방한 90명, 방일 90명) 한·중 고교생 교류: 200명 (방한 100명, 방중 100명) 한·중 대학생 교류: 100명 (방한 50명, 방중 50명)	한·일 고교생 교류: 200명 (방한 100명, 방일 100명) 한·일 상대국어 교류: 82명 (방한 41명, 방일 41명) 한·일 학술문화 교류: 291명 ([교원] 방한 50명, 방일 61명/ [대학생] 방한 90명, 방일 90명) * '24 계획에 따라 '25.3. 예정 한·중 고교생 교류: 96명 (방한 '25.5. 예정, 방중 96명) 한·중 대학생 교류: 91명 (방한 48명, 방중 43명)
		한·일 공동 고등교육 유학생 교류	선발: 230명 / 관리: 264명	선발: 218명 / 관리: 237명
		한·일 교육교류 협력 사업	한일미래인재초청 - 학사·전문학사: 20명 - 직업계고: 100명 (방한 50명, 방일 50명) 한일교환학생: 100명	한일미래인재초청 - 학사·전문학사: 15명 - 직업계고: 100명 (방한 50명, 방일 50명) 한일교환학생: 100명
		한·미·일 글로벌 리더십 청년 교류	한미일 글로벌 리더십 청년 서밋 개최 ※ 한·미·일 청년 50명 한미일 청년 한국 첨단기업 탐방 510명	한미일 글로벌 리더십 청년 서밋 개최 ※ 한·미·일 청년 50명 한미일 청년 한국 첨단기업 탐방 540명
	글로벌 역량 강화 지원	글로벌 네트워킹 활성화 및 글로벌 역량 강화 연수 추진	정례 협의회 2회 / 연수 4회	정례 협의회 2회 / 연수 4회
	재외동포 교육 지원	재외동포 교육용 교재 개발	재외동포를 위한 한국어 읽기 교재 수정·보완	재외동포를 위한 한국어 읽기 교재 수정·보완
영어 교육 격차 해소	원어민 영어보조교사 선발·지원		선발: 1,100명 연수: 2,000명	선발: 1,091명 연수: 2,389명
	소외계층 등 영어교육 지원		교육·연수: 4,194명	교육·연수: 3,675명
다국어 교육 활성화	특수외국어교육진흥		전문교육기관 운영 지원 : 3개 기관, 25개어	전문교육기관 운영 지원 : 3개 기관, 25개어
	원어민 중국어보조교사 초청·활용		초청 123명(신규 92명, 연장 31명)	초청 123명(신규 92명, 연장 31명)
	문화협정에 의한 제2외국어 교원연수		92명(일·중·프·독, 4개국)	90명*(일·중·프·독, 4개국) * 일본 36, 중국 47, 프랑스 2, 독일 5

2

성과

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

【 정부초청장학생(GKS) 선발·관리 】

- 국가 정책 기조에 발맞춘 정부초청외국인장학생 선발 규모의 전략적 확대
 - (신규 장학생 유치 규모 확대) '24년 2,322명의 장학생을 신규 선발(전년대비 74.1% 증가)함으로써 한국 유학 홍보 및 유학생 양적 확대 견인
 - ※ 선발인원(학위) : ('21년) 1,351명 → ('22년) 1,410명 → ('23년) 1,334명 → ('24년) 2,322명
 - (지역대학 장학생 최대 선발) R-GKS 트랙의 확대·개편 등을 통해 지역산업 발전전략과의 연계성을 강화*하고, 지역대학에 대한 지속적 관심 유도로 지역대 장학생 선발규모 최고치 달성**
 - * 지방자치단체장이 유치 필요로 하는 전공분야 장학생 추천을 통한 우대선발 합격자 46명 (글로벌 대학은 타 지역대학 대비 추천인원 2배 배정)
 - ** 지역대학 : ('23년) 671명(50.3%) → ('24년) 1,469명(63.3%) / +798명, +13%p
 - (이공계 장학생 지원규모 확대) 이공계 특화트랙(UIC, R&D) 참여 대학 추가 지정 및 학생 선발 규모 확대하여 국내 학계·산업계에 필요한 이공계 인재 지속 양성
 - * 이공계 신규 선발 장학생 수 : '23년 559명 → '24년 920명(+361명)
 - (장학생 선발 트랙 다각화) 장학생 선발 트랙 신설(2개)*을 통해 장학생의 선택권을 확대하고, 한국 유학 유입 경로 다각화
 - * 글로벌네트워크 : 인문사회 전공 중심 주요 협력국의 석사급 유학생을 초청하는 영어강의 위주 트랙
국제재건인재 : 우크라이나 장학생 지원(국가 상황을 고려, 한국어연수만 운영하는 단기 프로그램 설계)
 - (신규 유학 수요 창출) 초청국가 확대를 통한 한국 유학에 대한 신규 수요 창출 기여
 - ※ 누적 초청국가 : 158개국 → 160개국 (신규 초청 국가 : 2개(에스와티니, 북마케도니아))
- 사업 관리 내실화를 통한 GKS 장학생 성장 지원
 - (장학생 관리 내실화) 학위과정·사업별로 개별 관리되고 있던 학사지침*을 통합하고, 장학생 자격상실 요건 등 학생 관리 규정 강화**
 - * (기존) 3개 지침(학부·대학원·한일공동교육 학사지침) → (통합) 1개(GKS 학사 운영 지침)
 - ** 성범죄로 기소유예, 그 외 범죄로 300만원 초과 벌금시 자격상실 등의 규정 신설
 - (행정업무 효율화) 과도하게 세분화되어 있던 장학금 항목 통합(11종→4종*), 및 장학금 지급 절차 간소화 본격 시행을 통한 대학의 행정업무 부담 경감**
 - * 4종: 등록금, 한국어연수비, 왕복항공료, 학업장려금 / ** 장학금 지급·정산업무: 연 4 → 2회
 - (장학생 수요 맞춤형 지원 강화) 한국어 우수자 가산금 지급 규정 신설*하여 한국어 능력 향상 유인 제공 통해 한국 생활 조기 적응을 지원하고, 장학생 취업 요건 완화**로 취업·정주 독려
 - * TOPIK 5급 이상 취득하여 한국어 연수를 면제받은 경우 연 학업장려금의 최대 20% 1년간 가산 지급
 - ** 졸업 요건이 충족된 경우 장학기간 종료 전에도 취업이 가능하도록 학사지침 개정

- (장학생/대학과의 소통 활성화) 찾아가는 상담*을 통해 현장에서 장학생의 다양한 고충을 파악·해결 지원하고, 대학 업무 담당자 간담회** 실시로 대학 현장의 애로사항 청취 및 사업운영 우수사례 공유

* 찾아가는 상담('24.4월~6월) : 7개 권역 8개 대학 125명 참가 (경북대, 취업 지원 프로그램 병행 추진)

** 수확대학 담당자 전체 워크숍('24.4월), 권역별 간담회(7개 권역 8개 대학 방문)

○ 사업 홍보 및 동문관리를 통한 GKS 성과확산

- (다각적 채널을 통한 홍보 강화) GKS 홍보, 국가별 동문회 활성화 추진 등을 위해 홍보사절 (13개국 13명, 임기 2년) 위촉, e-뉴스레터 제작(분기별) 등 다양한 채널을 통한 GKS 홍보
- (동문 네트워크 활성화) GKS 동문회 활성화를 위한 간담회, 학술세미나, 봉사활동 등 다양한 활동을 할 수 있도록 외교부 등과 협조해 재외공관에 홍보하여 동문회 개최국 확대('23년 41개국 → '24년 51개국)
- (동문을 통한 양국 교류 증진) 고국에서 활동 중인 명망 있는 동문 인사를 초청*하여 친한 인맥 형성 및 양국간 우호 증진 프로그램 운영

* 동문초청연수 : '24.8.25.(일) ~ 9.2.(월), 8박 9일, 명망있는 해외 거주 동문 20명 초대

【 외국인 우수 교환학생 지원 】

- 국내 대학이 추천한 외국인 우수교환학생을 선발·지원함으로써 국내외 학생 간 교류를 활성화 하고, 대학의 국제화 역량 강화 지원
- (선발규모 확대) '24년 66개국 총 580명 선발('23년 399명 대비 181명 증가)

■ 교원 해외 파견

【 WFK 교원 해외 파견 】

○ World Friends Korea* 통합 운영

* WFK(World Friends of Korea)는 정부파견 해외봉사단 사업을 운영하는 통합 브랜드이며, 교원해외파견사업은 2019년에 정부파견 해외봉사단 사업에 포함되어 사업명에 WFK 브랜드 명칭을 사용하게 됨

- 추진 주체 : 정부봉사단사업 통합운영을 위한 2024년 WFK 봉사분과협의회*

* 교육부, 과학기술통신부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 보건복지부, 우리원, KOICA

- 내용 : 2024년 WFK 통합운영 기본계획 수립(2월), WFK 봉사분과 시행기관 정례회의(8월, 11월)

○ 코로나19로 위축됐던 파견교원 선발규모 점진적 확대

※ 장기파견 선발인원 : ('20년) 0명 → ('21년) 34명 → ('22년) 46명 → ('23년) 52명 → ('24년) 59명

※ 단기파견 선발인원 : ('20년) 0명 → ('21년) 100명 → ('22년) 120명 → ('23년) 156명 → ('24년) 158명

【 교원 해외 파견 국가 및 인원 실적 】

(선발 기준, 명)

구분	연도별	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'21	'22	'23	'24	계
장기	국가(개국)	4	6	8	16	17	19	16	4	11	10	10	25
	인원(명)	21	20	20	130	131	131	85	34	46	52	59	729
단기	국가(개국)	-	-	-	14	8	8	8	6	7	6	6	23
	인원(명)	-	-	-	307	160	160	160	100	120	156	158	1,321
합계 (중복제외)	국가(개국)	4	6	8	24	21	22	21	10	15	14	15	35
	인원(명)	21	20	20	437	291	291	245	134	166	208	217	2,050

○ 파견교원 선발 및 운영 방법 개선

- (선발) 지원서류 축소, 초중등 교과 1차 선발 적격 심사화, 패스트트랙(상시모집, 수시파견) 도입
- (운영) 일시출국 절차, 방식을 간소화하는 사무처리지침 개정, 현지지원요원을 현지공관이 직접 수행할 수 있도록 현지지원요원 관리운영지침 개정

○ 현직 및 예비교원 대상 홍보 다각화

- (전체) WFK 통합 홍보 채널(블로그, 유튜브 등)
- (현직교원) 교육청 교원 1급 정교사 연수 등 대면 홍보, 자료 배부
* 서울시교육청 연수원, 과학융합교육원, 경희대, 교원대, 경인교대, 과학창의재단 고교신설과목 선도교원연수
- (예비교원) 교대, 사대 대면 홍보, 자료 배부
* 단국대, 부산대, 부산교대, 성균관대, 고려대, 경인교대, 교원대

○ 2024년 교원해외파견사업 영상제작 연수 및 영상 공모전

- 현 파견 교원 및 파견 후 복귀 교원 대상 영상 공모전
※ (지원) 동영상 블로그 20편, 쇼츠 8편, 대학생 1편 작품 제출
※ (수상) 최우수상, 우수상 등 9편 선정 상금 및 부상(영상편집프로그램 1년 구독권)

○ 신규 파견교원 사전연수, 출국 및 현지적응 지원, 안전관리 내실화

- 신규 파견교원 사전연수, 파견계약, 출국 및 정착 지원*
* 건강검진, 예방접종, 보험가입, 파견기관 배치, 비자 발급 및 왕복 항공권 발권 등
- 파견교원 현지적응 및 활동 지원, 안전관리 내실화
※ (현지적응 및 활동 지원) 장기체류비자 전환 지원, 일시출국관리, 파견자 월별 활동보고서 취합 및 관리(매월), 현지 지원요원 관리(10개국 12명), 파견자 온라인연수(2~12월), 파견자 네트워크(해교진 카페, 비상연락망 유지 등) 관리
※ (안전관리) 해외종합안전서비스* 및 해외여행자보험 가입
* 해외 긴급 의료지원 및 이·후송 서비스, 해외 긴급 보안(테러, 참사 등) 상황 지원 서비스, 안전관리 및 비상철수 서비스, 사고 발생 시 파견자 위치추적 등

【 2024년도 장기파견교원 활동(관리) 인원 현황】

('24.12. 기준)

국가	초등	중등				한국어	직업기술(태국)			계
		수학	과학	ICT	미술		공학	식품영양	관광	
활동 인원 (명)	네팔	-	-	-	-	3	-	-	-	3
	말레이시아	-	-	-	-	10	-	-	-	10
	세르비아	-	1	1	-	2	-	-	-	6
	우즈베키스탄	-	3	3	-	3	-	-	-	9
	태국	-	-	-	-	-	2	1	2	5
	파라과이	-	-	-	-	4	-	-	-	4
	카자흐스탄	-	-	-	-	8	-	-	-	8
	키르기스스탄	-	-	-	-	7	-	-	-	7
	우간다	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	스리랑카	-	-	-	-	3	-	-	-	3
	합계	1	4	4	0	40	2	1	2	56

○ '23년 단기해외교육봉사 성과보고회 개최 및 '24년 운영 대학 8교 선발 실시

※ '24년 단기해외교육봉사 운영 대학

- 하계 1교(충북대) / 동계 7교(강남대, 광주교대, 부산대, 원광대, 전주대, 진주교대, 한국교원대)

【 해외 현지 한국어 교원 파견 】

○ 한국어 교육 수요가 확대*됨에 따라 효과적으로 대응하고 한국어 수업의 질 제고를 위해 해외 현지 초·중등학교에 원어민 한국어교원 파견 개시

* 한국어채택교 현황: ('20) 39개국 1,669교 159,864명 → ('21) 42개국 1,806교 170,563명 → ('22) 43개국 1,928교 186,583명 → ('23) 47개국 2,154교 202,745명

○ 추진 체계

기관	주요 역할
교육부	수요조사 및 사업총괄 기획, 규모 및 국가선정, 사업비 교부 및 관리 등
국립국제교육원	세부계획 수립 및 제출, 보조사업자 선정, 사업비 교부(→보조사업자) 및 관리, 파견교원 한국어 교육 경력 증명서 발급 등
보조사업자 (부산외국어대)	파견교원 선발 계획 수립 및 제출, 파견교원 대상 국내 사전교육, 파견교원 출국 및 귀국 지원, 파견 이후 파견교원의 애로사항 상담 및 지원, 파견교원의 월별 수업안 및 활동보고서 평가 등
재외공관 (한국교육원 포함)	파견교원 국고지원(체재비) 집행, 파견 관련 현지 정부 및 학교와의 협의, 교원 교육 및 점검 등

○ 파견교원 선발규모 점진적 확대

연도	파견 규모	내용
'11~'16년	1개국 333명	한-태국 정상회담('09) 시 태국 측 요청에 의해 한국어교원 파견 시작 ※ ('11년) 54명, ('12년) 43명, ('13년) 60명, ('14년) 58명, ('15년) 60명, ('16년) 58명
'17년	2개국 65명	태국(58명), 우즈베크(7명)
'18년	4개국 58명	태국(45명), 우즈베크(9명), 인도네시아(2명), 카자흐스탄(2명)
'19년	4개국 56명	태국(45명), 우즈베크(7명), 인도네시아(2명), 카자흐스탄(2명)
'20년	6개국 65명	태국(48명), 키르기즈(11명), 러시아(2명), 베트남(2명), 라오스(1명), 불가리아(1명)
'21년	12개국 93명	태국(50명), 베트남(12명), 키르기즈(10명), 요르단(5명), 러시아(4명), 필리핀(3명), 과테말라(2명), 헝가리(2명), 브라질(2명), 타지키스탄(1명), 불가리아(1명), 라오스(1명)
'22년	12개국 87명	태국(53명), 베트남(10명), 키르기즈(8명), 우즈베크(3명), 필리핀(3명), 헝가리(2명), 브라질(2명), 인도(2명), 라오스(1명), 불가리아(1명), 타지키스탄(1명), 요르단(1명)
'23년	14개국 86명	태국(58명), 베트남(7명), 키르기즈(7명), 우즈베크(3명), 헝가리(2명), 인도(2명), 라오스(2명), 캄보디아(2명), 필리핀(1명), 불가리아(1명), 타지키스탄(1명), 요르단(1명), 파푸아 뉴기니(1명), 페루(1명)
'24년	14개국 102명	태국(59명), 베트남(9명), 키르기즈(8명), 우즈베크(6명), 헝가리(2명), 인도(2명), 라오스(3명), 캄보디아(2명), 필리핀(3명), 불가리아(1명), 타지키스탄(2명), 요르단(1명), 스리랑카(2명), 브라질(2명)

○ 파견교원 처우개선

- 물가상승 및 주거비 현실화를 위하여 특수지근무수당 신설 및 주거 지원비 증액

【특수근무지수당 지급 기준】

등급	대상 지역
가 지역 (500 USD)	파키스탄(이슬라마바드, 키타치), 아프가니스탄, 방글라데시, 볼리비아, 이라크(바그다드, 아르빌), 수단, 예멘, 리비아, 나이지리아(아부자, 라고스), 앙골라, 적도기니(말라보), 코트디부아르, 콩고민주공화국, 마다가스카르, 카메룬
나 지역 (400 USD)	네팔, 파푸아뉴기니, 몽골, 동티모르, 엘살바도르, 에콰도르, 과테말라, 온두라스, 베네수엘라, 투르크메니스탄, 러시아(이르쿠츠크, 유즈노사할린스크), 타지키스탄, 우크라이나, 알제리, 가봉, 탄자니아, 짐바브웨, 가나, 에티오피아, 세네갈, 우간다, 르완다, 모잠비크
다 지역 (300 USD)	캄보디아(프놈펜, 시엠립), 스리랑카, 피지, 라오스, 인도(뉴델리, 뭄바이, 첸나이), 미얀마, 도미니카, 니카라과, 페루, 자메이카, 파라과이, 콜롬비아, 러시아(블라디보스톡), 아제르바이잔, 키르기스스탄(누르술탄, 알마티), 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 조지아, 이란, 레바논, 사우디아라비아(리야드, 젯다), 이집트, 케냐, 남아프리카공화국

○ 한국어 교원 대상 온·오프라인 사업 홍보 실시

- 온라인 1회, 오프라인 3회, 연간 총 4회 찾아가는 설명회 개최

구분	개최일	개최지	내용
온라인	2024.6.19.	ZOOM 온라인	- 하반기 선발 기간 지원율 상승 도모 및 지원자 궁금증 해소
오프라인	2024.11.5.	고려대학교 세종캠퍼스	- 글로벌학부 한국어전공 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개
	2024.11.6.	대구사이버대학교	- 한국어다문화학과 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개
	2024.11.11.	부산외국어대학교	- 한국어교육학과 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개

나. 고등교육 국제화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【해외 한국유학 홍보】

○ Study Korea 300K Project와 연계한 한국유학박람회 규모 확대 및 유학 新 수요 창출

- 한국교육원·재외공관·지자체 등과 협력하여 다양한 유형의 박람회 확대

※ 국가별 현지 박람회('23. 9회→ '24. 19회 16개국), 온라인 테마형 박람회(4회)/ 영어트랙 박람회 신설('24.9.)

- 유학 잠재 수요 및 유학생 유치 정책 방향에 부합하는 전략적 유학 홍보 국가 신규* 발굴

* '24년 신규 박람회 국가(지역): 스리랑카, 독일, 우크라이나, 파라과이, 미국(L.A.)

- 디지털 플랫폼을 활용하여 유학 홍보 대상을 타겟팅한 온라인 테마형 박람회 운영(4회)

※ 어학과정(토픽센터 협업 TOPIK 최신 기출 문항 공개/관광공사 협업 한국문화 콘텐츠 활용 4월), 지자체(지역 특화 비자 소개 등 11개 지자체 참여 7월), 영어트랙(ETS 협업 장학금 이벤트 9월), 전문대 특화(협의체/해인협 협업 K-JOB 전문교육과정 소개 11월)

- 국제 컨퍼런스 공동부스 운영 지원* 및 국제교육전 참가대학 모집 지원 등(6회)

* APAIE(3월), NAFSA(5월), EAIE(9월) 국제 컨퍼런스 한국대학 공동부스 운영 지원

- 온·오프라인 홍보 콘텐츠 제작을 통한 한국유학에 대한 긍정적 인식 확산 및 관심 제고
 - Study in Korea 홍보자료*를 재외공관, 한국교육원 등에 배포하여 해외 현지 한국유학 홍보 강화
 - * 한국유학 홍보 로고, PPT, 홍보 영상, 브로슈어, 외국인유학생 가이드북 등
 - 유학 수요층 MZ 세대가 선호하는 영상 콘텐츠 제작을 통해 온라인 홍보 강화, 한국 유학 생활의 매력 소개 및 유학에 대한 긍정적 인식 제고를 위한 신규 '한국유학 홍보 숏폼 영상 공모전' 추진
 - ※ (공모전 개요) 너의 한국을 보여줘(Share Your K-Campus)라는 테마로 국내 재학 중인 내·외국인 대상 한국 유학생 생활 숏폼(1분) 제작 영상 공모(장관·원장 표창 등 총 13편 시상)
- 한국관광공사, KOTRA, 대교협/전문대교협, KAFSA, ETS 등 유관기관 간 협력을 통한 한국 유학 홍보 시너지 창출 및 성과 제고
 - ※ (성과) 여학과정 박람회 운영 시 관광공사 콘텐츠 활용, ETS 협업을 통한 영어트랙 박람회 개최, 대교협/전문대교협 등 기관 협력(대학안내 홍보)을 통한 온라인 입학신청 사용자 수 증가

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 디지털 한국유학 홍보를 위한 차세대 한국유학종합시스템(3차년도) 개편
 - AI 상담 시스템 구축(챗봇 '코리')을 통한 온라인 상시 상담 서비스 제공
 - ※ AI 기술을 활용한 상담원 상담 기능(상담 요약, 다국어 상담 지원, 통계자료 제공 등) 고도화
 - 다양한 디바이스에 대응할 수 있도록 반응형 웹 홈페이지 개발
- 한국유학종합시스템과 공공/민간 채용정보 플랫폼 연계를 통한 유학생 취업 정보 서비스 확대
 - ※ (주)사람인, 잡코리아, 원티드랩, 중소벤처기업진흥공단 등 채용정보 연계 추진
- 대학협의체(대교협, KAFSA 등), 대학에 온라인 입학신청 서비스 홍보, 설명회/사용대학 간담회 개최, 개선의견 청취를 통한 온라인 입학신청 서비스 확대
 - ※ 온라인 입학신청 사용자수('24.12.4 기준): 9,667명 / 목표치: 8,524명
- 유학종합시스템 제공 정보의 정확도 제고를 위한 서비스 개편 및 사용자 편의 제고
 - 영어트랙 학과 정보 제공을 위한 신규 '전공상세검색' 기능 신설, 오번역 해소를 위한 영문 페이지 제작, 신규 카카오톡 알림 서비스 개시

【 외국인 유학생 지원 】

- 외국인 유학생의 성공적인 한국 유학 생활을 위한 국내 적응 및 졸업 후 정착 지원 강화
 - 신규 '찾아가는 외국인 유학생 방문 상담'을 도입하여 수도권보다 상대적으로 인프라가 부족한 지방 권역 대학의 외국인 유학생 대상 특강 및 맞춤형 상담 추진
 - ※ (실적) 대구·경북지역 외국인 유학생 등 80여명('24.5, 경북대), 대전·충남지역 외국인 유학생 등 100여명('24.11, 배재대)
 - ※ (내용) 우리원 외국인 유학생 지원 사업 소개, 한국어 학습, 취업 선배 특강, 채용 컨설팅 및 비자 안내 등
 - '2024 외국인 유학생 채용박람회'를 개최('24.8, KOTRA 공동주관)하여 채용 면접, 취업 비자 특강, 취업 선배와의 대화 등 국내 취업을 준비하는 유학생 대상 취업역량 강화 지원

- 재한유학생회(10개국) 지원 확대, Study in Korea 서포터즈(30명) 운영 및 유학생 교류회('24.6./12)를 통한 네트워킹 강화(재한유학생회와 Study in Korea 서포터즈 연계 운영)
 - ※ 한국유학종합시스템 K-라이프 내 재한유학생회 커뮤니티를 통한 유학생회 및 서포터즈 활동 공유
- 다국어 유학생 상담센터 운영을 통한 한국 유학생생활, 취업·정주 관련 정보 제공
 - ※ 영어, 중국어, 러시아어, 인도네시아어 등 7개 언어로 총 4,903건 상담 실시('24.12 기준) / '23년 총 4,171건

■ 해외유학 학위 과정 지원

【국비유학생 선발·파견】

- 국비유학생 선발 안정적 사업 추진 및 선발제도 개선
 - 2024년도 국비유학(연수)생 선발
 - ※ 선발인원 : 58명(일반전형 33명, 꿈나래전형 17명, 기술기능인 전형 8명)
 - 첨단산업 분야 우수 인재 유입 유도를 위해 세부 전공별 지원을 편차를 고려하여 통합 선발 추진, 응시자 지원현황 등을 반영하여 세부전공 선발
 - ※ 첨단산업 분야 선발인원(경쟁률) : 우주항공·미래모빌리티 2명(4.3:1), 디지털 5명(20.6:1), 바이오·헬스 3명(9:1), 첨단부품·소재 2명(4.3:1), 환경·에너지 3명(9.1:1)
 - 2025년도 선발 변동사항 사전예고('24.4.)를 통해 지원자들의 예측성 제고
 - ※ '25년도부터 장학금을 학비와 체재비로 구분하여 지급 추진
- 사회적 취약계층의 국외유학 기회 증진을 위하여 '꿈나래 전형' 지원 대상 확대
 - ※ ('23년) 수급자 및 차상위계층, 기준중위소득 70% 이하 → ('24년) 기준중위소득 80% 이하까지 확대
- 국비유학(연수) 선발 사업 온라인 설명회를 통한 정보 제공으로 응시자 지원을 제고
 - 유튜브 국립국제교육원 NIIED 채널을 통한 생중계 및 실시간 채팅 질의응답 실시
 - ※ 지원자 수 증가 : ('23년) 418명 → ('24년) 495명 (전년 대비 18% 상승)

【한일공동이공계 학부유학생 파견·관리】

- 한국의 우수 이공계 인재 양성을 위한 학부 유학생들을 안정적으로 관리·지원
 - 한국교육원(11개)과 연계한 권역별 멘토링(6명) 운영을 통해 학부유학생 학사 지도 연중 실시
 - 현지 학사지도 점검 및 관계기관 업무협의(오사카, 요코하마, 도쿄 지역, '24.6.8.~6.12.)
- 한일공동 이공계 학부유학생 동문회를 주축으로 한 제6회 동문의 밤 및 콘퍼런스 운영
 - 양국 교수 초청발표를 통한 이공계 유학사업의 성과 공유 및 동문들의 진로 사례 소개로 동문 간 네트워크 활성화('24.11월, 80여명 참석)

【외국정부초청장학생 선발·추천】

- 외국 대사관과의 업무 협력 체계 강화 및 한국장학생 선발 적극 홍보를 통하여 국내 우수 인재 선발·파견 지원
 - 9개국 외국정부에서 269명('23년)의 한국 장학생 신규 선발('24년 실적 집계 중)

■ 해외 인턴십 지원

【한·미 대학생 연수(WEST) 운영】

○ 안정적인 참가자 선발 및 파견 확대 추진 : 310명 선발

- 한·미 정부 간 MOU 3차 연장 체결 내용을 반영하여 선발 인원 대폭 확대('23년 186명 선발)
- 지원자들의 원활한 지원 준비와 참여 확대를 위한 주요 변동사항 사전 안내 및 모집 공고 기간 확보
- 다양한 학생 참여율 확보를 위한 우대 선발* 적용(저소득층, 지역대, 전문대 및 취약계층, 다문화가정 등)

* 서류전형에서 우대하며, 적격 여부 심사 선발

【2024 WEST 프로그램 선발 인원】

구분	상반기		하반기		합계
	장기 22기	중기 11기	중기 12기	단기 12기	
인원	19명	96명	91명	104명	310명

○ 참가자 정부 재정지원금(참가비 및 현지 생활비) 인상

- 참가비 인상 및 분위별 재정지원비율 확대, 현지 생활비 지원 기준단가 9.1% 인상
- 참가비 및 생활비 재정지원비율 100% 적용 대상을 소득 3분위까지 확대

【참가자 정부재정지원 비율】

구분	년도	기초생활수급자	1분위	2분위	3분위	4~5분위	6~7분위	8~10분위
참가비	'24	100%	100%	100%	100%	75%	50%	35%
	'23	100%	100%	100%	73%	53%	33%	23%
생활비 (\$1,100→\$1,200)	'24	100%	100%	100%	100%	75%	50%	50%
	'23	100%	95%	90%	85%	75%	50%	50%

○ 참가자 확대에 따른 현지중개기관 추가 지정

- 미 국무부 공모 결과('24.4.) 선정된 4곳의 J-1 스폰서(CIEE, Intrax, Odyssey International, IGE)를 대상으로 프로그램 적합성 여부 등 현장점검 실시('24.5.13.~5.19.) 후 WEST 현지중개기관 추가 지정
- 프로그램 세부사항 조율 후 협약 체결, '24년 하반기부터 참여(총 69명 신규 현지중개기관 합격·배치)

○ 참가자 만족도 조사 결과 분석을 통한 프로그램 질 제고('23년 65.8점→'24년 68.1점)

- 참가 기수별 프로그램 종료 후 만족도 조사(연 1회) 실시
- 세부 프로그램에 대한 참가자 만족도 조사(사전연수, 수료회, 동문의 밤, 취업멘토링 등)

○ WEST 동문 간의 교류 기회 제공 및 인적 자원으로 활용

- 문화예술·커리어 세미나 등 다양한 동문회 활동을 지원하여 지속적인 연결 고리 마련
- 동문 간 유대감 형성 및 정보 교류를 위한 연말 동문의 밤 행사 개최(연 1회)
- 현지적응 멘토링, 취업 멘토링, 우수 수료자 특강 등 후배 참가자를 위한 멘토 활동 기회 제공

다. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (최대 규모 시행) '24년 연 6회(국내·외 5회, 국내 1회) 시행 결과, 최대 지원 규모로 안정적 운영
- (PBT 지원자 수) 총 481,505명(국내 202,916명, 국외 278,589명)으로 전년 대비(418,001명)
15.2% 증가 → 역대 최대 지원자 수 기록

【 한국어능력시험(PBT) 국내·외 지원자 수 현황 】

구분		'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
지원자 수(명)	국내	112,320	133,931	156,578	183,585	154,812	138,822	132,946	175,570	202,916
	국외	137,821	156,707	172,646	192,286	64,057	191,194	223,719	242,431	278,589
	계	250,141	290,638	329,224	375,871	218,869	330,016	356,665	418,001	481,505
증감		+21.1%	+16.2%	+13.3%	+14.2%	-41.8%	+50.8%	+8.1%	+17.2%	+15.2%

- (시행 확대) 증가하는 TOPIK 응시 수요 충족을 위해 신규 시행기관 선정, 시행 횟수 추가 등
국내·외 시행 규모 적극 확대 디자인단 의견 민원사항 개선
- (국내) 외국인 유학생, 외국인 근로자가 많은 국내 수요 집중 권역(서울·경기)을 포함하여 총 12개
신규 시행기관* 선정 → 수용 인원 약 10,735명(TOPIK I : 4,537명 / TOPIK II : 6,198명) 증가
* 동마중, 성동고, 용산철도고, 한양대 ERICA, 부천대, 단국대, 가톨릭관동대, 대구가톨릭대, 창원대, 계명문화대,
동신대, 순천향대
- (국외) 신규 시행국가(2개국: 르완다, 오만) 및 시험장(기존 시행국가 포함 25개) 발굴, 연간 시행 횟수
1회 추가(연 4회 → 연 5회)
- (시행환경 개선) TOPIK 시행 관련 규정 개정, 국외 운영시스템 시범 도입, 국내 단체접수
규제 완화 등 원활한 TOPIK PBT 시행환경 조성 추진
- (기본운영규정 개정) 부정행위자 적용 범위 확대, 부정행위심의위원회 구성·운영에 관한 개선
사항 등을 반영*하여 개정(2월/9월) 민원사항 개선
* 시험에 미응시한 성적증명서 위·변조 부정행사자 등도 행정처분 대상에 포함, 부정행위 심의위원회 외부 위원(법률
전문가) 신규 위촉 등 → TOPIK 투명성 및 공정성 강화
- (국외 운영시스템 개선) 지원자 연명부, 사진 등을 직접 제출하는 방식에서 TOPIK 운영
시스템을 활용하는 방식으로 주요 시행국가* 대상 기능 개선
* 총 5개국: 우즈베키스탄, 일본, 태국, 베트남, 중국(홍콩)
- (단체접수 제한 완화) 기존 국내 시행기관과 업무협약 등을 체결한 타 기관 소속 외국인 학생
또는 근로자도 단체접수 허용*
* 실적: 울산대-HD 현대 조선 3社(총 58명) / 인하공전-인천광역시교육청(총 42명) / 동마중-한양대 서울캠퍼스
(제98회 시험, '25.1월~) / 계명문화대-대구과학대(제99회 시험, '25.4월~)

【한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행】

- (시행 기반 강화) 지속 증가하는 응시수요에 대응하여 국내·외 인터넷 기반 TOPIK IBT 및 말하기 평가 시행 기반 확충

- TOPIK IBT 일반시행 및 말하기 평가 시행 횟수* 확대

* (TOPIK IBT) ('23) 연 1회 → ('24) 연 3회 / (TOPIK 말하기 평가) ('23) 연 2회 → ('24) 연 3회

【한국어능력시험(IBT 및 말하기 평가) 지원 현황】

회차	시험일	지원자 수	시행국가 및 지역
TOPIK IBT 일반시행	제2회	'24.3.23.	2,891명
	제3회	'24.6.8.	3,527명
	제4회	'24.9.28.	4,575명
	계	10,993명	국내(15개 지역) / 국외(5개국 8개 지역)
TOPIK 말하기 평가 시행	제4회	'24.3.23.	196명
	제5회	'24.6.8.	285명
	제6회	'24.9.28.	308명
	계	789명	국내(7개 지역 11개 시험장) / 국외(6개 지역 8개 시험장)

- 국내·외 IBT 인증시험장 추가 확보를 통한 응시자 접근성 제고 및 시행 규모* 확대

* ('23) 국내 32개, 국외 2개국 2개 시험장 → ('24) 국내 45개, 국외 5개국 16개 시험장

- TOPIK IBT 일반 시행 확대 기반 마련을 위한 국외 시범시행* 연 2회(4월, 6월) 실시

* 시행국가(7개국): 루마니아, 말레이시아, 베트남, 우즈베키스탄, 인도네시아, 파라과이, 파키스탄

【한국어능력시험(IBT) 시범시행 지원 현황】

회차	시험일	지원자 수	시행국가 및 지역
TOPIK IBT 시범시행	제5회	'24.4.6.	155명
	제6회	'24.6.22.	288명
	계	443명	국외(7개국 10개 지역)

- (관리·지원) 시행기관 담당자 전문성 제고 및 체계적인 관리·지원 강화

- 시행기관 담당자 전문성 제고를 위한 국내 시행기관 워크숍(연 2회)* 및 컨설팅** 실시

* (상반기) '24.2.15.~2.16.(27개 기관 참석) / (하반기) '24.11.21.~11.22.(38개 기관 참석)

** (대상 기관) '24년 신규 시행기관 등 8개 기관 / (운영기간) '24.11.4.~11.29.

- 국내·외 시행기관 대상 사전점검 및 시행 역량 강화 교육* 실시

* TOPIK IBT 국내·외 시행기관 담당자 및 감독관 교육('24.2.26.~3.22. / 5.7.~5.31. / 8.26.~9.20.)

- TOPIK IBT 시행기관의 안정적인 시험 시행을 위해 국내·외 업무편람 제작·배포(3종)

※ 「2024년 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 TOPIK 말하기 평가 시행업무처리지침」 개정('24.3.),

「2024년 한국어능력시험(TOPIK) IBT 국외 시행업무편람」 제작 및 배포('24.8.), 「2024년 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행업무편람(국내기관용)」 개정('24.9.)

- **(홍보 강화)** 한국어능력시험 IBT 및 TOPIK 말하기 평가시험 **인지도 제고**를 위한 **홍보 강화**
 - 「2024 한국어능력시험 안내문」 및 「TOPIK IBT 2024」 **홍보자료 제작·배포** 디자인단 의견
 - ※ TOPIK 공식 홈페이지에 홍보자료 탑재('24.9.) 및 TOPIK IBT 및 말하기 평가 체험 기능 제공('24.9.~)
 - **국내 대학에서 재외국민·외국인 입학 시 전형 자료로** 한국어 능력을 활용하는 경우, **TOPIK IBT를 기존 PBT와 동일하게 적용**하도록 안내 민원사항 개선
 - ※ TOPIK IBT와 PBT 모두 동일하게 6등급의 점수 체제로 운영

■ 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진

【 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진 】

- **(디지털 통합 플랫폼 구축)** '민간투자형 소프트웨어사업'을 통해 언제 어디서나 시험에 응시하고, 누구나 한국어를 학습할 수 있는 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 평가·학습 플랫폼 구축·운영

◆ 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어사업(이하 'TOPIK 디지털 전환 사업') 개요

- (추진방식) '개발-수익형' 민간투자형 소프트웨어사업
- (추진근거) 「소프트웨어 진흥법」제40조제1항, 제2항제1호
- (사업기간) 협약 체결일~2035.12.31.
 - ※ 1단계 구축: ~2025.12.31. / 2단계 구축: 2026.1.1.~2028.12.31. / 운영: 2026.1.1.~2035.12.31.
- (총 사업비) 343,968백만원 ※ 정부 부담금: 없음 / 민간 부담금: 343,968백만원(민간투자 100%)
- (주요내용) 언제 어디서나 한국어를 평가하고 학습할 수 있는 TOPIK 디지털 플랫폼 구축·운영

▶ 민간투자형 소프트웨어사업 개념

- 민간투자형 소프트웨어사업은 전액 국고로만 추진되던 공공분야 SW개발 사업에 민간투자를 허용한 것으로, 시스템 구축시 민간의 자본과 기술을 활용하여 공공과 민간이 협력하여 추진하는 SW사업
 - 민간기업이 공공 SW사업의 기획, 구축, 운영 등에 직접 참여하여 자기자본을 투자하고, 구축된 공공 SW의 사용료를 통해 수익을 창출(개발-수익형) 하거나, 정부가 지급하는 임대료로 투자금을 회수(개발-임대형)

▶ 민간투자형 소프트웨어사업 추진체계

- 기본계획 수립 → 민간제안서 접수 → 전담기관(NIA) 사업계획서 사전검토 및 사업 적격성 조사 → 과기정통부 사업인정·고시 → 제3자 제안공고 → 사업자 선정평가 → 협약대상자 협상 → 협약체결

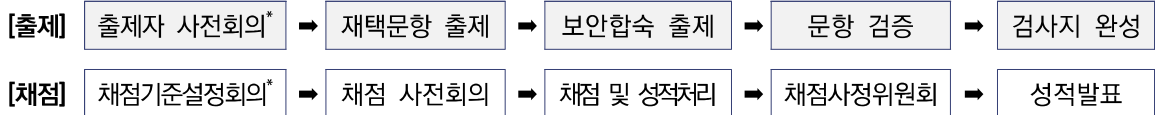
- '민간투자형 소프트웨어사업' 추진 전담기관에서 민간이 최초 제안한 사업계획의 **사업 타당성, 민간투자 적격성 등 분석 조사**('23.11.17.~'24.5.3., 한국지능정보사회진흥원(NIA))
- '민간투자형 소프트웨어사업 인정심의위원회'에서 민간 자본과 기술 활용의 필요성, 공공과 민간의 협력에 관한 계획, 지급성 등을 **심의 후 인정 통보**(사업인정심의위원회: '24.5.17., 과기정통부 / 사업인정 통보: '24.5.31., 과기정통부 → 국립국제교육원)
- 과기정통부에서 인정·고시한 사업 추진을 위해 최초제안자를 포함한 제 3자를 대상으로 실시협약 협상자를 선정하기 위한 **사업 공고 추진** (한국어능력시험 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어사업 추진계획 수립('24.7.19., 국립국제교육원) / 제3자 제안공고('24.7.29.~9.30., 60일간) 및 재공고('24.10.4.~10.15., 10일간))
- 제안서 평가('24.10.25.), 협상 및 협약체결('25., 협상 진행 중)

【한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화】

- (출제-채점 체계 관리) 타당도·신뢰도·변별도 높은 문항 출제와 공정하고 객관적인 채점이 이뤄지도록 출제와 채점 체계를 지속 관리하여 **시험 품질 개선**

- 문항 분석 결과 환류 등 **출제와 채점 과정의 유기적 연계성* 강화**를 통해 시험의 공신력 제고 노력

* 출제 의도와 문항 유형 변화 등을 채점 기준에 연계하고, 채점 후에는 문항 분석 결과를 다음 회차 출제 시 반영



* 2024년 출제사전회의 9회, 채점기준설정회의 12회 운영

- (평가체계 개발) TOPIK 디지털 전환에 따른 평가체계 개선 정책연구(1단계) 추진

- 디지털 전환 기반 마련을 위해 문항 유형, 문항 수, 시험시간 등 **디지털 체제에 적합한 신규 평가틀*** 개발 및 타당성 검증

* ① AI 자동문항생성·자동채점 용이한 문항유형 개발, ② 비대면·개별 평가에 따른 응시자 집중도 고려한 문항 수·시험 시간 조정 등

※ 디지털 기반 TOPIK IBT 모의시행(7.22.~8.14.), 총 1,697명 응시(TOPIK I 737명 / TOPIK II 960명)

- 디지털 기반 평가틀에 따른 **점수체제 개발 및 등급 수준 재설정**

※ 모의시행 채점 결과 분석 및 등급 분할 수준 설정 회의 개최(8.30. 듣기, 읽기 / 9.6. 쓰기)

- 디지털 TOPIK 정착을 위한 **안정화 및 고도화 방안 제언**

- (문제은행 체제 준비) 출제 업무의 효율성 증진 및 체계적 문항 관리를 위해 출제본부 운영 방식에서 문제은행 체제로의 전환을 위한 기반 마련

- '24년 상·하반기 TOPIK IBT 문항공모 추진으로 **시행 횟수 확대를 위한 다량의 문항 개발**

※ ①상반기 1,280문항(TOPIK I 570, TOPIK II 710), ②하반기 776문항(TOPIK I 337, TOPIK II 439)

- TOPIK 문항공모로 개발된 문항을 활용하여 **제2~3회 IBT TOPIK I 검사지 구성**

※ 시스템 기능 개발 지연으로 내용전문가(문제은행 담당자)에 의한 수동 선제 진행

- TOPIK **회차별 기출문항을 DB화**하여 문제은행에 등록 및 체계적 관리

※ ('24년 기준) TOPIK 문제은행에서 PBT 2회~91회, IBT 1회~4회, 말하기 평가 1회~6회 문항 관리

- TOPIK 문제은행 시스템 구축을 위한 기능 요구 검토

※ 메타데이터 재설계, 문제은행 검사지 구성 기능 개발, 문항공모 시스템 사용자 환경 개선, 보안 솔루션 충돌 오류 수정

- (TOPIK 기초(TOPIK Basic) 도입) 한국어를 처음 배우는 학습자가 스스로 실력을 확인하고, 체계적으로 학습 설계를 할 수 있도록 **입문 단계 자율 진단용 한국어 평가 도구 제공**

- TOPIK 기초 온라인 평가 서비스 시스템을 활용하여 **개별 홈페이지로 자율 진단 가능**

- **한국어 입문(TOPIK Basic) → 초급(TOPIK I) → 중·고급(TOPIK II)**으로 이어지는 “수준별 한국어 능력평가 체계 완성”

※ 총 131세트 검사지 구성: (예시용) 1세트, (개인용) 100세트, (단체 응시용) 30세트

- (TOPIK 전문가 협업 및 인력풀 확대) 외부 전문가 협업을 통한 시험 질 제고 및 인력풀 확대
 - 출제·채점 체계 개선, 시험 품질관리 및 발전을 위한 전문가 협의회 개최(총 9회 136명 참석)
 - ※ TOPIK 발전방안 모색(1회 19명), 출제·채점 합동(3회 총 67명), IBT 동등화 등(5회 총 50명)
 - TOPIK 신규 전문 인력 양성을 위한 「출제자 및 채점자 양성 워크숍」 실시(총 2회) 디자인단 의견
 - ※ 출제워크숍('24.9.4.~9.27., 48명 중 40명 인증), 쓰기채점워크숍('24.9.27.~9.28., 100명 중 47명 인증)
 - TOPIK 사업(출제·채점·문항공모·워크숍)에 참여한 외부 전문인력의 정보를 DB화하고 이를 체계적으로 관리하기 위한 시스템 구축 추진
 - ※ (규모) 출제위원 429명, 채점위원 891명, 문항공모 참가자 221명, 워크숍 인증자 946명
- (TOPIK 채점 환경 개선) 시스템 개선 및 자동채점 시스템 개발을 통한 효율성 제고
 - PBT 채점 서버 신규 구입(3대) 및 PBT 채점실 서버 이동*으로 안정적 채점 환경 마련
 - * 7층 채점실 → 항온, 항습, 소화 설비가 구비된 6층 서버실로 이동
 - 채점시스템의 채점완료/로그아웃 버튼의 색을 달리하여 사용자 편의 제공 디자인단 의견
 - 'TOPIK 쓰기 문항' 자동채점 시스템 개발*을 통한 채점 효율성 기반 마련
 - * (TOPIK PBT) 쓰기 53·54번(설명문, 논술문) / (TOPIK IBT) 쓰기 1번 문항(단답형, 괄호완성형)

라. 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 국제교육교류 추진

【한·일 교육교류】

- 「한·일 교육교류」 양적 성장 및 질적 제고를 통한 양국 교류 확대 및 글로벌 네트워크 형성 강화
 - (교류 인원 확대) 한·일 정상회담('23) 계기 「한·일 교육 교류 이니셔티브」 과제 추진 대상 사업*의 일환으로 교류 인원 확대('23년: 424명 → '24년: 573명)를 통한 상호 이해 증진 및 글로벌 교육 네트워크 구축
 - * '23년 4대 순방 30대 핵심과제 중 '한일 미래세대 교류' 대상 사업 내 한일 교육 교류사업 포함
 - : ① 한일 고교생 교류, ② 한일 상대국어 선택 고교생 교류, ③ 한일 학술문화 및 청소년 교류

【2024년 한일 교육 교류 세부 실적】

구분		한·일 고교생 교류	한·일 상대국어 선택 고교생 교류	한·일 학술문화 및 청소년 교류	
				교원	대학생
교류방법		대면교류	대면교류	대면교류	대면교류
교류 일정	방일	9.22.~9.28.(7일)	10.8.~10.12.(5일)	6.11.~6.19.(9일)	6.25.~7.3.(9일)
	방한	11.3.~11.9.(7일)	10.21.~10.25.(5일)	8.18.~8.24.(7일)	'25.3.9.~3.15.(7일)
교류 인원 (명)	방일	100	41	61	90
	방한	100	41	50	90
	소계	200	82	111	180
	총계	총 573명 (※ '24년 사업계획에 따라 일본 대학생 방한 연수는 '25년 3월에 실시)			
교류내용		학교 방문 및 양국 교원(또는 학생) 간 교육 교류, 강연, 견학, 주제 토의, 상대국가 생활 및 문화 체험활동 등			

- (양국 참가자 만족도 제고) 양국 관계기관 간 협조체제 강화, 연수프로그램 개선, 사전교육 내실화 등을 통해 연수 만족도 제고('23년 방한 만족도 평균: 89.80점 → '24년 방한·방일 만족도 평균: 95.29점)

【 2024년 교류별 만족도 세부내역 】

구분	한·일 고교생 교류		한·일 상대국어 선택 고교생 교류		한·일 학술문화 및 청소년 교류			
	'23년	'24년	'23년	'24년	교원		대학생	
방한(점)	90.28	96.3	88.36	95.7	90.76	94.54	대면 연수 미 실시	96.6*
방일(점)	조사 미 실시	94.08	조사 미 실시	91.3	조사 미 실시	98.0	조사 미 실시	95.8
평균(점)	90.28	95.19	88.36	93.5	90.76	96.27	-	96.2
총평균(점)	('23) 89.80 → ('24) 95.29							

* '23년 사업 기본계획에 의거, '24년 3월에 방한한 일본 대학생 방한 연수단 만족도 조사 결과

【 한·중 교육교류 】

- 「한·중 교육교류」 양질의 프로그램 제공을 통한 상호 이해 증진 및 글로벌 네트워크 형성 강화
- (교류 인원 확대) 대한민국 교육부와 중화인민공화국 교육부 간 교육교류 약정('24.6.15. 갱신) 계기 추진 사업*으로, 한·중 간 교육 교류를 통해 상호 문화 이해, 양국 간의 언어 능력 향상, 글로벌 역량 함양 및 글로벌 네트워크 구축에 기여

* 한중 교육 교류 사업(2개): ① 한중 고교생 교육 교류, ② 한중 대학생 교육 교류

【 2024년 한·중 교육 교류 세부 실적 】

구분		한·중 고교생 교류	한·중 대학생 교류
교류방법		대면교류	대면교류
교류 일정	방중	'24.11.17.~11.23.(6박7일)	'24.8.5.~'25.1.10.(6개월)
	방한	'25.5.12.~5.17.(5박6일)	'24.8.5.~'25.1.10.(6개월)
교류 인원 (명)	방중	96	43
	방한	100(예정)	48
	소계	196	91
	총계	총 287명 (※ 한·중 고교생 방한연수는 '25년 상반기 실시 예정)	
교류내용		AI와 미래교육 주제로 수업 교류, 사천성 교육청과 인천광역시 교육청 협약 체결, 문화체험 등	현지어 교육, TOPIK 시험 응시 지원(방한), 양국 간의 문화이해 및 체험 등

- (양국 참가자 만족도 제고) 우리원과 중국 사천 교육청, 중국유학관리기금위원회 등 관계기관 간 협조 체제 강화, 한·중 간의 상호협력을 통한 연수프로그램 개선, 사전교육 내실화 등을 통해 연수 만족도 제고 ('23년 한·중 고교생 교류 만족도 평균: 93.50점 → '24년 한·중 고교생 교류 만족도 평균: 95.27점(방중))

【 2024년 세부 교류별 만족도 세부내역 】

구분	한·중 고교생 교류			한·중 대학생 교육 교류	
	'23년		'24년	'23년	'24년
	학생	인솔단	전체(학생, 인솔)	학생	학생
방한(점)	9.8점(10점 만점)	9.9점(10점 만점)	연수 종료 후 산출	96.2	92.92
방중(점)	8.8점(10점 만점)	8.9점(10점 만점)	95.27	미 실시	93.07
평균(점)	93.5(100점 만점 환산)		연수 종료 후 산출	96.2	93
총평균(점)	('23) 93.5 → ('24) 95.27 (1월 현재 기준)			('23) 96.2 → ('24) 93	

【한·일 공동 고등교육 유학생 교류】

- 한일 정상회담(23.3월, 5월)을 계기로 양국간 미래 청년세대 교류 활성화를 위한 「한일 교육교류 이니셔티브」 추진으로 선발규모 확대하여(200명→218명) 다양한 과정의 학생교류 및 장학지원
 - (선발 인원) 총 218명(학부1년과정 30명, 석박사 8명, 단기과정 180명)
 - (학사 지원) 신입생 오리엔테이션 실시(3, 9월)로 교류의 장을 마련하여 유학생생활에의 적응지원 및 수학대학(4개교) 현장점검을 통한 단기과정 운영 충실도 현장점검 실시(7~8월)

【한·일 교육교류 협력 사업】

- 한일 정상회담(23.3월, 5월)을 계기, 「한일 교육교류 이니셔티브」 추진에 따라 교류 프로그램 신규 개설(직업계고, 학부, 교환학생)
 - (한일 미래인재 초청사업) 직업계고 학생 교류 및 학사, 전문학사 학위과정 신설
 - ※ (선발 인원) 학사·전문학사 학위과정 장학생 15명 선발, 직업계고 단기 교류 장학생 50명 선발(6박 7일)

【2024년 「한·일 직업계고 학생 교류」 세부 내역】

구분	연수기간	인원	학교	방문지역	내용
방일	9.22.~9.28. (7일)	50명	서울로봇고, 수원하이텍고	도쿄, 기타 지역 (후쿠오카, 가고시마)	직업계고 수업 참여·직무실습 및 학생 교류, 기업 등 견학, 강연, 문화체험활동 등
방한	11.3.~11.9.. (7일)	50명	가고시마정보고	서울, 기타지역 (수원, 고양, 용인 등)	

- (한일 교환학생 프로그램 지원사업) 학생교류 프로그램으로 교환학생 지원 프로그램 신설
 - ※ 100명(19개교) 선발

【한·미·일 글로벌 리더십 청년 교류】

- 국내·외 정부·기관 간 협업을 통한 「한·미·일 글로벌 리더십 청년 서밋」 성료
 - 공개 선발된 한·미·일 청년 45명과 공관 추천에 의한 태평양 도서국 청년 5명
 - ※ (일시·장소) 2024.7.11.(목)~13.(토) 부산 APEC 하우스, (2025년~) 일본 개최 등 지속 추진 기반 조성
- 한국 첨단기업 이해도 제고 및 글로벌 역량 강화를 위한 한·미·일 청년 한국 첨단기업 탐방 추진
 - 한·미·일 청년 540명(한 209명, 미 131명, 일 200명/ 계획 인원 대비 30명↑)
 - ※ (일시·장소) 2024.6.25.(화)~11.19.(화) 중 7일, 현대자동차 외 13개 기업

■ 글로벌 역량 강화 지원

【글로벌 네트워킹 활성화 및 글로벌 역량 강화 연수 추진】

- (네트워크 활성화) 전국 17개 시·도교육청 및 국제교육원 글로벌 교육 업무 관계자 네트워크 구성
 - (운영 규정 개정) 정책협의회 및 실무협의회 운영으로 네트워크 내실화 및 효율성 제고
 - (워크숍 운영) 상·하반기 네트워크 구성원 워크숍 운영 및 기초강연을 통한 역량 강화 연수

※ (상반기) 총 17개 기관 54명 참석('24.3월, 국립국제교육원 본원)

(하반기) 총 19개 기관 62명 참석('24.10월, 국립국제교육원 글로벌역량지원센터)

○ (연수 운영) 단위학교 글로벌 교육 역량 강화를 위한 전국 초·중등 학교장 연수 추진

- (연수 내용) 학교급별 글로벌 교육·교류 운영 사례 나눔, 글로벌 교육 운영 플랫폼 안내 및 국립국제교육원 안내 및 프로그램 홍보 등

※ (상반기) 총 14개 시·도교육청 초·중등 학교장 79명 참석('24.6월, 국립국제교육원 본원), 만족도 98.64%

(하반기) 총 19개 시·도교육청 초·중등 학교장 54명 참석('24.11월, 국립국제교육원 글로벌역량지원센터), 만족도 99.99%

■ 재외동포 교육 지원

【 재외동포 교육용 교재 개발 】

- 재외동포 교육용 「재외동포를 위한 한국어 읽기」 교재 최종본 수정·보완을 통한 한민족 정체성 함양 지원
- 재외동포의 눈높이에 맞춰 질 높은 최신 한국어 교재 개발 및 교재의 영문판 개발

【 교재 개발실적 】

연도	'86~'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	계
개발 종수	74종	12종	2종	1종	2종	1종	1종	93종

마. 영어 교육 격차 해소

■ 원어민 영어보조교사 선발·지원

- 시·도교육청 수요를 반영한 우수한 원어민 영어보조교사 선발·배치
 - 각 시·도교육청 등에 1,091명 배치, 수요(1,104명) 대비 배치율 98.8% 달성
 - ※ '24년 고유사업 성과지표(수요 대비 배치율) 목표(90%) 초과 달성
 - 교육청별 요청사항 및 원어민 지원자 요구사항을 세밀히 고려한 맞춤형 배치로 촘촘히 영어 공교육 지원

【 2024년 교육청별 선발·배치 인원(명) 】

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	국립 등	계
상반기	94	58	73	27	12	46	1	-	50	33	8	41	5	50 (25)*	24	23	24	14	583
하반기	70	31	28	15	15	23	2	14	8	45	21	30	79	52 (21)*	35	24	10	6	508
총인원	164	89	101	42	27	69	3	14	58	78	29	71	84	102 (46)*	59	47	34	20	1,091

* 전남 지역 농산어촌 소외지역 영어 공교육 지원을 위한 EPIK Plus 배치 인원

○ 단계별 철저한 검증 시스템을 통한 부적합자 유입 방지 등 우수 원어민 배치

【원어민 영어보조교사(EPIK) 선발 과정】



- 전체 배치자의 100%(1,091명/1,091명)가 교육학 전공자 또는 영어교육 관련 자격증 소지자
- 영어교육 소외지역 별도 선발·배치 지속 운영으로 영어교육 격차 해소
 - 전남 지역 EPIK Plus 연 46명 배치, 농산어촌 및 소외지역 영어교육 지원으로 교육격차 해소에 기여
 - ※ 전남 수요 대비 배치율: ('23년) 85.5% → ('24년) 98.1%, +12.6%p 향상
 - EPIK Plus 배치자 대상 워크숍('24.2월 및 8월) 실시, 문화 체험 및 역량 강화 기회 제공
 - EPIK Plus 사업 성과 공유를 통해 제주 지역으로 확대, 2025년부터 배치 예정
- 원어민 영어보조교사 선발·배치·연수 추진 단계별 수요자 맞춤형 지원체제 강화
 - 시·도교육청 담당자 협의회 시 원어민 근무 여건 개선 협의('24.4월 및 10월), 및 노무사 자문 실시('24.4.)
 - (NEPIK 신규 운영) 시·도교육청별 고경력 및 저경력 EPIK 교사를 선정하여 Network day for EPIK 운영, 멘토링 활동 및 우수사례 공유, 소통 창구 마련('24.12.)
- 원어민 영어보조교사 사전연수 운영 및 교육과정 개발로 원어민 영어보조교사 역량 강화
 - (사전연수 운영) 배치 전·후 온·오프라인 사전연수 연 2,389명 실시하여 한국 적응 및 수업력 강화, 높은 만족도 달성(4.77점/5점 만점, 리커트 척도)
 - (교육과정 개발) 수요 맞춤형 사전연수를 위한 원어민 영어보조교사 집합 사전연수 교육과정*을 개발·보완하여 교육 현장의 변화 및 요구를 반영('24.10.~12.)
 - * 집합 사전연수에서 실행해야 하는 구체적인 교육계획 및 필수 강의 요소 및 방법, 세부사항 등을 구체적으로 제시하고 안내하는 등 사전연수 교재 작성의 근간이 되는 가이드라인
 - (강사 인력풀 구성 및 워크숍 추진) 시·도의 추천 및 강의 심사를 통해 우수 강사를 발굴하여 강사 인력풀 확보, 워크숍을 통한 EPIK 사전연수 교육과정 전달 및 안내로 교육 현장 변화 및 개정 교육과정에 발맞춘 연수 운영의 기반 마련('24.11.~12.)
- 온·오프라인 홍보 다각화, 유관 기관 협력 강화로 사업 인지도 제고 및 지원자 확보
 - (주요 국가 방문 홍보) 미국 지원자 유입을 위해 현지 방문하여 4개 대학, 한국문화센터, 한국 교육원 대상 홍보 설명회 및 협력 관계 구축을 위한 업무 협의회 실시('24.11.)
 - (SNS 홍보 내실화) EPIK Plus 홍보 영상 제작 및 SNS 배포('24.2.~), EPIK 동영상 공모전 실시 및 우수작 활용('24.11.~)
 - (협력 강화) 유관기관(Languages Canada 등 4개 기관) MOU 신규 체결, 유관기관(UMBC 등) 업무 협의회(3회) 및 온라인 홍보 설명회(2회) 실시

■ 소외계층 등 영어교육 지원

○ (교육·연수 프로그램 운영) 6개 분야 11개 프로그램 운영

※ 기존 영어연수 기반 연수 모델에 글로벌 역량 강화 요소를 연계하여 글로벌 역량 강화 연수로 운영

- 분야별 연수 운영: ① 지역주민 글로벌 연수(1개) ② 영어교사 연수(1개) ③ 차세대글로벌 학생연수(2개)
④ 글로벌 원격연수(4개) ⑤ 글로벌역량강화 연수(2개) ⑥ 유관기관 행사지원(1개)

【 2024년 교육·연수 실적 】

프로그램	연수 대상	인원(명)
지역주민 글로벌 연수(1개)	제주영어교육도시 및 인근지역 거주·상주 주민	824
영어교사 연수(1개)	전국 초·중등 영어교사 등(글로벌 연수)	223
글로벌 학생 연수(2개)	전국 초중등학생(일반학교, 도서산간 및 소외계층)	647
글로벌 원격연수(4개)	소외계층학생(차상위, 학교 밖 청소년), 공무원	1,298
글로벌역량강화연수(2개)	시·도교육청, 유관기관(대학, MOU 기관 등) 맞춤형	100
유관기관 행사 지원 등(1개)	전국 시·도교육청, 지자체, 일선 학교, 민간 등	583
합 계		3,675

○ (소외계층 온·오프라인 교육 지원) 1,596명(소외계층 연수 비율: 44%)

【 2024년 소외계층 대상 교육·연수 실적 】

구분	원격연수			집합연수	합계
	학교 밖 청소년	분당 정자 청소년수련관	제주 모슬포 지역아동센터	도선산간 및 소외계층 학생	
인원(명)	598	360	144	494	1,596

○ 영어·글로벌 교육과정 연계·융합 적용 효과 분석(집합연수 만족도)

- 조직 개편에 따른 사직, 휴직 등 인력 변화가 많고, 연수 운영 담당 파견교사 감소('23년 5명 → '24년 2명), 글로벌 교육을 위한 콘텐츠 부족 등 어려운 여건에서도 높은 연수 만족도 달성

【 2024년 글로벌역량지원센터 사업 만족도 조사 개요 】

조사대상	■ 글로벌역량지원센터 비대면 집합연수 참가자(영어교사, 학생, 공무원)
유효표본	■ 37개 유관기관 총 907명
조사방법	■ 개별 연수 운영 시 참가자 오프라인 조사
조사기간	■ '24.1월 ~ 11월 (11개월)
결과분석	■ 수업 및 강사 전문성, 시설, 운영 만족도 조사 전반에 대한 설문 조사 결과 분석 ■ 개별 연수 종료 후 연수 운영자 및 원어민 강사는 사후 평가회를 개최(30회)하여 프로그램 환류 통해 개선 사항을 즉각 반영

【 2024년 글로벌역량지원센터 자체 연수 만족도 세부 내역 】

구분	영어교사 연수		글로벌 학생 연수		글로벌역량강화연수	
	'23년	'24년	'23년	'24년	'23년	'24년
점수(점)	97.9	97.0	96.6	96.5	97.4	99.3
평균(점)	('23) 96.9 → ('24) 96.9					

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어교육진흥

- 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년('22~'26) 기본계획에 따라 중점 지원언어 확대 및 표준 교육과정, 교재 및 평가문항 개발
 - 특수외국어 전문교육기관*을 지정·운영('18.2.~)하여 특수외국어 전문 인재 양성 및 53개 중 기존 20개어에 신규 지원 5개어*를 추가하여 25개 특수외국어 교육 지원
 - * 그리스어, 아제르바이잔어, 우크라이나어, 체코어, 크로아티아어
 - 신규 지원 5개어에 대한 표준교육과정, 표준교재 및 평가문항 개발(초급)
- 특수외국어능력평가 시행 및 국제 인증 특수외국어능력시험 유치
 - 20개 특수외국어 대상 특수외국어 능력평가 국내 시행
 - ※ 시행기관/누적 응시인원: 한국외대 FLEX 센터 / 2,283명('20~'24년 누적)
 - 폴란드어, 몽골어 등 국제 인증 특수외국어 능력시험 국내 유치 추진
 - ※ 헝가리어능력시험 국내 유치 및 시행('22년~)
- 맞춤형 특수외국어 전문 인재 양성과정 운영
 - (초·중등) 전국 시·도교육청과 학교의 교육지원 수요를 반영한 특수외국어 강좌 등 운영

프로그램명	언어	대상	수강 인원	운영기관
특수외국어 배워보기 프로그램	20개어 (102개 강좌)	17개 시·도교육청 소속 초·중·고 학생 (학교 밖 청소년 포함)	1,901명	국립국제교육원 전문교육기관
기초 어학 강좌 및 언어·문화 체험	베트남어 등 3개어	천안수신초, 천안새샘중, 청주외고 등	292명	단국대·청운대 컨소시엄
	베트남어 등 6개어	담양고서중, 경기수주고 등	148명	부산외대
	이탈리아어, 폴란드어 등 16개어	전북지사초,대원국제중,제주오현고 등	1,787명	한국외대

- (대학·대학원) 특수외국어 전공 대학(원)생 교류 및 연수 등 전문 인재 양성을 위한 지원

구분	프로그램명	현황	참여인원	운영기관
국내연수	초급 아랍어 회화 등 8개 강좌	아랍어 등 4개어	73명	단국대·청운대 컨소시엄
	부산외대-전북대 특수외국어 언어 캠프	베트남어 등 5개어	132명	부산외대
	하계방학 방중 집중 이수 강좌	네덜란드어 등 13개어	286명	한국외대
국외연수	국외연수	몽골어 등 3개어	30명	단국대·청운대 컨소시엄
	특전사 해외연수	베트남어 등 9개어	46명	부산외대
	하계방학 국외연수, 동계방학 온라인 해외연수	네덜란드어 등 10개어	99명	한국외대

○ 대국민 특수외국어 교육서비스 확대

- 온·오프라인 학습 지원 및 K-MOOC 강좌, 원격연수(중앙교육연수원) 운영 등 일반 국민 대상 특수외국어 교육 기회 제공

구분	프로그램명	언어	참여인원	운영기관
일반 국민 대상 기초 프로그램	특수외국어 배워보기 프로그램 (91개 강좌)	20개어 (91개 강좌)	2,429명	국립국제교육원 전문교육기관
	하계 간호학과 학생들을 위한 초급 아랍어 등 (3개 강좌)	아랍어 등 2개어	50명	단국대·청운대 컨소시엄
	아세안문화원 아세안 언어강좌 등 (23개 강좌)	마인어 등 5개어	443명	부산외대
	하계방학 한 걸음 더 배워보기 등 (36개 강좌)	터키어 등 16개어	738명	한국외대
K-MOOC 강좌 운영	초급 아랍어 입문과정 등 (9개 강좌)	아랍어 등 4개어	221명	단국대·청운대 컨소시엄
	터키어 읽기 A2등 (4개 강좌)	터키어 등 4개어	102명	부산외대
	이탈리아어 기초 다지기 등 (22개 강좌)	이탈리아어 등 12개어	661명	한국외대
원격연수 콘텐츠 운영	아랍 언어와 문화의 이해 등 (총 3건)	아랍어 등 3개어	756명	국립국제교육원 중앙교육연수원

※ ‘특수외국어로 설명하는 한국문화’ 등 다양한 주제의 스마트 콘텐츠(유튜브 콘텐츠)도 상시 운영 중

○ 다양한 계층을 위한 특수외국어 언어서비스 확대

- 다문화 학생 및 초·중등 대상 특수외국어 기초 강좌 교재 개발

프로그램명	대상	언어	개발기관
특수외국어 강좌 프로그램 교재 개발	특수외국어 기초 교재 활용 기관 및 대상자	몽골어 (A1심화, A2심화)	국립국제교육원/ 단국대(천안) 산학협력단

- 다문화 가족 및 국내 입국 외국인 지원을 위한 특수외국어 통·번역 서비스 제공

구분	요청 기관		주요 내용	언어	운영기관
정부 기관	법무부	이민정책과	외국인 근로자 대상 조기 적응 프로그램 교재	우즈베크어 등 3개어	국립국제 교육원
		난민심의과	난민 이의신청 접수 및 처리에 관한 지침	아랍어 등 4개어	
		난민정책과	난민신청자 지원 제도 안내 리플릿	카자흐어 등 3개어	
			출입국·외국인지원센터 소개 리플릿	미얀마어 등 4개어	
			난민 여행증명서 사용에 관한 준수서약서	미얀마어 등 2개어	
			생활실태 기술서 및 생활수칙 준수 동의서	스와힐리어 등 7개어	
	여성가족부	한국 생활 가이드북	인도네시아어 등 3개어		
	해양수산부 국립수산과학원	육상수조식 양식장 안전매뉴얼	베트남어 등 3개어		
		해상가두리 양식장 안전매뉴얼			
		해조류 양식장 안전매뉴얼			
해양수산부 중앙해양안전심판원	외국인 선원용 해양사고 조사·심판 관련 서식 16종	인도네시아어 등 3개어			

■ 원어민 중국어보조교사 초청·활용

- (선발 및 배치 지원) 공교육 현장 중국어 교육 지원을 위한 원어민 보조교사 선발 및 배치

【 주요 프로세스 】



- 시·도 교육청별 교육환경 요건 및 지원자 특성을 고려한 선발·배치로 수요자 배치 만족도 제고
- CPIK 교사의 교수역량 및 활동 지원 연수 활성화를 통한 사업 내실화 및 만족도 제고

【 2024년 CPIK 연수 만족도 세부 내역 】

구분	사전연수		협력교사 연수		귀국 환송연수	
	'23년	'24년	'23년	'24년	'23년	'24년
점수(점)	4.89(5점 만점)	4.8(5점 만점)	89.6	91.9	9.2(10점 만점)	9.4(10점 만점)
총평균(점) (100점 환산)	('23) 97.8 → ('24) 96		('23) 89.6 → ('24) 91.9		('23) 92 → ('24) 94	

- 설문 문항 일관성 유지를 위해 공공기관 고객만족도 조사 모델(PCSI)을 준용하여 설문 설계
- 사업성과 및 유효 피드백 도출을 위해 만족도 조사 및 결과 분석 용역 위탁

【 2024년 CPIK 사업 만족도 조사 개요 】

조사대상	■ CPIK 사업 수혜자(학교 학생 및 학교관계자) 및 CPIK 교사
유효표본	■ 15개 교육청 거점학교 123개교 총 1,727여명
조사방법	■ 구조화된 설문지를 통한 온라인 조사 - (온라인 설문조사) 대상자 이메일 등을 활용한 온라인 조사
조사기간	■ '24.9.26.~10.8.(2주간)
위탁기관	■ 한국외국어대학교 연구산학협력단(연구책임자: 김미순 교수)
결과분석	■ 문항별 응답인원·내용, 지역별, 학교급별, 성별 등에 대한 통계 작성 및 조사 결과에 따른 원인 분석 및 개선방안 등 결과 도출

【 2024년 CPIK 사업 만족도 조사 결과 세부 내용 】

구분	'23년	'24년
점수 (100점 만점)	■ 학생: 86.31점 ■ 학교관계자: 90.34점 ■ CPIK교사: 82.69점	■ 학생: 90.85점 ■ 학교관계자: 93.59점 ■ CPIK교사: 88.08점 ■ 협력교사: 94.02점
총평균(점)	('23) 86.45 → ('24) 91.64	

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

- **현직 제2외국어 교원에게 현지 실용 외국어 습득 기회를 제공하여 학습지도·교수방법 개선**
 - (연수 인원 확대) 협정국가 4개국(일, 중, 독, 프) 모두 정상 실시 및 연수 인원 확대
 - ※ 연수 참가 인원: ('23년) 88명 → ('24년) 90명

【 2024년 연수 운영 성과 】

언어	대상	인원(명)	기간	현지 연수기관	협력기관
일본어	일본어교사	36	7.23.~8.15.〈3주〉	JF일본어국제센터	일본국제교류기금 서울문화센터
중국어	중국어교사	47	7.20.~8.17.〈4주〉	북경어언대학	주한중국대사관
독일어	독일어교사	5	7.14.~7.27.(1기)〈2주〉 7.28.~8.10.(2기)〈2주〉	독일 괴테 인스티튜트	주한독일문화원
프랑스어	프랑스어교사	2	7.28.~8.10.〈2주〉	프랑스 공인 언어교육센터	주한프랑스대사관
합계		90			

【 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수 운영 성과(누적) 】

연도	'86~'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	계
인원(명)	3,631	87	-	19	29	88	90	3,944

사. 소통과 혁신으로 신뢰받는 기관 운영

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

【 국민과 고객의 목소리를 경청하는 열린 기관 】

- **사업·기관 운영 과정에 국민, 전문가 등 다양한 외부 이해관계자 참여 확대**
 - (대국민 기관 인지도 조사) 국민생각함을 활용한 대국민 인지도 조사*를 통해 사업을 국민에게 공유하고, 인식 수준을 분석하여 연중 홍보 효과 분석 및 기관 홍보 방향 설정 등에 활용(11월)
 - * [상반기] (기간) '24.3.11. ~ 3.31, 21일 / (참여) 총 1,987명(내국인 1,783명, 외국인 201명)
(기관 인지 비율) 80.0%(내국인 79.5%, 외국인 83.9% / 전년(77.8%) 대비 2.2% 상승)
 - [하반기] (기간) '24.11.5. ~ 11.18., 14일 / (참여) 총 1,412명(내국인 1,298명, 외국인 114명)
(기관 인지 비율) 83.2%(내국인 82.4%, 외국인 91.2% / 전년(77.8%) 대비 5.4% 상승)
 - (외부 전문기관 컨설팅) 기관 조직역량 및 가치전략체계 정합성·구체성 등에 대한 점검 및 분석을 의뢰하여 가치전략체계 수립 이후 최초로 전문기관의 객관적인 의견·진단 청취(11월~12월)
 - (외부 전문가 의견수렴) 계층화분석법(AHP)을 활용한 기관 핵심 고유사업 가중치 도출(4월), 사업 추진실적 점검을 위한 고유사업 자체평가단·운영심의회 운영(9월)으로 교육·행정 분야 전문가들의 다양한 의견수렴 및 환류 강화
 - (내·외부·대국민 서비스혁신 우수사례 선정 투표) 기관 대표 서비스혁신 우수사례 선정 심사에 내·외부 고객 및 국민이 직접 참여*(총 1,121명)하여 선정 과정의 대표성 확보(9.25.~10.2.)
 - * 내부직원 및 운영위원, 자체평가단, 정책대상자는 '네이버폼', 일반국민은 '소통24'를 활용한 온라인 투표 실시

○ 내부 직원 대상 소통 기회 확대 및 의견 수렴 창구 활성화

- (기관장과의 소통) 기관장과 직급별 대표의 소통 채널인 '톡톡(Talk Talk)한 사이다' 운영(상반기), 전 직원으로 참여대상을 확대하여 보다 많은 직원들이 소통할 수 있도록 운영 방식 개편*(12월)
* (톡톡 차담회) 따뜻한 차를 마시며 서로의 마음을 이야기(Talk Talk)하고, '톡톡' 보듬어 주는 소통창구라는 의미로 기관장과 ¹⁾부서장, ²⁾직원 간 격의 없는 티타임을 통해 다양한 주제에 대한 의견 교류 및 자유로운 소통 촉진
- (관리자 대상 회의·워크숍) 팀장급 이상을 대상으로 회의·워크숍을 추진하여 조직 내 소통 경로를 개선하고, 기관 운영 전략 고찰 및 추진성과 점검 등을 통해 기관 발전방안 모색
* (경영 전략 워크숍, '24.9월) '24년 책임운영기관 평가 개요 안내, 기관 가치전략체계 및 핵심사업 관련 간부 의견수렴 등 (비전 점검회의, '24.3월, 10월) 우리 원 가치·전략체계 중 핵심 가치 실현 및 전략목표 달성 관련 추진사항 점검 (3·3·3 미래전략 Halftime 점검회의, '24.7월) 상반기 잘한 점(3개), 아쉬운 점(3개) 공유 및 향후 중점 추진사항(3개) 논의
- (미래전략 회의) 전 직원이 참여하는 상향식(Bottom-up)·단계적 회의* 운영(12월)을 통해 2025년~2027년(3개년), 2025년도 기관 운영·사업추진 방향 설정 및 업무추진의 공감대·동력 강화
* 사업 담당자부터 시작하여 센터(팀)별 논의 → 각 부서별 논의 → 기관 전체가 참여하여 논의 과정 확대
- (미래전략 워크숍) 대내·외 환경 분석, 가치·전략체계 내재화, 신규사업 발굴, 현안과제 도출 등 전 직원들이 각자의 업무영역을 넘어 기관 전체의 발전을 위한 협력적 아이디어 논의(11.19. 77명 참여)
※ 팀별 모둠을 구성하고 각 모둠별로 퍼실리테이터를 투입하여 자유롭게 창의적인 의견 및 제안을 이끌어내도록 진행
- (직원 만족도 조사) 직원 만족도 설문조사 문항 및 방식 등을 전면 개선하여 조사 실효성 및 참여도 제고를 통해, 전 직원 의견 수렴을 기반으로 한 기관 운영 및 조직문화 개선방안 수립·추진

구분	'23년(기준)	'24년(개선)
조사 시기	12.20.~12.26.	[상반기] 4.24.~4.30. [하반기] 11.19.~12.6.
조사 대상	계약직 제외	전 직원
문항 구성	8개 영역 67개 문항	7개 영역 42개 문항
조사 방법	온라인 조사	온라인 조사(커피 쿠폰 등 참여 이벤트 실시)
결과 분석·환류	항목별 결과(점수) 보고	상반기 결과 분석을 통해 개선방안 수립 및 분기별 점검
응답률	72.6%(90명 참여/124명)	[상반기] 82.7%(134명 참여/162명) [하반기] 84.8%(134명 참여/158명)
만족도	3.74점(5점 만점)	[상반기] 3.53점(5점 만점) [하반기] 3.59점(5점 만점) ※ 조사 영역 및 문항 개편, 대상 확대 등으로 전년과 단순 비교할 수 없음

【 협력 행정과 전략적 홍보를 통한 사업성과 제고 】

○ 기관 공식 SNS(인스타그램, 유튜브) 운영 활성화를 통한 온라인 소통, 홍보 강화

- (기관 홍보자료 리뉴얼·게시) 홍보 동영상(한국어, 영어, 일어, 중국어), 리플릿, PPT 리뉴얼 및 SNS 게시
- (사업홍보 콘텐츠 공유) 기관 운영 SNS 중심으로 사업 운영 SNS 콘텐츠 공유 및 확산
※ 인스타그램의 공동제작자 기능 이용, 49건 공유
- (SNS 콘텐츠 제작·게시) 기관 오프라인 행사인 외국인 유학생 채용박람회(8.27.), 대한민국 청년의 날(9.21.) 등 현장 스케치 영상(3건), 한국 문화를 알리는 K-EDU Ambassador 시리즈*(3건) 제작 및 게시
* 주제: 한국인의 단결력, 빨리빨리 문화 등(조회 수: 인스타그램 11,366회, 유튜브 282회, '24.12.5.기준)

- 외부 기관과의 협업 시너지 창출을 위한 업무협약 지원 및 협업 관리 체계 내실화
 - ETS 본사*(1월), 사람인(9월), 잡코리아(12월)** 등 민간기관과 업무협약(MoU) 및 협력을 통해 주요 사업을 효율적으로 추진하고 기관 간 협업 시너지 효과를 창출할 수 있도록 지원
 - * WEST장학금, 외국인 유학생 장학금 지원 및 Study Korea 300K 협력, 한국어능력시험 발전을 위한 협력 등
 - ** 외국인 유학생의 국내 취업 지원을 위해 한국유학종합시스템(스터디인코리아)에 사람인·잡코리아의 채용 인프라 연계
 - 주기적인 협업실적 모니터링(반기별)을 통해 기관 간 업무협약의 실효성 검토 및 협업 성과 점검
 - ※ 유효 협약 현황: 251건(국내: 185건, 국외: 66건) ('24.12.31. 기준)

■ 혁신 지향 조직문화 조성

【 넓은 관행을 혁신하여 신뢰받는 조직 운영 】

- 조직문화 활성화 및 직원 복지 아이디어를 발굴·실현하는 ‘WOW NIIED 2.0’ 프로젝트 운영
 - * WOW(Wonderful Our World) NIIED 2.0: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
 - 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 ‘WOW NIIED 2.0’ 프로젝트 운영으로 구성원들의 자율적·창의적 아이디어를 토대로 한 다양한 활동 기획·추진
 - (직장 내 동아리·소모임 활성화) 1인 1동아리 가입·활동으로 다양한 동아리 지원 확대*
 - * 동아리 모집 박람회 개최, 10개 동아리 약 160명 참여, 신규 2개 동아리 지원 등 추진
 - (직원 참여·소통 프로그램 확대) **직원 간 소통** Health up 프로젝트('24.6월, 11월), 민원 담당자 힐링 프로그램-향수 만들기(12.20.), 상생화합의 날(4.17./10.16.), **前 직원 초청** ‘메리 NIIED 데이’(12.20.), **전 직원 참여** 국립국제교육원 체육행사(5.19.), **지역사회 공헌** NIIED 글판(4회) 등 다양한 프로그램 및 행사 운영
 - (직원 적응 및 사기 진작) 신규·전입 직원을 위한 ‘Welcome Kit’ 제공, 기존 직원과의 하부르타 멘토링 운영, 직원 생일선물 지급 및 건강검진비 지원 등
 - (직접 디자인하는 공간 혁신) 원내 공간 개선에 ‘WOW NIIED 프로젝트 2.0’ 직원들의 아이디어를 반영한 2층 북카페 겸 휴게공간 ‘케렌시아’를 조성(5월)하고, 직원 공모로 1층 식당 명칭을 개선(‘보나페티’)하여 이용 만족도 제고 및 행복한 직장문화 조성
 - (자기 계발 역량 강화) 직원들의 맞춤형 역량교육 활성화* 및 외국어 업무역량 향상을 위한 국제 역량강화 연수(제주 글로벌역량지원센터, 11.13.~11.15. 9명), 직무 능력개발비 지원(1인당 10만원 한도)
 - * 수요 기반 직장교육(2회), 직원 재능나눔 특강(1회), ‘NIIED 포럼(각 분야 명사 초청 특강, 6회)’, 인문 소양 강화를 위한 북리닝 운영(2회) 등을 통해 직원들에게 다양한 경험과 정보 공유 기회 제공
- ‘독서경영’ 기초의 조직운영으로 독서를 매개로 교류·소통을 제고하는 ‘북택트(Book-tact)’ 문화 형성
 - * 책을 통해 창조된 정보·아이디어를 토론·토의 과정을 통해 공유하고 업무·조직 운영에 적용하여 기관 발전과 문화 수준을 높이는 경영기법으로, ‘대한민국 독서경영 우수직장 인증제’에서 2년 연속 인증 획득(2023, 2024년도)
 - 책 읽는 조직문화를 확산·지원하고자 북리닝 운영(상·하반기, 총 8만원), NIIED의 서재(직원 추천 도서 소개, 17회), NIIED 글판(분기별, 야외 현수막 게시) 등의 독서문화 콘텐츠를 운영하고, 독서 토론 모임(NBC 동아리, 8회 진행)을 수시·정기적으로 운영하여 책으로 소통하는 문화 형성

- **직원 개개인을 존중하고 함께 성장하는 자발적 혁신문화 조성을 위해 다각적 활동 추진**
 - (성과면담 실시) 부서장 성과면담을 통해 성과를 격려하고, 직원별 추가 역량개발이 필요한 부분을 독려하며, 평가 대상자는 이를 교육훈련에 반영하는 등 구성원 개개인의 능력발전 관리·지원(6, 12월)
 - (리더십 디브리핑 워크숍) 기관장 및 부서장의 리더십 유형 진단 및 개선방향 논의를 통해 관리자의 리더십 및 성과관리 역량 제고, 조직 성과 창출 촉진(12월)
 - (태너지먼트* 워크숍) 직원 개인별 재능, 강점 등 역량을 파악하여 조직(팀) 내에서 각자의 강점을 개선·활용할 수 있도록 하는 팀빌딩 워크숍을 통해 자존감 제고 및 팀원 간 상호 이해를 통한 팀 역량 강화 추진(11.19. 진단 79명/워크숍 참여 77명)
- * Talent Management의 합성어, 개인의 욕구와 재능, 강점, 태도를 진단하여 자신만의 강점을 이해하고 이를 기반으로 조직(팀)에 기여할 수 있는 역할을 발견하는 프로그램
- **업무혁신과 협업 등을 통해 대국민 서비스 수준을 향상시킨 우수사례 발굴 및 성과 홍보·확산**
 - (서비스 혁신 우수사례 발굴) ‘기관 대표 서비스혁신 우수사례’를 발굴(2건*), 우수한 성과를 창출한 팀을 포상하여 팀원들의 성과관리 독려 및 업무혁신 지향 조직문화 확립 도모(10월)
 - * (디지털토픽팀) 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환
(토픽운영팀) TOPIK PBT 단체접수 확대를 통한 외국인 근로자·다문화 학생 접수 편의 제공
 - (서비스혁신 공유대회 수상) 행정안전부 주관 2024년 책임운영기관 서비스혁신 공유대회에서 “디지털 혁신과 함께하는 한국어능력시험(TOPIK)”이 장려상 수상, 대외적 홍보(11월)

【자발적 혁신 기반 조성을 위한 기관 운영 내실화】

- **효율적인 사업 수행을 위한 인력 충원 및 재배치 추진 근거 마련**
 - (책임운영기관 자율성 특례 활용) 공무원 육아휴직 대체 별도 정원(4명), 임시정원 운영(1명)에 대한 근거 규정 마련으로 적정 인력 충원 추진
 - 공무직 근로자 전보 제도 도입(7월), 고령자 고용 촉진 방안 마련(12월)으로 안정적 조직·인사 운영 추진
- **전 직원 대상 전화친절 교육 실시 및 전화친절도 조사를 통한 고객만족도 제고**
 - 전화친절 교육 실시(10.8.) 및 전화친절도 조사(10.11.~10.31, 평균 90.8점)를 통해 수요자 중심의 친절하고 적극적인 민원 서비스 구현

【2024년 전화친절도 조사 개요】

조사대상	• 국립국제교육원 전 직원		
조사방법	• 가상시나리오를 활용한 민원인 가장통화 방식(mystery shopping)		
조사기간	• '24.10.11.~10.31. (3주간)		
조사기관	• 효성ITX(주)		
평가내용	• 맞이태도(신속성, 첫인사), 응대태도(음성, 경청, 호응어, 언어표현), 업무태도(설명력, 적극성), 종료태도(끝인사, 연결화법 사용 등), 만족도		
조사 결과	• 표본: 115개	• 평균: 90.8점	• 서비스등급: 우수

- **환경변화에 유연하고 신속하게 대응하는 시스템 구축 및 조직 구현**
 - 매 인사 변동 시 비상연락체계 수시 정비 및 안내 등을 통해 긴급상황 대응체계 마련
 - 국립국제교육원 주요 사업별 위기관리 종합 매뉴얼 현행화 및 체계화(11월)
 - 을지연습 연계 비상대비 대응훈련 실시(8.19.~8.22.) 및 비상대비정보시스템 가동훈련 참여(1월, 4월, 7월, 10월)로 기관 위기관리 실행력 강화
- **아리랑하우스 활성화를 위한 장기 주거 시범 운영**
 - 파견 직원·GKS 장학생 등 장기 주거 허용으로 출퇴근 편의 제공 및 기숙사 공실률 최소화를 통한 세외수입 증대 추진
 - ※ 수입 32백만원, GKS 장학생 14명, 파견 직원 10명 거주
- **옥외정원 열린공간 자원 공유 운영**
 - 인근 주민 산책 및 어린이집 유아 야외활동, 우리원 이용자 및 방문객 쉼 공간 제공
 - 옥외정원 파라솔 추가 설치, 장미정원 관리, 여름철 분수 가동 등
 - ※ 옥외정원 내 수국, 하늘바늘꽃 식재 등
- **대민 서비스용 홈페이지의 클라우드 전환 추진(1차, '24~'25년)**
 - (추진방향) 국가정보자원관리원 대구센터 입주 대상 시스템(총 5식)을 G클라우드 환경에 맞춰 전면 재개발하여 이관하고자 함((1차)'24년-1식, (2차)'25년-4식)
 - (대상) 국외인적자원관리시스템 / (추진사항) 사이트 재구축 및 데이터 이관(표준화 정비)
 - ※ (계약기간) '24.6.26.~12.23. / (사업예산) 213백만원 / (오픈(예정)시기) '25.1월초
- **교체가 시급한 필수 보안장비 재구축을 통한 정보보안 관리체계 강화**
 - (보안장비 보강) 고성능 최신 장비 교체로 다양한 보안유형 대응 등 보다 안전한 교육원 내 통신망 운영환경 구축 및 기술지원 확보
 - ※ 대상(시기): 유해사이트차단시스템('24.9월), 보조저장매체시스템('24.9월), 네트워크접근제어('24.10월)
- **업무용 단말기의 보안 강화 및 직원의 업무환경 개선**
 - (내용) 상용(보안, 사무용) 소프트웨어 업그레이드 및 노후 컴퓨터·모니터 교체 지원
 - (추진사항) 운영체제, 백신, MS오피스 등 필수 S/W의 라이선스를 연간사용권으로 전환하여 최신 버전에 대한 전체 사용권을 보장하고, 교체가 시급한 PC 및 모니터 전면 교체
 - ※ (물량 및 소요예산) S/W: 총9종, 53,560천원 / PC: 29대, 25,984천원/ 모니터: 86대, 18,200천원
- **표준 업무처리 추진 프로세스 마련 및 공유**
 - 우리 원 계약업무 처리 절차를 체계화한 '계약업무처리 매뉴얼' 업데이트(6월, 9월) 및 직원 대상 설명회를 실시(6.18.)하여 효율적인 계약 업무처리를 지원하고 업무 과정의 통일성·신뢰성 확보운영을 체계적·효율적으로 지원하기 위해 'SNS 운영 길라잡이'('23.11)를 마련하여 배포

3

반성 (개선 필요사항)

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

- GKS 사업 양적 확대에 따른 다양한 유학생 유치 방안 모색 필요
 - GKS 사업의 양적 확대와 함께 국가 전략과 연계한 다양한 유학생 유치 방안 모색 필요
 - 교육 ODA 발전전략의 이행방안으로서 국제기구와의 협력 확대 및 파트너십 고도화 필요성 지속 대두
- GKS 사업 운영방식 유연화를 통한 다양한 대학의 국제교육교류 협력 모델 지원
 - GKS 사업의 획일적 선발·운영 가이드라인(선발 시 성적요건 필수, 한국어연수 의무 이수 등)으로 대학의 다양한 국제교육 협력 수요 반영과 GKS 사업의 유학생 유치 견인책 역할 한계
 - 다양한 분야의 우수 인재를 대학 주도로 적극 유치할 수 있도록 장학생 선발 등 운영방식을 유연화할 수 있도록 대학의 자율성 확대 필요
- 인구감소 등 정책환경 변화에 따른 장학생의 국내 취업·정주 제고 노력 확대 필요
 - 인구감소와 글로벌 인재 유치 경쟁이 가속화되는 정책환경 변화에 따라, GKS 장학사업을 통해 배출되는 우수 인재의 국내 취업·정주 기대 확산
 - 장학생 유치 시점부터 국내 취업·정주율을 제고하기 위한 다양한 지원책 마련 필요
- GKS 동문 네트워크 강화를 위한 새로운 방안 모색 필요
 - 친한 인사, 사업 성과를 홍보하는 중요 자원으로서는 동문 지속 관리가 필요하나, 동문 규모 및 거주 국가 다양성 등으로 인해 오프라인을 통한 활성화 한계
 - 동문간 관심사에 기반한 자발적 참여 동기를 부여하는 형태의 온라인 플랫폼 활성화 필요
- 사업 효율성 제고 및 행정업무 부담 완화 대책 지속 마련
 - 선발 및 관리 규모 지속 확대에 따른 대학의 행정업무 부담이 증가하고 있어 업무 효율화를 통한 개선 방안 필요
 - GKS 수확대학 선정 지표와 교육국제화 역량 인증제 평가지표가 유사함에도 별도 추진됨에 따른 대학의 행정 부담 가중

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	GKS 사업 변경(예정)사항 대학 의견수렴('24.11.)	• 교육국제화 역량 인증제 통과 대학은 GKS 수확대학 참여자격 부여 관련, 우수 인증 대학에 대한 추가 혜택 필요 ⇒ 우수 인증 대학에 대한 인센티브 검토 예정(추천인원 확대 등)

■ 교원 해외 파견

【 WFK 교원 해외 파견 】

- 수원국별 맞춤형 파견자 선발 애로 : 파견교원에 대한 수원국별 자격기준, 언어수준, 전공 분야 등 기대 수준에 맞는 파견 인력풀 협조
- 일부 교육청 고용휴직 불가 등 현장 상황 반영한 사업개선안 마련 필요

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
계획인원(명)	140	100	73	79	48	60	60
선발인원(명)	131	85	0	34	46	52	59

- 파견교원에 대한 처우 개선, 유연한 선발 트랙 마련, 현지지원요원 제도 개선 등을 통해 지원을 제고 노력 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	고객서비스디자인단('23.12.)	고용휴직 불허 지원청이 있어 어려움 호소 ⇒ (증원 추진) 교육부 담당 부서와 협의를 통해 정원 확보 방안 추진
가치협력 고객	성과와 전망 포럼('24.12.)	9년간 동결되었던 지원금 인상 필요 ⇒ (인상 추진) 체재비 차등 지급 방안 관련기관 협의 추진
가치수혜 고객	기관 인지도 조사('24.3.)	사업 홍보 확대 필요 ⇒ (1정연수) 집중 홍보 대상 선정 후 대면 홍보 실시
가치창조 고객	부서 업무협의회 직원 제안 ('24.11.)	기파견자와 집중 소통하고 우수 사례를 정리할 행사 필요 ⇒ (포럼 추진) 성과와 미래 포럼 실시(12.19.)

【 해외 현지 한국어 교원 파견 】

- 신규 파견국 사전 환경조사 필요: 현지 기관으로부터 파견지 관련 정보 공유가 원활하지 못해 국내 사전연수 시 파견교원 교육에 어려움이 있고, 실제 파견시 비자, 주거 환경등에 대한 정보가 부족하여 파견교원의 민원 다수 발생
- 지원금의 증액 추진 필요: 생업으로 본 사업에 지원하는 교원들이 대부분이며, 타 기관 사업(세종학당)과 비교 시 경력직의 경우 월 수령액의 차이가 커 파견교원의 사기 진작 및 우수한 교원 확보를 위해서 지원금 증액 추진 필요

나. 고등교육 국제화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【 해외 한국유학 홍보 】

- '24년 유학 홍보 전반에 대한 환류 및 관계자 VOC를 반영한 박람회 운영방식 개선 필요
 - 국가별 현지 박람회가 전년 대비 대폭 증가(9회→19회)하여 유학 홍보의 양적 확대 성과가 있었으나, 유학 선호 유형(단기/학위 등), 현지 물가 등을 고려한 국가별 맞춤형 홍보 전략 요구
 - ※ 영미권 단기 유학 선호, 유학홍보 국가에 맞춘 B2B + B2C 병행 운영, 현지 경제 여건을 고려한 사업비 운영
 - 전문성 있는 협업 유관기관*을 확대 발굴하여 양질의 박람회 개최·운영 모색
 - * (기존) 대학협의회 → (확대) 지자체, 외국인 취업 정보 플랫폼 기업 등
 - 사전협의 없는 불참 등 박람회 운영에 지장을 초래하는 사례를 방지하기 위한 예방책 모색
- 한국 유학 영상 공모전 주제(대학/한국생활, 학업/전공 등)를 세분화하여 다양한 홍보 콘텐츠 발굴 필요

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 한국유학 안내 종합포털로서 최신의 정확한 유학 정보 제공을 통한 한국 유학 인지도 제고
 - 유학종합시스템 활용 대학과 적극 소통·협력하여 대학 정보 현행화를 통한 최신 자료 제공
 - 유학생 상담 신청에 즉각적인 피드백이 되도록 대학 담당자 SNS 알림서비스 홍보 및 활용 확대 요구
- 한국유학종합시스템을 활용한 온라인 박람회 운영 방식 개선 필요
 - 국가별 온라인 박람회는 시스템 내 대학 정보 상설 페이지로 전환하여 연중 운영
 - 테마형 박람회는 입학 시기를 고려하여 운영 일정 조정, 실시간 상담 활성화, 대학별 온라인 설명회 등 웨비나 중심 운영 검토

【 외국인 유학생 지원 】

- 유학생 유치 단계 이후, 국내로 유입된 외국인 유학생 국내 취업·정착 지원 강화 필요
 - KOTRA와 공동 주관하는 외국인 유학생 채용박람회 운영 시 일반적 내용보다는 직무에 특화된 전문성 있는 정보 제공 확대
 - 찾아가는 외국인 유학생 방문 상담 운영 시 유학 생활뿐만 아니라 졸업 후 취업·진로 등 정주를 위한 맞춤형 전문 상담 지원 요구
 - ※ 취업 및 유학 생활 상담 미니 부스를 운영하였으나 취업 상담 요구가 상대적으로 많아 지원 한계
- 외국인 유학생 상담센터 제공 상담 서비스 내실화
 - 상근 전문 상담원(영어, 중국어) 이외의 상담 서비스 제공 언어 확대 운영 검토
 - 상담 사례 분석 및 정보 수집을 통한 내실 있는 상담 추진 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	'25년 해외 한국유학홍보 계획 수립을 위한 유관기관 업무협의회('24.11.)	• 지자체에 특화된 한국유학박람회 운영 필요 ⇒ 부산글로벌도시재단 협업을 통한 2025년 지자체 특화 일본 후쿠오카 유학박람회 추진 검토 • 한국유학 홍보에 기업 등 산업계와의 연계 중요 ⇒ 향후 박람회 운영 시 취업정보 제공 플랫폼 기관(사람인, 잡코리아, 중진공, 원티드랩 등) 협업으로 외국인 취업 정보 제공 부스 운영 검토

■ 해외유학 학위 과정 지원

【국비유학생 선발·파견】

- 급격한 환율 상승 등으로 인해 장학금 예산 부족
 - 국비유학생 지원 장학금 예산 범위 고려하여 2024년 선발인원 축소
- 선발 요건 완화 등 제도 개선 및 홍보를 지속적으로 추진하고 있으나 여전히 일부 전형에 편중
 - 자비로 해외유학이 어려운 저소득층 및 특성화고 졸업자를 위한 별도 전형을 실시하고 있으나 자격 요건이 엄격하여 참여 기회 제한
 - ※ '24년도 일반전형 경쟁률은 11:1에 달하나, 꿈나래 전형은 2.7:1, 기술기능인 전형은 2:1에 불과
 - 국비유학생 선발자가 수도권에 편중되고 있어 프로그램 인지도가 낮은 지역대학 홍보를 강화하여 잠재적 수요자 발굴 및 지역 편차 해소 필요
 - ※ '24년 합격비율: (수도권) 88.7%, (비수도권) 11.3%
- 국비유학생 현지 적응 및 학업 지원을 위한 네트워크 부족
 - 학업 및 연구, 현지 적응 문제 지원을 위한 선배 멘토링 등 유학생 간 교류 활성화 필요
 - 국비유학생 안전 및 학생 관리를 지원하는 한국교육원 등 현지 기관과의 협력 부족

〈대내·외 이해관계자 의견수렴 분석〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치수혜 고객	2024년 국비유학제도 개선방안 이슈페이퍼 설문조사('24.2.) (최근 5년(2019~2023년) 국비유학생 선발자 대상)	• 지역대학 출신자의 경우 국비유학에 대한 정보가 부족하므로 접근성을 제고시킬 수 있는 개선안을 모색 ⇒ 기존의 지역대학 설명회 개최 확대 및 온라인을 통한 정보 제공 • 현지 적응 및 정착을 위한 유학생 간 네트워크 필요

【한일공동이공계 학부유학생 파견·관리】

- 한일공동 이공계 학부유학생 장학 지원 종료 예정('26.9월)에 따른 그간의 성과 분석 필요

■ 해외 인턴십 지원

【한·미 대학생 연수(WEST) 운영】

- 예산 편성과 집행 구조 불일치로 지속적인 불용액 발생
 - 프로그램 유형과 선발에 따라 보조금 실집행이 차년도로 이연되며 집행부진 발생
 - 반복적인 집행률 부진 문제를 해결하고 회계연도를 일치시키는 예산 집행 구조 필요
 - 당해연도 예산 편성 및 집행을 통한 성과 관리 강화
- 다양한 학생들이 보다 균형있게 수혜받을 수 있도록 프로그램 선발 및 지원방안 모색
 - 참가자가 여학생, 수도권, 4년제 대학에 편중되는 경향으로 다양한 참가자 유도 필요
 - 소득 8~10분위 참가자 비율이 60% 내외로 편중되어 있어 저소득층 및 4~7분위의 수혜 비율을 높일 수 있는 방안 마련

○ WEST 프로그램 참가자 만족도 목표 점수 미달성

※ '24년 참가자별 프로그램 만족도: (목표) 70점, (달성) 68.1점 (전년대비 2.4점 상승)

- 프로그램 단계별 참가자 지원 및 소통 강화 필요
- 현지중개기관과의 협의를 통해 인턴십 매칭 및 배치 지연에 대한 불만족 해소 방안 마련
- 인턴십 관련 문제 발생 시 참가자와 현지중개기관 간의 소통 및 적극적인 중재 지원 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	WEST 사업관리위원회 ('24.3, '24.5.)	유급 비율을 높이는 것보다 교육부 프로그램으로서 미국 현지의 비즈니스를 영어로 경험하는데 역점을 두는 인턴십 배치 필요 ⇒ 인턴기관으로 미국기업, 영어 사용 환경 우선 고려하여 배치
가치협력 고객	WEST 현지주재원 회의 ('24.3, '24.6, '24.10.)	프로그램 운영 관련 정보 공유 외에 활동보고서 등 해외 주재원들이 월드 잡플러스 시스템에 접근할 수 있는 권한 필요 ⇒ 한국산업인력공단에 관리자 인증 방법 개선 요구
	한국장학재단 회의('24.9.)	사업 계획 및 운영 관련 정보에 대한 사전 공유 및 협의 필요 ⇒ 보조금 집행 관련 사항 사전 협의 후 계획 수립 예정
가치수혜 고객	현지 참가자 간담회('24.5.)	환율 변동에 따른 어려움을 고려하여 참가자 생활비 지원 방식 개선 ⇒ 현지 물가상승과 최저생계비 변동 고려 지원금 규모 책정
가치창조 고객	실무자 제안('24.1.)	행정적인 부분은 선발 및 사전연수 등 필수업무 중심으로 효율화하여 참가자 상담 및 현지중개기관과의 소통 강화 ⇒ 공모전 통합 운영, 지원서 및 결과보고서 요약 폐지 등 업무 효율화, 현지중개기관과 참가자에 대한 피드백과 상담 강화

다. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (접수 환경 개선 필요) 높은 응시수요에도 불구하고, **접수 대행(매크로 활용)**으로 인해 국내 시험장 잔여 좌석이 대량 발생*한 바, **접수 대행** 방지를 위한 **사전·사후 조치 강화** 필요

* 국외(중국 등)에서 매크로를 통해 시험을 가접수 해놓은 뒤 이를 재판매하여 이득을 취한 후, 판매하지 못한 좌석에 대해 시험 접수 마지막 날 일괄 취소함으로써, 잔여 좌석 발생

- (응시료 지침 개정) **접수 마감 당일(오전 10시~) 환불 시, 응시료의 50%만 환불**받을 수 있도록 개정('25.1월)하여 **접수 대행 시도 축소 및 응시 기회 확보***

* 접수 대행업체에서 경제적 수익 확보를 위해 100% 환불이 가능한 접수 마감일 하루 전, 미판매 좌석을 환불할 것으로 예측 → 접수 마감 당일 미판매 좌석 수 만큼 일반 응시자 접수 가능

- (형사 고발) 매크로를 활용한 접수 대행 관련 단서 확보 시 **해당 업체를 형사 고발*** 조치

* 근거: 형법 제137조(위계에 의한 공무집행방해) 및 제230조(공문서 부정행사)

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	고객서비스 디자인단 ('23.11.)	서울지역 시험장의 응시 인원 확대 방안 모색 필요 ⇒ (실적) 서울지역 국내 신규 시행기관 선정(3개, '24.4월) ⇒ (개선계획) 서울지역 기존 시행기관(22개) 대상 수용 규모 증설 지속 요청
가치협력 고객	TOPIK PBT 국내 시행기관 워크숍 ('24.5. / '24.12.)	매크로를 이용한 접수 대행으로 시행기관이 개설한 수용 규모 대비 실제 접수한 응시자가 감소함에 따라 관련 대책 마련 필요 ⇒ (개선계획) 응시료 100% 환불 시점 조정을 반영한 지침 개정, 형사 고발 등 엄정한 사후조치로 안정적 시행환경 조성 추진

【 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행 】

- (시행 확대 필요) 증가하는 응시수요에 대응하여 TOPIK IBT 시행기관을 확충하고, TOPIK IBT 및 TOPIK 말하기 평가 시행 확대를 위한 기관의 지속적인 노력 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	기관 인지도 조사 결과 ('24.11.)	국내 대학에 재학하는 외국인 학생과 외국인 근로자가 한국어능력시험에 대한 정보를 좀 더 쉽게 얻을 수 있도록 지원 필요 ⇒ (개선계획) TOPIK 공식 홈페이지 등과 연계하여 TOPIK IBT 및 말하기 평가에 대한 시험 정보를 좀 더 쉽게 접근할 수 있도록 운영
	고객서비스디자인단 (제차, '23.11.21.~11.30.)	시험 시행에 대한 적극적인 홍보 필요 ⇒ (개선계획) '25년 한국유학박람회 등을 통해 외국인 및 재외동포 대상 TOPIK IBT 및 TOPIK 말하기 평가 시험 일정 및 준비사항 등 안내
가치협력 고객	TOPIK IBT 시행기관 워크숍 ('24.2., '24.11.)	TOPIK IBT 시행기관을 대상으로 TOPIK 말하기 평가 시험장의 안정적 운영을 위한 지원 여건 개선 필요 ⇒ (개선계획) TOPIK IBT 시험장 운영·관리 지원을 위해 감독관 교육 동영상 자료 등을 개발·보급하고, TOPIK 말하기 평가시험장 확충을 위해 TOPIK 말하기 참여 인력(관리요원, 감독관 등) 지원 여건 개선 검토
가치수혜 고객	TOPIK IBT 지원 희망자	한국어능력시험 원서접수를 위한 TOPIK 시행 규모 확대 필요 ⇒ (개선계획) TOPIK IBT 시행 횟수 확대(연 6회)를 통한 TOPIK IBT 지원 희망자 대상 응시 기회 여건 조성

■ 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진

- (신중한 사업 추진 필요) 우리나라 첫 '개발-수익형' 민간투자형 소프트웨어사업으로 관련 법령과 지침 미흡, 유사 사업사례 부재, 전담기관인 한국지능정보사회진흥원(NIA)의 검토 과정 추가 등의 사유로 일정 조정 등 사업 추진에 신중

※ (기존) 사업자 선정(~7월) 및 협약체결(~8월) → (변경) 사업자 선정(~10월) 및 협약체결('25년 상반기 협상)

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	과학기술정보통신부 안내('24.7.)	민간투자형 소프트웨어사업으로 인정된 '한국어능력시험 디지털 전환 사업'의 원활한 사업 추진을 위해 전담기관인 한국지능정보사회진흥원(NIA)와 협의하여 진행 요망 ⇒ (개선계획) 제3자 제안공고, 사업자 선정 평가, 협상 등 추진 시 전담기관의 협조, 내·외부 전문기관의 자문을 받아 진행

라. 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 국제교육교류 추진

【 한·일 / 한·중 교육교류 】

○ 한·일 고교생, 대학생, 교원 교류

- '23년부터 대면 교류 정상 추진에 따라, '19년까지 실시해 온 현지 가정 체험과 같은 **양국 생활상 체험 프로그램 재개**를 통한 **한국문화의 이해 제고** 및 **네트워크 형성 강화** 필요

※ 현지 가정 체험프로그램 최근 추진 결과: ('20~'23) 미 실시 → ('24) [방일] 홈스테이 실시 / [방한] 한국가정 체험 미실시로 대체 프로그램* 신규 실시 → ('25) 방일·방한 연수 모두 현지 가정체험 실시 예정

* 양국 학생(또는 교원)간 네트워크 형성 프로그램: 양국 참가 그룹별 토의 또는 자율 탐방 활동 등

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	우리 원-일한문화교류기금 업무회의('24.1.11.)	국가 간 상호 이해 증진과 네트워크 형성 강화를 위해 양국 생활 체험 프로그램(홈스테이, 홈비짓 등) 필요
	일한문화교류기금의 우리 원 예방('24.10.2.)	⇒ (개선계획) [방한] '25년부터 홈스테이나 홈비짓 또는 유사 대체 프로그램 운영, [방일] '24년부터 홈스테이 지속 운영
	사후평가를 위한 우리 원-시도교육청별 업무연락 ('24.11.15.~11.22.)	'24년 교류(방일 연수 등) 참여 16개 시도교육청(전남 제외)에서 본 교류가 참가자의 국제적 역량 함양과 글로벌 네트워크 형성에 도움이 되며, 특히 학생들의 학업 동기 부여 및 생활태도 개선에 기여함에 따라 사업에 대한 지속적·적극적 참여 표명 ⇒ (개선계획) 안전하고 체계적으로 교류 규모 확대 지속 추진

○ 한·중 고교생 교육 교류

- 2011년~2023년까지 추진한 한·중 고교생 교류사업 현황 파악 필요

※ 2011년부터 한중 고교생 교류 참여 교육청과 학교 간의 교류가 단절되는 현상이 발생

- 예산적 제한과 담당 교사의 학교 전출로 어려움이 발생함에 따라, 사업의 취지와 목적을 고려해서 지속적인 교류가 가능할 수 있도록 온라인 교류와 대면 교류 혼합 방식 등 다양한 교류 방안을 모색

○ 한·중 대학생 교육 교류

- 중국어 전공 대학생(한국학생) 지원을 감소 관련 교류 학점 인정 및 환경 개선 등 대책 마련

※ 한중 대학생 연수과정(6개월)에 대하여 한국외대와 서경대의 학업성적 관리 지침과 규정에 근거한 학점 인정 협조

※ 기숙사 환경과 시설 개선 의견 관련 북경어언대 측과 지속적인 협의회를 통해 시설이 비교적 쾌적한 동과 2인실 거주 관련 문제 협의

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	우리원-중외센터 실무진 업무협의('24.8.5.)	CPIK 교사 수요 증대 방안과 처우 개선, 협력교사 인센티브 부여 방안 논의
	중국유학관리기금위원회의 우리원 예방('24.9.23.)	한중 대학생, 문화협정 교원 연수 운영에 대한 체계적인 연수 및 지원 체계 구축 방안 협의

【한·일 공동 고등교육 유학생 교류】

- 일본 유학생들의 **한국 유학 적응을 위한 지원 필요**
 - 기존 장학생과 신규선발 장학생 간 교류의 장 마련, 선후배 멘토링 운영 등

【한·일 교육교류 협력 사업】

- **한일 미래인재 초청사업(학사·전문학사 학위과정)**
 - 우수한 일본 학생들을 초청할 수 있도록 **홍보 강화 및 유관기관 협력체계 구축 노력**
 - 주일한국대사관 및 수학대학, 한국교육원과의 지속적 소통을 통한 안정적인 장학생 인원확보
- **한·일 직업계고 학생 교류**
 - 현지 가정 체험(홈스테이 또는 홈비짓이나 한국 가정과의 교류활동)과 같은 양국 생활상 체험 프로그램을 통한 한국문화의 이해 제고 및 네트워크 형성 강화 필요
 - 한국의 직업계고 중 4차 산업혁명 및 디지털 전환에 따른 첨단산업 관련 학과가 개설된 다양한 직업계고 학교를 발굴하여 참가 대상 학교 선정 및 참가 인원 배정 필요

【한·미·일 글로벌 리더십 청년 교류】

- 서밋 프로그램 구성을 East-West Center서 주관하였으나 **정보 전달 부족으로 행사 준비에 어려움** 발생
 - 다양한 국내·외 기관 간 협업 사업추진 시 체계적인 소통 시스템 구축 필요
 - ※ 협업기관: (한) 교육부, 산업부, 한경협, 부산시, NIIED / (미) 주한·주일미국대사관, East-West Center / (일) 외무성, 주한일본대사관
- 미국인 전문가 위주의 서밋 진행으로 **국내 전문가와의 토론 기회 미제공에 대한 아쉬움**
 - 서밋과 같은 국제 행사 진행 시 우리나라가 주관하는 프로그램을 일정 비율 확보하여야 함

■ 글로벌 역량 강화 지원

【글로벌 네트워킹 활성화 및 글로벌 역량 강화 연수 추진】

- **(워크숍 운영)** 정책협의회 및 실무협의회 운영 내실화로 시·도교육청 업무담당자 협력 체계 강화
 - **(협의 안건 현행화)** 사전 협의를 통해 현안 중심의 정책협의 안건 선정으로 워크숍 실효성 제고
 - **(사례 공유 활성화)** 시·도교육청 업무의 상호 호혜성을 높이기 위한 업무 소개 및 운영 사례 나눔 확대
- **(연수 대상 확대)** 글로벌 교육 역량강화를 위한 교원 연수 운영
 - **(개선)** 현행 초·중등 학교장 대상에서 단위학교 교원 대상으로 확대

〈대내·외 이해관계자 의견수렴 분석〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	교육부 글로벌교육정책담당관, 교육국제화담당관 협의 (‘24.9, ‘24.10.)	글로벌 교육 업무 담당자 워크숍 운영 시 교육부 관계자 참석 확대 ⇒ (개선계획) 시·도교육청 업무 담당자 안내가 필요할 경우 사전 협의를 통해 교육부 관계자 참석 여부 조율

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	글로벌 교육 업무 관계자 워크숍 (`24.3, `24.10.)	담당자 간 네트워크 활성화를 위한 실시간 소통창구 마련 필요 ⇒ (개선계획) 시·도교육청 업무 담당자 대화채널을 조성하여 업무 협조 및 상호 협의 활성화
가치수혜 고객	초중등 학교장 연수 만족도 조사 (`24.3, `24.11.)	연수 일정 확대(기존 1박 2일에서 2박 3일 운영) ⇒ (개선계획) 예산 상황 및 연수 운영 지원 인력 확보 등 고려하여 개선, 연수 대상은 현행 학교장 대상에서 교원으로 확대 운영 예정
가치창조 고객	워크숍 및 연수 사후 평가회 (`24.3, `24.12.)	사업 운영 예산 및 운영 지원 인력 확보 필요

■ 재외동포 교육 지원

【재외동포 교육용 교재 개발】

- 양질의 교재 제작을 위하여 전문가 자문·감수위원회를 통한 교재 내용의 타당성 및 연계성 등 검토 강화 필요
- 보조사업자의 보조금 관리 의무 준수를 강화할 수 있는 교부조건 정비 및 사전 설명 철저, 연 1회 이상 현장점검 실시 및 점검 결과에 따른 엄정한 조치 필요

마. 영어 교육 격차 해소

■ 원어민 영어보조교사 선발·지원

- 우수한 원어민 영어보조교사 확보를 위한 지원자 유인 방안 지속적 강화 필요
 - 우수 원어민 선발·배치 요구, 원어민 영어보조교사들의 국적 쏠림 현상 방지를 위한 기존 방안을 강화하여 심사 단계별 보다 철저한 검증, 유관기관 협력 확대, 다각적 홍보 등 우수 지원자 유인을 위한 지속적 노력 필요
- 원어민 영어보조교사 사전연수 시 효율적인 한국어 수업을 위한 다양한 방안 모색
 - 원어민 영어보조교사 사전연수를 지원하면서 학교 현장 즉시 투입에 따른 한국어 수업 확대 요구로 한국어교육 전문 강사 활용, 신규 콘텐츠 제작·보급 등 다양한 방안 모색 필요

〈대내·외 이해관계자 의견수렴 분석〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	시·도교육청 업무 담당자 협의회 (`24.4, `24.10.)	우수한 원어민 영어보조교사 인력풀 확보 및 배치 필요 ⇒ (개선계획) 유관기관 협력 강화, 단계별 철저한 검증, 다각적 홍보를 통해 인력풀 확대 및 EPIK 교사의 질적 수준 제고
가치수혜 고객	고객서비스 디자인단 제안 (`24.11.)	원어민 소통 창구 마련 ⇒ (개선계획) NEPIK(Network day for EPIK) 실시로 소통 기회 제공
	원어민 사전연수 만족도 조사 (`24.8.)	사전연수 시 한국어 수업 확대 및 강화 ⇒ (개선계획) 기존 운영 방안 분석 및 개선 방안 마련을 통해 한국어 수업 신규 콘텐츠 제작·보급 등 강화 예정
가치창조 고객	실무자 제안 (`24.1.)	원어민 영어보조교사 선발·배치 사업에 대한 질적 성과 점검 ⇒ (개선계획) 선발·배치 만족도 조사 실시 예정

■ 소외계층 등 영어교육 지원

- 개별 수요자 접근성 부족
 - 센터 연수는 교육청 등 기관 단위로 연수 수요를 파악 및 운영하고 있어, 교육부, 교육청, 지자체 등의 개별 수요자에 대한 연수 접근성이 부족한 편으로 개선 필요
- 특화된 고유사업 발굴 필요
 - ‘글로벌 교육·연수 기관’으로서 센터의 브랜드 이미지를 대표할 고유사업이 부재한 상황으로 기관의 성장 동력과 경쟁력 확보를 위해 특화된 고유사업 발굴 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

운영자문위원회

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	글로벌역량지원센터 운영자문위원회 (‘24.5.14.)	• (센터 경쟁력 확보 관련) - 글로벌 교육교류·협력 네트워크 운영을 통해 글로벌 교육의 균질성 확보를 위한 역할을 수행할 필요 - 로컬 자원을 활용한 글로벌 연수 운영을 통해 지역 리더를 양성하는 메타 연수 기관으로 성장해야 함 - 시·도 국제교육원이 자체 로컬 자원을 활용한 글로벌 교육 프로그램을 개발할 수 있도록 컨설팅 시행도 고려 ⇒ 전문 글로벌 교육기관으로 전환 추진 - 글로벌 교육의 균질성 회복을 위해 ‘글로벌’에 대한 명확한 개념 정의 관련 교육 콘텐츠 개발 통해 글로벌 교육을 선도하는 국가센터로서 정체성 확보 - ‘글로벌 교육’에 대한 깊은 이해와 전문성 축적을 위해 직원 내부 역량 강화 및 내재화 추진 • (센터 연수 운영) 글로벌 교육을 총괄·기획하는 교육청 관계자 대상 연수가 중요 ⇒ ‘25년 교육청 관계자를 대상으로 하는 ‘글로벌 교육·행정 역량연수’ 개설 추진

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어교육진흥

- 제2차 5개년(‘22~’26) 기본 계획을 기반으로 추진된 주요 과제인 맞춤형 전문 인재 양성과 대국민 서비스 확대를 위해 ‘22~’24년 사업 운영결과 점검 강화
- 개발된 표준교육과정, 평가인증체제, 교재, 사전 등의 성과물이 사업에 지속적으로 활용되도록 성과물의 지속적인 점검과 질적 고도화 추진 필요
- 다문화가정 자녀, 중도 입국자 증가 등에 따라 다양해진 학교 구성원에 대한 맞춤형 특수외국어 프로그램 제공 확대 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	자체평가단 회의('24.9.)	- 대국민 교육 서비스보다 전문 인재 양성을 위한 지원 확대 필요 ⇒ (개선계획) '24년까지 성과목표의 성과지표가 '특수외국어 배워보기 수강 강좌 인원'으로 대국민 교육서비스 지원 확대가 두드러져 보이므로 보조지표로 변경할 계획임 - 제2외국어 지원까지 역할 확장 필요 ⇒ (개선계획) 제2외국어 교육 지원에 대해서는 관리기관(부서)가 있을 것이며, 다만 우리 부서 업무의 역할 확장이 필요하다면 추후 관리기관과의 협의 등 면밀한 검토할 계획임
가치수혜 고객	2024년 상반기 특수외국어 배워보기 만족도 조사('24.6.)	- 현재 초급 수준만 개설되므로 후속 강좌로써 중급 수준 개설 필요 ⇒ (개선계획) 전문교육기관 간 회의를 통해 수요조사 후 예산 범위 내에서 중급 과정 강의 개설 강의에 대해 검토한 후 시행

■ 원어민 중국어보조교사 초청·활용

○ CPIK 교사 수요 확대 및 만족도 제고

- CPIK 교사 사업 홍보 활성화를 통한 지속적인 수요 확대 노력
※ 시·도교육청 담당자 및 중국어교과연구회 대상 CPIK 사업 설명회, 홍보자료 제작 배포 등

○ CPIK 교사 처우 개선

- 시·도교육청 담당자 협의를 통한 CPIK 교사의 처우 개선 방안 협의
 - CPIK 교사의 월 급여 300\$(339,000원)으로 일괄 지급
 - 도농복합도시 지방근무보전수당 지급 방안 추진
- ※ CPIK 교사의 월 급여(300\$)를 고정환율에서 2025년부터 당해연도 1월 2일 최종 회차 환율로 적용하여 급여 인상하고, 도농복합도시 지방근무보전수당 10만원 신설('25년도 행정예고 후 '26년도 시행)
- '25년 상반기 시·도교육청 실무진 협의회 시 CPIK 교사 명절 휴가비 지원(연 2회, 1회당 20~30만원) 안건 상정 및 협의 추진

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

○ 연수 참가 기회 매년 지속 제공을 위한 노력 필요

- 연수 대상 국가 및 언어 총 4개국 4개 언어에 대한 제2외국어 교원의 연수 참가 기회를 향후로도 매년 지속적으로 제공할 수 있도록 협정국가 주관기관과 긴밀한 협력 추진
※ 연수 대상 국가 및 언어: 일본(일본어), 중국(중국어), 독일(독일어), 프랑스(프랑스어)

사. 소통과 혁신으로 신뢰 받는 기관 운영

- 내부 의사소통 활성화 및 수요자 맞춤형 홍보 강화 필요
 - (직원 만족도 조사) 의사소통 영역의 만족도 점수가 상대적으로 저조, 소통 촉진 및 채널 다양화 필요
 - ※ 만족도 조사('24.上) 평균 점수 3.53점 / 의사소통 영역 평균 점수 3.49점(수평적이고 자유로운 의사소통 3.43점)
 - (책임운영기관 종합평가) 직원의 가치전략체계 내재화 부진으로 소통 강화 및 내재화 활동 요망
 - ※ '23년 가치전략체계 인지도 및 내재화 수준(3.96점/5점), '24년 미션 및 비전 만족도(3.56점/5점)
 - (대국민 인지도 조사) 우리 원의 사업성과 확산 및 인지도 향상을 위해 수요자 맞춤형 홍보 필수
 - ※ 인지도 향상을 위한 효과적인 홍보 매체에 대한 응답: SNS(64.2%) > 유관기관(14.6%) > 언론홍보(11.7%)
- 본원 기숙사(아리랑하우스) GKS 장학생 장기 거주 시범 운영 이용률 저조
 - GKS 장학생 장기 거주 신청자 수가 예상 대비 적고, 거주 시작 후에도 학생 기숙사로 이동하는 경우가 많아 기대 수입(200백만원) 대비 실수입 저조(15백만원)

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	책임운영기관 종합평가 ('24.4.)	핵심가치 및 전략체계 내재화 부진 원인 분석 및 체계적인 개선활동 필요, 국내외 홍보 강화 필요 ⇒ (개선계획) ^{완료} 가치전략체계 점검 및 재정비('24.8~11월), ^{완료} 전 직원 참여로 핵심가치 행동기준 도출, ^{계획} 가치전략체계 내재화 활동 추진
가치수혜 고객	대국민 인지도 조사 ('24.3, '24.11.)	인지도를 높이기 위해 가장 효과적인 홍보 매체는 SNS이므로 이를 활용한 홍보 필요 ⇒ (개선계획) 대국민 인지도 조사 결과 분석을 바탕으로 '25년 홍보계획 수립 및 SNS 중심의 전략적 홍보 활동 추진
가치창조 고객	직원 만족도 설문조사 ('24.4, '24.12.)	상호 배려, 소통 강화 및 구성원 의견수렴 강화 요청 ⇒ (개선계획) 만족도 조사 결과 분석을 통해 조직문화 개선방안 수립

V. 2025년도 중점 추진 과제

가. 해외 우수 인재 발굴 및 양성

- 정책기조에 맞춘 정부초청장학사업(GKS)의 전략적 추진을 통하여 글로벌 우수 인재를 적극 유치하고 장학생 관리 내실화 도모
- 교원해외파견 사업 홍보 방식 개선을 통한 지원을 제고
 - ※ 저년차, 해당 과목 집중 홍보, 영상 공모전 및 동영상 SNS 활용, 패스트트랙으로 선발 방식 간소화

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

◆ (신규선발) '25년 1,900명을 신규 초청하여 국내 대학의 학위 과정 이수 지원

※ '23년 1,334명 → '24년 2,322명 → '25년 1,900명(전년대비 18.2% 감소)

- 트랙 다변화 및 대학의 자율권 확대를 통한 글로벌 우수 인재 적극 유치
 - **선발 (국제기구 트랙)** 국제기구와 교육 협력 모델 구축하여 국제기구가 추천(아시아개발은행 50명, 세계은행 50명)하는 개도국의 우수 인재를 장학생으로 선발
 - **개선 (글로벌 네트워크 트랙)** 글로벌 인문사회 전공 분야의 전문가 유치 등을 위하여 필요한 장학생 선발기준을 대학(학과) 특성, 해외대학과의 교육국제협력 모델 등을 반영하여 자유롭게 설정
 - ※ GKS 선발지침 상의 장학생 자격요건과 관계없이 나이, 성적, 우대사항 등에 관해 학과 자체 기준 설정 가능.
 - 2년 미만 단기 석사과정 및 해외 대학과의 공동학위제 등 운영 가능
- 장학생 선발에서부터 관리 쏠 단계에 취업·정주 지원책 강화
 - **선발 (전문학사, 이공계 트랙)** 취업 연계가 용이한 전문학사 및 UIC(산학협력) 트랙의 선발 인원을 전년 대비 2배 확대('24년 103명 → '25년 200명)하고, 산업계에 필요한 석박사급 이공계 인재를 유치 시점부터 국내 취업·정주 연계*
 - * 산업계, 지자체 등과 연계한 장학생 유치 및 취업·정주 지원계획을 수립한 학과 장학생 우대 선발
 - **선발 (R-GKS 트랙)** 지역산업 발전 전략상 유치가 필요하다고 인정되는 전공 분야의 장학생으로 지방자치단체장이 추천하는 경우 우대 선발
 - ※ (우대 선발) '24년: 교육발전특구, RISE 시범지역 지자체 → '25년: R-GKS 트랙 참여 전체 지자체
 - **관리 (취업·정주지원 강화)** GKS 장학생 대상 취업 지원 프로그램을 운영*하고, 수학대학 점검 항목에 '장학생에 대한 취업·정주 지원 항목'을 신설하여 대학의 관심 제고
 - * 기업참여 구인/구직 상담, 취업특강(면접 기술·자소서 작성 등), 취업선배의 멘토링 등
 - **(취업·정주 지원전략 연구)** GKS 장학생의 취업·정주 욕구 및 지원제도의 분석 등을 통한 중장기적 관점의 지원책에 대한 연구를 추진하여 정책 추진 시 반영

- **사업 효율성 제고를 통한 대학의 행정업무 부담 경감**
 - (교육국제화역량 인증제 연계 수학대학 개방) 교육국제화 역량 인증을 받은 대학은 별도의 공모 절차 없이 GKS 사업 참여 자격 부여('25년 사전 예고 후, '26년부터 추진)
 - ※ '23~'25 GKS 수학대학 87개교, '23년 교육국제화역량 인증 대학 134개교
- **동문 지원 강화 등을 통한 GKS 성과 확산**
 - **(오프라인)** 재외공관과의 협력체계 구축 강화를 통하여 해외 동문회 활동 지원을 확대*하고 해외 거주하고 있는 명망 있는 우수 동문을 초청, 우리나라의 산업·문화체험 기회 제공**
 - * 해외 동문회 지원: ('22년) 25개국 → ('23년) 41개국 → ('24년) 51개국 → ('25년) 60개국(예정)
 - ** 동문 초청 연수 개최('25년 하반기, 20명 내외 초대)
 - **(온라인)** GKS 동문 개인별 특성 및 선호 분석을 통한 1:1 대화 기능 등을 제공하는 온라인 플랫폼 구현(시범운영)하여 동문간 네트워크를 강화하고, 동문 활동 홍보물(e-뉴스레터 등) 제작

■ WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견

【WFK 교원 해외 파견】

- **대면 홍보, 타겟 홍보, 온라인 홍보, 지원금 현실화 추진 등으로 지원을 제고**
 - 저년차(1급 정교사 연수) 해당 과목(수학, 과학, 정보, 초등) 교사를 상대로 대면 집중 홍보
 - 국내 6개 컴퓨터교육과, 교대 봉사동아리, 사대 진로지원실 등 타겟 홍보
 - 파견교원을 온라인 홍보 대사의 역할을 할 수 있도록 영상제작 연수 및 공모전 시행
 - 10년간 정채된 지원금(지원비, 체재비) 증액을 위한 관련 부서 협의 진행
 - 패스트트랙(상시모집, 수시파견) 운영으로 선발 방식 간소화 및 파견일정 유연화
- **현지 교육현장에서 필수적으로 요구되는 역량 중심으로 사전연수 프로그램 지원**
 - 활용도 높은 교실 영어 및 현지어 교육 확대, ICT(예: 한국어-현지어 통역 프로그램 등) 및 교육기 자재 활용 교육 등 파견 교원 맞춤형 교육 지원
 - 기파견자를 강사로 위촉하여 현지 생활부터 학교 내 학사 관리·운영까지 국가별 맞춤형 교육 추진 및 기파견자와 신규 파견자간 네트워크 강화
- **온라인 학습, 멘토링 제공, 현지 점검 등 파견교원 지원 지속**
 - 파견 활동 중 현지어 등 학습기회를 제공하고, 기 파견자 멘토링, 현지 점검 등 지속적인 지원과 관심으로 현지 애로사항을 신속하게 해결 추진
 - WFK 통합 운영의 취지를 살려 KOICA 통합교육원과 현지사무소 안전 교육체계 활용
- **파견 교원들 간 해외 교육 경험 교류 활성화 추진 등으로 사업성과 확산**
 - 파견 종료 후 복귀한 교원 대상으로 성과보고회 개최하고, 멘토, 자문, 홍보 등에 기여할 수 있도록 교류 활성화 추진
- **단기해외교육봉사 참여 희망 대학의 수요에 부응하고, 청년들의 국제개발협력 분야 경험 및 역량 강화를 위한 단기파견자 인원 확대(160명→220명)**

나. 국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고

- 소외계층 대상 WEST 사업 및 국비유학 참여 기회 제고를 통한 공공성 및 책임성 강화
 - ※ (WEST) 북한이탈주민(자녀) 대상 선발·지원 재개
 - (국비유학) 교육소외계층을 위한 꿈나래 전형 소득 요건 확대(기준중위소득 90%)

■ 해외 인턴십 지원

【한·미 대학생 연수(WEST) 운영】

- 한·미 대학생 연수(WEST) 예산 편성 및 집행 구조 개선
 - 당해연도 예산 편성 및 집행에 따른 프로그램별(장기, 중기, 단기) 선발 시기와 규모 조율
 - 소득분위별 참가비 및 생활비 정부지원 비율을 높여 균형있게 수혜받을 수 있는 지원 구조 마련
 - ※ (예산) '24년: 6,302백만원 → '25년: 4,021백만원, (선발인원) '24년: 300명 → '25년: 310명 내외
- WEST 참가자 선발·지원 방식개선으로 다양한 지원자 인력풀 확보
 - 프로그램에 부합하는 역량을 갖춘 지원자들이 고루 참여할 수 있도록 선발 인센티브 모색
 - 통일부와 부처 협업으로 북한이탈주민(자녀) 대상 WEST 선발 및 지원 재개
 - ※ 교육부-통일부 간 업무협약서('13.12.20.)에 따른 탈북대학생 WEST 지원이 '20년부터 중단되었다가 '25년 재개
- 2024년 추가 지정 및 인턴십 불만족 비율 높은 현지중개기관 중심으로 현지 인턴기관 점검 강화
 - 추가 지정된 현지중개기관(CIEE, IGE, Intrax, Odyssey)의 인턴십 배치 및 인턴기관 현황 점검
 - 불만이 제기된 인턴기관과 배치 지연이 반복되는 현지중개기관에 대한 현지 점검 및 협의 필요

■ 해외유학 학위과정 지원

【국비유학생 선발·파견】

- 2025년 국비유학생 예산 확대 편성으로 선발인원 확대
 - 환율 상승 등에 따른 장학금 인상분 예산 확보 및 장학금 지원방식 개선으로 선발 인원 확대
 - ※ ('24년) 58명 선발 → ('25년) 70명 내외 신규 선발
- 국비유학 자격요건 완화 및 홍보를 통해 국외 유학 참여 제고
 - 소외계층 국외유학 기회 확대를 위해 꿈나래 전형 지원 자격 완화*
 - * ('24년) 기준중위소득 80% 지원 → (~'26년) 매년 10% 확대하여 기준중위소득 100%까지 지원
 - 선발 응시자격 등 국비유학시험 제도개선을 지속하여 우수인재의 응시 기회 확대
 - 지역대학과 연계하여 지역별 설명회 개최, 온라인 홍보 채널을 적극 활용하여 비수도권 학생 참여 기회 확대 및 지역 편차 해소

- **국비유학생 안정적 유학생생활 지원 강화**

- 재외공관 및 교육원과 연계하여 성공적인 유학생생활 지원을 위해 학사관리 및 생활지도 강화
- 국비유학 동문회 한림원 활동을 통해 동문들의 유대관계 강화 및 인적 네트워크 구축

- **국비유학 관련 법령 개정 추진**

- 「국외유학에 관한 규정」 제26조(국비유학인정의 취소) 개정* 추진

* 취소 사유 신설: 국격을 손상하는 등 국비유학 인정을 받는 것이 적당하지 아니하다고 국립국제교육원장이 인정하는 경우

【한일공동이공계 학부유학생 파견·관리】

- 이공계 학부유학생의 안정적인 유학생생활 지원(~'26.9.) 및 동문회 지속 지원
 - (관리 인원) 72명
 - (동문회 운영) 한일공동 이공계 동문회의 연례행사 지원을 통한 사후관리 강화
- 20여 년간의 사업성과 점검 및 향후 사업 운영 활용 방안 마련을 위한 정책연구 수행

【외국정부초청장학생 선발·추천】

- 한국 주재 장학생 선발국 대사관과의 업무 협력 체계 강화 및 장학생 선발 홍보 추진
 - ※ 장학생 선발 홍보(10개국 내외), 지원서 접수 및 선발심사 지원(3개국 내외)

다. 한국 유학 유치 기반 강화

- 지역 수요에 기반한 지자체 및 대학 협의체 주도 전략적 한국유학박람회 개최 및 중동, 중남미 등 新 유학수요 발굴
- AI, 로봇, 우주 항공 등 첨단산업 분야 취업·정주형 핵심 인재 유치 및 진로·채용 서비스 확대를 통한 정착 지원 강화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【해외 한국유학 홍보】

- ‘Study Korea 300K Project’와 연계한 **유학생 유치 내실화 및 유학 新 수요 창출**
 - 지역 산업 수요에 기반한 지자체 및 대학 협의체 주도의 전략적 인재 유치 홍보, 유학 잠재 수요 및 유학생 유치 정책에 부합하는 전략 국가*를 선정하여 한국 유학 홍보
 - * '25년 신규 유학 홍보 국가 및 지역: 중동(쿠웨이트), 미국(시애틀), 타지키스탄(두산베)
 - 한국교육원/공관은 물론 지자체·대학협의체·외국인 취업정보 포털 기업 등과 협력하여 다양한 유형의 박람회 운영
 - ※ **(기관 협업)** ① (지자체) 부산시 글로벌도시재단과 협업하여 지역(부산·울산·경남) 특화 박람회(일본 후쿠오카)
 - ② (대학협의체) 전문대교협 등과 협업 박람회 ③ (기업) 취업 플랫폼 기업과 협업하여 유학 정보와 더불어 채용 정보 서비스를 통합 제공하는 새로운 유형의 현지 박람회
 - ※ **(유학홍보 형태 다양화)** B2B, B2C를 결합한 형태 박람회(쿠웨이트), 소규모(5개 내외) 대학 중심으로 현지 교육 기관을 찾아가는 유학박람회(독일) / 한국학, 첨단산업 분야 등 테마 중심의 단기 교류 특화 홍보 박람회(미국)

- 국제교육전 및 국제교육교류 컨퍼런스 참가대학 지원*으로 대학의 국제화 역량 강화, 현지 교육기관 간 교류(B2B) 행사**를 병행 추진하여 국제교류 네트워크 구축 활성화
 - * 주요 3대 컨퍼런스 중 선택과 집중을 통한 국제 컨퍼런스 공동부스 운영으로 참가대학의 재정 부담 경감
 - ** 학생 대상 홍보부스 운영(B2C) 및 현지 대학 관계자 교류회(B2B)가 어우러진 박람회 운영
- 유학 결정 시기(입학 3개월 전)에 실시간 집중 상담이 가능한 웨비나 운영 및 온라인 테마형 박람회 개최, 국가별 온라인 박람회는 상설 페이지로 전환하여 연중 운영

【 2025년 한국유학박람회 운영 계획 】

	국가별 박람회	온라인 테마형 박람회	국제교육전 및 국제 컨퍼런스
연간일정	현지 박람회(도시별) : 17회 (14개국 17개 도시)	5회 (어학연수, 영어트랙, 전문대 특화, 지자체 연계, 웨비나 입학설명회) ※ 입학 시기 3개월 전 집중 운영	4회 이상 (NAFSA, EAIE 공동부스 운영/ 국제교육전 참가지원 등)
행사주관	국립국제교육원 및 재외공관, 한국교육원, 대학협의회, 지자체	국립국제교육원 (지자체, 전대협, ETS 등 다양한 기관과 협업)	해외 주최기관 (대학협의회와 협업하여 공동부스 운영)
참가기관	국내대학, 지자체, 유관기관, 외국인 취업정보 제공 기업		

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 한국유학종합시스템을 통해 AI 기술을 활용하여 맞춤형 원스톱 유학 서비스를 제공함으로써 **유학생 유치·지원체계 내실화**
 - 한국유학종합시스템 3차년도 개발 완료(~'25.4.) 후 AI 상담 챗봇, 반응형 웹 홈페이지 개발 등 주요 과업별 시스템 안정화, 채용 플랫폼과의 협업 지속 확대 추진
 - ※ (유치·홍보) AI 기반 24시간 상담 서비스 제공, 최신 검색 엔진 탑재로 대학 정보 검색 등 사용자 편의성 제공, (입학·학업) 한국유학종합시스템을 통한 온라인 입학 신청 서비스 확대, 영어 기반 자동번역 지원 (취업·정착) 공공/민간 채용 플랫폼 연계를 통한 진로 및 취업 상담 서비스 확대

【 외국인유학생 지원 】

- 유학 생활 정보 및 인프라가 상대적으로 취약한 非 수도권 지역 대학을 중심으로 해당 권역 대학 유학생 대상 **‘찾아가는 외국인 유학생 방문 상담’ 확대 추진**
 - 지자체, 민간 채용 플랫폼(기업)과의 협업* 등을 통해 취업, 비자 등 지역별 맞춤형 방문 상담 실시
 - * 외국인 유학생 대상 취업 특강, 1:1 채용 컨설팅(이력서, 자기소개서 등) 사례 중심 상담 운영
- 외국인 유학생 다국어 상담센터를 통해 **외국인 유학생 고충 상담 서비스 내실화**
- 재한 외국인 유학생회 및 스터디인코리아 서포터즈 지원을 강화하여 **온라인 플랫폼(한국유학종합시스템)을 통한 한국유학 홍보 및 네트워킹 강화, SNS를 통한 한국유학 생활 공유 활성화**
- 한국유학 홍보 슷폼 공모전의 주제를 다양화*하여 운영함으로써 한국유학 매력 소개 및 유학에 대한 관심 및 긍정적 인식 확산

* '24년 “너의 한국대학을 보여줘(Life in Korea)” → '25년 한국 생활+학업/전공 등 주제 다양화

라. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

- 現 TOPIK PBT와 IBT 및 말하기 평가의 안정적 운영을 바탕으로 **시험 규모 확대** 및 시행기관 관리·지원 강화 등을 통한 **시험의 질 제고 추진**
※ (‘24년) 12회(PBT 6회, IBT 3회, 말하기 평가 3회) → (‘25년) 15회(PBT 6회, IBT 6회, 말하기 평가 3회)
- 향후, ‘**민·관 협력형 운영 체제**’로의 전면 전환(‘26년~)을 대비한 출제-시행-채점 등 TOPIK 사업 전반에 대한 체계적이고 실질적인 협력 운영 방안 마련

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (안정적 시행) 국내·외 시행기관 관리 철저, 시험 회차별 특이사항 적극 대응 등을 통해 **연 6회**(국내·외 5회, 국내 1회) 한국어능력시험(PBT) **안정적 운영**
 - TOPIK PBT 공정성 및 신뢰도 제고를 위해 회차별 사전 교육(연 6회) 실시, 중대 부정행위자 발생 시 엄중 조치(형사 고발) 등 **부정행위 근절 노력** 지속 추진
- (시행 환경 개선) TOPIK PBT 시행기관 관리·지원 강화 등을 통해 편리한 시행 체제 구축
 - 시행기관 컨설팅 및 워크숍 운영, 업무편람·지침 제작, 시험실 감독관 교육 지원 등을 통해 **시행업무를 지원**하고, 급변하는 시험환경에 맞춰 **TOPIK 규정·지침 정비 강화**
 - 접수·운영시스템 간 데이터 정합성 문제 등으로 발생하는 시험 운영 애로를 해소하기 위해 **시스템 개선 지속 추진**
- (응시 편의 제고) 국내·외 시행 규모 확대, 관련 규정 정비* 등 **원활한 TOPIK 응시환경 조성** 추진
 - * 접수 대행 시도 축소를 위한 응시로 환불 시점 변경(접수 마감 당일 50% 환불 적용), 장애인 편의 지원 신청서 양식 內 별도시험실 신청 항목 기재 등 TOPIK 관련 지침 개정
 - 응시자 수요 및 접근성(거주지와 시행기관 간 거리 등)을 고려한 기존 **국내 시험장 수용 규모 증설**, **국외 신규 시행국가·지역 발굴** 등 시행 저변 확대
- (시행체제 전환 준비) TOPIK 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어 사업 본격 추진(‘26년~)을 위해 **응시 전환**(PBT → IBT) **추이 분석**, **시행기관 의견수렴** 등 체제 개편 준비
 - ‘26년 국내 PBT 전면 폐지를 앞둔 만큼, 기존 PBT 국내 시행기관 중 IBT 시행기관으로 변경이 가능한 요건을 갖춘 기관을 파악 후, **IBT 시행기관으로 전환**할 수 있도록 적극 검토
 - 우리 원-국내 시행기관 간 한국어능력시험(PBT) 시행 관련 **업무협약 해지**(‘25.12월) 및 기존 시행기관에 지원한 **자산성 시험 물품**(전자·통신기기 수거 가방, CD 플레이어 등) **처리 계획 수립**
 - 차년도 **국외 시험 수요조사**를 통해 **국가별 IBT 지속 시행 여부** 등을 면밀하게 조사

【한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행】

- **(IBT 시행 규모 확대)** 증가하는 TOPIK 응시수요에 대응하여 TOPIK IBT 시행 횟수를 2배 확대*하고, 국외 시험장 추가 확보를 위한 국외 대상 신규 시행기관 추가 지정 추진
 - * (TOPIK IBT 시행 횟수) 연 3회('24년 기준) → 연 6회('25년 기준)
 - ※ (IBT 시행기관 확보) 총 6개국, 50개 기관('24. 9월 기준) → 총 13개국, 58개 기관('25년 목표)

【TOPIK IBT 및 말하기 평가 시행국가 현황】

구분	2024년	2025년(예정)
시행국가	대한민국, 몽골, 우즈베키스탄, 인도네시아, 중국(홍콩), 필리핀	대한민국, 몽골, 우즈베키스탄, 인도네시아, 중국(홍콩), 필리핀, 루마니아, 말레이시아, 미국(괌), 베트남, 태국, 파라과이, 파키스탄
	6개국	13개국

- **(국외 시범시행 운영)** TOPIK IBT의 안정적인 시행환경 조성을 위해 국외 시험장을 대상으로 연 1회 시범시행을 실시(8월)하고, 시행 역량을 갖춘 시행기관 발굴을 통한 IBT 시행기관(시험장) 확보 추진
- **(말하기 평가시험장 확보)** TOPIK 말하기 평가시험장 운영 여건 개선을 위해 TOPIK IBT 국내 시행기관 대상 TOPIK 말하기 평가 참여 인력(관리요원, 감독관 등)에 대한 지원금 지급기준 개선
 - ※ 「2025년 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행업무편람(국내기관용)」의 '2025년 한국어능력시험(TOPIK) IBT 국내 시행기관 지원금 지급기준' 정비('25.상)
- **(시행기관 운영·관리 지원)** 시험장 운영·관리를 지원하고 시행기관 담당자의 시행 역량·전문성 강화를 위한 컨설팅, 워크숍, 시행업무편람 및 교육자료(동영상 등) 개발·보급 추진
 - ※ (컨설팅) 국내·외 시행기관 대상('25.상), (워크숍) 국내 시행기관 대상(상·하반기 / 연 2회), (시행업무편람) 국내·외 시행기관 대상(2종 / '25.상), (교육자료) 국내·외 시행기관 대상(2종 / '25.상)
- **(홍보 강화)** '25년 한국유학박람회 등 외국인 및 재외동포 대상으로 개최하는 행사 등과 연계하여 TOPIK IBT 및 말하기 평가 시험 일정 및 준비사항 등 안내
 - ※ TOPIK IBT 및 말하기 평가에 대한 이해도 제고를 위한 「2025 한국어능력시험(TOPIK) 안내문」 제작·배포('25.상)

【한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진】

- **(운영체계 개편)** 정부 주도의 TOPIK(PBT·IBT·말하기 평가) 시행·운영 체계를 디지털 TOPIK 체제 전환('26년~)*에 맞춰 민·관 협력형 운영체제로 개편 추진
 - * '한국어능력시험 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어사업' 계획('23.7)에 따라 사업공고를 통해 선정된 사업 시행자가 10년간 관리운영권을 부여받아 한국어능력시험(TOPIK) 시행·운영
- 민간과 정부의 역할 정립 등을 통해 한국어능력시험센터의 기능 및 운영 체계 개선안을 마련하고, 이에 따라 조직, 업무, 예산구조 정비
- **(디지털 통합 플랫폼 구축)** '한국어능력시험 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어사업' 시스템 개발 과업의 일환으로 AI 기술을 활용한 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 통합 플랫폼 구축
 - ※ 문항 자동생성, 자동채점(쓰기 및 말하기), 부정행위방지 등 기능개발을 통해 최종적으로 홈테스트 구현

【 TOPIK 디지털 통합 플랫폼 구축 】

번호	주요내용	번호	주요내용
1	문제은행 시스템 개발(고도화) 및 구축	6	학습 시스템 개발(고도화) 및 구축
2	시행 시스템 개발(고도화) 및 구축	7	인력 관리시스템 개발(고도화) 및 구축
3	채점 시스템 개발(고도화) 및 구축	8	시험 시행 인프라 구축
4	(시험결과) 분석시스템 개발(고도화) 및 구축	9	한국어능력시험(TOPIK) 운영 시스템
5	응시 관리시스템 개발(고도화) 및 구축		

【 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화 】

- (출제·채점본부 확대 운영) TOPIK IBT 확대(연 3회→연 6회)에 따른 출제·채점본부 운영 확대 추진
 - (출제) 연 9회 보안합숙 출제(PBT 6회, IBT·말하기(통합) 3회) 운영
 - ※ TOPIK IBT 시행 증회(연 3회→ 연 6회)로 연 3회 합동출제본부(IBT 2회차 / 말하기평가 1회차)의 효율적 운영
 - (채점) 연 15회 채점본부(PBT 6회, IBT 6회, 말하기 3회) 운영
 - ※ 기존 채점위원 대상 한국어능력시험(TOPIK) IBT 쓰기 채점 워크숍 시행: 신규 평가를 도입에 따른 쓰기 문항 유형의 채점기준 및 평가 요소 변화 반영
- (문제은행 체제 조성) 증가하는 응시수요 및 디지털 전환에 대응하여 출제본부 운영방식에서 문제은행 출제 체제*로 전환하기 위한 기반 조성
 - * 문제은행 문항 풀에서 회차별 문항을 추출하여 검사지를 구성하되, 추출 방식은 알고리즘에 따른 자동 추출과 내용전문가에 의한 수동 추출 병행
 - 2025년 연 2회 TOPIK 문항공모 사업을 통해 다량의 신규 문항을 개발하여 다회차, 대규모 시행을 위한 문항 지속 확보
- (평가체제 개선) 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환에 따른 평가체제 개선 연구 지속 추진
 - 2025년 TOPIK IBT에 신규 평가를 및 점수체제(*24년 정책연구) 우선 적용
 - 디지털 전환 기반 TOPIK 신규 평가를(IBT-PBT) 고도화 및 ‘TOPIK 적응형 평가 모델’ 개발을 위한 정책연구(2차년도) 추진
 - ※ TOPIK PBT / IBT 평가체제 비교분석 및 연계방안 마련, 신규 평가를 개선(안), 모의시행을 통한 타당성 검증(국제적 통용성 확보를 위한 현 6등급 체제 유지 연구 필요), TOPIK에 적합한 ‘적응형 평가(CAT) 모델’ 설계 및 홈테스트 도입 방안 모색
 - ※ 한국어능력시험 디지털 전환 민간투자형 소프트웨어사업 추진 계획(*24.7.19.) 및 타 공인 어학시험(토플, 듀오링고, HSK 등)의 디지털 중심 평가 체제 참조
 - ※ 전문가 협의회 등 정책연구 과제 발굴을 통해 시급성, 타당성 검토 후 세부 연구 과제 선정

【 2024년 디지털 기반 TOPIK IBT 평가체제 개선(1차년도) 】

구분	AS IS (기존)					TO BE (개선)				
수준	TOPIK I		TOPIK II			TOPIK I		TOPIK II		
영역	듣기	읽기	듣기	읽기	쓰기	듣기	읽기	듣기	읽기	쓰기
문항수	30	30	40	40	3	26	26	30	30	3
시험시간	40분	45분	45분	55분	50분	30분	40분	35분	40분	50분
총 시간	총 85분		총 150분			총 70분		총 125분		

※ TOPIK PBT와의 호환\성을 고려하여 점수체제는 6급 체제를 유지하되, 등급 분할선 재설정

- (출제·채점 체제 전환 준비) TOPIK 디지털 전환 민관협력 사업의 원활한 운영('26년~)을 위한 출제·채점 체제 개편 방안 마련
 - 우리원과 민간 사업 간의 역할과 책임을 명확히 구분하여 효율적으로 출제·채점 업무를 운영할 수 있도록 민간과 협의를 통한 사전 조치사항 마련 및 업무 인계 준비
 - ※ 민관 협력 사업을 위한 위원회/협의체 구성, 관련 시스템 요구사항, 출제·채점 업무 매뉴얼, 전문인력 명단 공유 등
- (전문가/인력풀 확대) 한국어능력시험(TOPIK)의 공신력 제고를 위해 출제 및 채점에 참여할 전문가 양성 및 인력풀 지속 확충
 - ※ TOPIK 사업(출제·채점·문항공모·워크숍)에 참여한 외부 전문인력의 정보를 DB화하고 시스템 구축을 통해 체계적으로 관리
- (시행계획 수립) 민관 협력형 운영체제로의 본격 전환을 반영한 2026년 시행계획 수립·공고('25.10월)
 - 국내의 시험 수요 및 시행 여건 분석, 민간 사업자와의 실무 협의 등을 통한 계획(안) 마련
 - ※ 2026년 TOPIK 국내 IBT 전면 시행(국내 PBT 폐지), 출제-시행-채점 운영 체제 전환 반영 등

■ 해외 현지학교 한국어 교원 파견

- 온·오프라인 홍보를 강화하여 양질의 파견교원 확보 추진
 - 파견교원의 활동 영상 제작을 지속적으로 독려하여 설명회에서 활용 및 온라인 홍보 강화
 - 한국어 교육 관련 기관(대학 등)을 꾸준히 방문하여 사업의 인지도 향상 및 지원자 수 확보

마. 글로벌 역량 강화 지원

- 한·일, 한·중 간 학생 및 교원 대상 교육 교류 확대를 통한 상호 이해 증진 및 글로벌 교육 네트워크 형성 강화 도모
- 글로벌 교육협력 네트워크 운영 및 글로벌 역량강화 연수 지속 운영
- 글로벌역량 강화 연수 추진을 위해, 글로벌 연수 대상자 확대 및 세분화를 통한 맞춤형 연수 운영 및 개별 연수 수요자 접근성 향상

■ 국제교육교류 추진

【 한·일 / 한·중 교육교류 】

- 『한·일 교육교류』 규모 인원 지속 확대 및 네트워크 형성 프로그램 내실화
 - (교류 인원 지속 확대) 「한·일 교육 교류 이니셔티브」 정부 과제에 따라, 2025년도 양국 학생 및 교원 교류 계획 인원 달성을 통해 교육 교류 증진 및 글로벌 교육 네트워크 형성 강화
 - ※ '25년 교류 계획 인원: 총 810명('24년 673명 대비 137명 증원)
 - : ① 한·일 고교생 교류 220명('24년 200명), ② 한·일 상대국어 선택 고교생 교류 120명('24년 82명),
 - ③ 한·일 학술문화 및 청소년 교류(교원, 대학생) 370명('24년 291명) ④ 한·일 직업계고 교류 100명('24년 100명)

- (프로그램 개선) 한국의 생활상 체험활동 프로그램 제공을 통해 일본 방한단이 한국문화에 대한 이해를 높일 수 있도록 참가 대상(고교생, 대학생, 교원) **맞춤형 특성화 프로그램*** 신규 운영
 - * '25년 고교생, 대학생, 교원 방한 연수 참가자 대상으로 '홈스테이 또는 홈비짓이나 현지 가정과의 교류 프로그램 (예시: 한국 학생(또는 교원) 아리랑하우스 초청·교류활동 등)' 신규 실시
 - ※ (한·일 직업계고 학생 교류) 한국의 직업계고 중 4차 산업혁명 및 디지털 전환에 따른 첨단산업 관련 학과 등이 개설된 다양한 직업계고 학교를 발굴하여 선정 및 교육 교류 필요
- 「한·중 교육교류」 양적·질적 제고
 - (지속가능한 교류) 대한민국 교육부와 중화인민공화국 교육부 간 교육교류 약정 갱신('24.6.15.) 계기 계속 추진 사업으로, 교류 인원이 정해져 있어(한·중 고교생 양국 각 150명 내, 한·중 대학생 양국 각 50명) 양적 증대보다 연수 운영의 질적 제고와 지속가능한 교류 추진
 - ※ '25년 교류 계획 인원: 총 300명 ('24년 287명 대비 13명 증원)
 - : ① 한·중 고교생 교류 200명('24년 196명/ 단, 방한은 '25년 상반기 예정), ② 한·중 대학생 교류 100명('24년 91명)
 - (프로그램 개선) 중국 고교생 및 대학생 교류 방한 시 한국의 K-팝·드라마·뷰티·에듀, TOPIK(한국어능력시험) 등을 알릴 수 있는 개인별 맞춤형 프로그램 개발
 - ※ '25년 고교생, 대학생, 방한 연수 참가자 대상으로 해당 분야별로 참여할 수 있는 프로그램 개발

【한·일 교육교류 협력 사업】

- '25년 장학생 선발 규모: 총 350명
 - 일본 정부, 재외공관, 한국교육원, 국내대학과의 협업*을 바탕으로 **장학생 모집 및 유학생 지원 강화**
 - * 일본 정부기관, 대사관, 한국교육원에 모집 홍보요청, 대학 학사점검 실시 및 담당자 협의회 추진
 - 교육부-문부과학성 한일 교육교류 협력 각서 체결(6.15.)에 기반하여 양국 교류 인원 등의 내용을 포함한 실행협력각서 체결추진

【한·일 교육교류 협력사업 프로그램별 선발 규모(한국)】

구분	한·일 공동 고등교육 유학생 교류사업			한·일 미래인재 초청사업	한·일 교환학생 프로그램 지원	계
	석박사	학부1년	학부단기	학부		
선발 인원	20명	30명	180명	20명	100명	350명

■ 초·중등 글로벌 역량 강화 지원

【글로벌 네트워크 활성화】

- (글로벌 교육 업무 관계자 워크숍) '25년 시·도교육청(국제교육원) 글로벌 교육 업무 관계자 네트워크 구축 및 워크숍 운영(정책협의회, 실무협의회 상·하반기 각 1회)
 - (정책협의회) 국립국제교육원장, 시·도교육청 글로벌 교육 업무 담당 부서장 및 관련 직속기관장 대상
 - (실무협의회) 국립국제교육원, 시·도교육청 및 관련 직속기관 글로벌 교육 업무 관계자 대상
- (초·중등 교원 역량강화 연수) 단위학교 글로벌 교육 역량강화를 위한 교원 연수 운영(상·하반기 1회)

【글로벌역량강화 연수 추진】

○ 맞춤형 글로벌 연수 운영 미래전략회의

- (추진 방향) 글로벌 교육 대상자를 교육부, 시·도교육청 및 지자체 공무원 등으로 확대 및 세분화하여 맞춤형 연수 운영 추진

구분	대상	연수명	내용
공무원	• 교육부, 시·도교육청, 지자체, 학교 등 글로벌 교육 및 국제 교육·교류 협력 업무 관계자	글로벌 교육·행정 역량 연수	• 연수 목표: 교사 및 학생 교육 지원을 위한 교육행정 리더십 강화 - 글로벌 마인드 및 교육행정 역량 향상 리더십 교육 등
교원	• 초·중등학교 교사 • 지역 및 대학 국제교육원 등 유관기관 교원	교원 글로벌 교육 역량 연수	• 연수 목표: 글로벌 인재 양성을 위한 교육 방법론 습득 - 글로벌 마인드 형성 및 국제 이해, 의사소통 역량 향상 등 - 지역 자원(Glocal)을 활용한 글로벌 교육 전문성 강화
	• 초·중등학교 영어교사	영어교사 심화연수	• 연수 목표: 영어교과지도 전문성 향상 - 의사소통 능력 함양 등 교과지도 전문성 신장
학생	• 국내 학생(다문화, 도서산간 등 소규모 학교 / 일반 학교, 대학교)	차세대 글로벌 역량 연수	• 연수 목표: 글로벌 인재 양성 - 세계시민으로 성장하는 글로벌 인재 역량 - 영어 의사소통 역량 ※ 국내·국외 학생 연합 연수 추진 예정(한·일·중)
	• 국외 학생(재외한국학교, 외국학교)		

○ 개별 연수 수요자 접근성 향상 미래전략회의

- 센터 연수는 교육청 등 기관 단위로 접수했으나 '25년부터 수요자(교육부, 교육청, 지자체, 학교 관리자 등) 개별 접수가 가능하도록 추진
 - 연수결과를 '차세대e사람*'을 통해 실적으로 등록 가능하도록 조치
- * 국립국제교육원 부처지정학습으로 8개 과정을 등록하여 상시학습시간 인정

바. 외국어 교육 지원 강화

- 영어교육 소외지역(농산어촌 및 도서·산간지역) 별도 선발·배치, 온라인 설명회(EPIK 웨비나), 수요자 맞춤형 연수 운영 등 현장 및 수요 맞춤형 원어민 영어보조교사 선발·지원 강화
- 원어민 영어보조교사 선발·배치 만족도 조사 실시로 성과 점검 및 사업 개선
- 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년('22~'26) 기본계획 추진 과제의 지속적 이행을 위해 25개 특수외국어 중점 지원 및 대국민 서비스 확대·홍보
- ※ (확대) 특수외국어 배워보기 프로그램 대상 언어 확대, 부처 협업을 통한 특수외국어 번역 지원 서비스 확대 (홍보) 초·중·고 대상 특수외국어 강좌 프로그램 배포 및 활용 안내, SNS(인스타그램 등) 홍보 강화
- 글로벌 인재양성을 위해 원어민중국어보조교사 초청·활용 프로그램(CPIK)을 통한 중국어 공교육 지원

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- **영어교육 소외지역(농산어촌 및 도서·산간지역) 별도 선발·배치 지속·확대 운영을 통한 영어교육 격차 해소**
 - 기존 전남과의 EPIK Plus 협력 운영 지속 및 제주로 확대('25년~)하여 영어교육 소외지역에 원어민 영어보조교사(EPIK) 배치 지속 및 확대
 - 도서·산간 지역에 배치한 EPIK 교사에게 인센티브*를 제공하여 대도시 근무 선호 현상 개선 추진
 - * 일반 지원자와 별도로 우선 심사 및 배치 혜택, 영어교육 역량 강화 및 네트워킹을 위한 워크숍 기회 제공 등
- **EPIK 온라인 설명회(EPIK 웨비나)를 통한 사업 홍보 강화 및 우수 지원자 유인**
 - 국가별·지역별 EPIK 온라인 설명회 개최로 EPIK 지원에 대한 접근성 강화, 지원자 맞춤형 사업 안내 및 정확한 정보 제공으로 지원자 유입 및 지원 과정 적극 지원, 우수 EPIK 교사를 활용한 홍보 실시
 - ※ 온라인 설명회 주간 연 2회 운영, 각 국가 및 지역 시차 및 상황을 반영하여 유연하게 운영
- **선발·배치와 연수 연계성 강화 및 현장 수요 맞춤형 연수 운영으로 원어민 교사의 역량 강화 지원**
 - 연간 61시간~76시간 EPIK 연수프로그램(영어교수법, 한국문화, 법정의무교육 등) 운영·지원
 - (입국 전 연수) 입국 전 원어민 교사가 숙지해야 할 한국문화, 한국어 과정 지원
 - ※ 교직 입문과정(15차시): 한국문화(5차시), 수준별 한국어(초급, 중급, 고급) 선택과정 (10차시)
 - (집합 사전연수) 입국 후 초·중등 영어교수법 및 역할 인식, 한국생활 이해와 조기적응 지원
 - ※ 교수·학습 실재(30~45차시): 교수능력, 문화수용력, 역할인식, 안전교육 등 연 3~4회 집합연수 운영
 - (배치 후 심화연수) 초·중등학교에 배치되어 활동중인 EPIK 교사들의 영어교수 역량 강화 및 법정의무교육 이수 지원
 - ※ 교직 심화과정(16차시): 영어교수법(8차시), 법정의무교육(8차시)
- **원어민 영어보조교사 선발·배치 만족도 조사 실시로 성과 점검 및 사업 개선**
 - 신규 배치 원어민 영어보조교사, 각 시·도교육청 및 학교 업무 관계자 대상 선발·배치 만족도 조사 실시, 사업의 질적 성과를 점검하고 보완 사항을 발굴, 추후 사업 운영에 반영하여 지속적 사업 개선 추진

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

- 원어민 중국어 보조교사(CPIK) 처우 개선을 위한 지속적인 노력
 - 보수 기준 변경: '25년부터 월보수액 \$300에 환율기준*을 적용한 원화 금액으로 제공
 - * 환율기준 : 한국은행이 당해연도 1월 2일 15:30분에 고지한 최종 회차 환율 적용
 - 지방근무보전수당 신설: '26년부터 변경 예정 고지 후 '27년부터 전면 시행 예정
 - 시도교육청 실무진 협의회 안건 제시: 명절휴가비 신설(연 2회, 1회당 20~30만원)
- 원어민 중국어 보조교사(CPIK) 복무 개선을 위한 지속적인 노력
 - CPIK 표준고용계약서 조항 정비: 교사의 자의적 해석 방지
 - ※ 제13조3항(신규계약자용) 및 제12조3항(재계약자용) 병직각, 병조퇴, 병외출 및 반일병가의 경우 누계시간으로 계산하며 8시간을 병가 1일로 공제한다. 8시간 미만은 계산하지 않는다. → 삭제

■ 특수외국어교육 진흥

- 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년('22~'26) 기본계획에 따른 중점 언어 지속적 지원
 - 특수외국어 중점 지원 25개어에 대해 전문 인재 양성 및 다양한 계층에 대한 특수외국어 교육 서비스 지원, 교육·연수프로그램 등 지속적 지원
 - 맞춤형 특수외국어 전문 인재 양성 지원
 - 개인 성장단계별 특수외국어 교육 지원: 초·중등 대상 특수외국어 강좌 및 언어·문화 체험활동 지원, 대학·대학원생 대상 다양한 강좌 개설 및 학생 교류 연수 지원, 다문화 가정 학생을 위한 특수외국어 번역 과정 운영, 일반인 대상 특수외국어 기초 실용 강좌 수강 기회 제공 등
 - 분야별 특화된 특수외국어 전문가 양성 지원: 산학협력 프로그램을 통한 현장 실무능력을 갖춘 전문가 양성, 대사관 및 문화관 연계 프로그램 및 인턴십 지원
 - 다양한 계층에 대한 특수외국어 서비스 확대
 - 부처 협업을 통한 특수외국어 번역 및 교육 서비스 제공: 다문화 가정 및 국내 거주 외국인들의 안정적 적응 지원을 위한 정부 부처의 요청 자료 번역 지원, 시·도교육청 소속 초·중등 학생 대상 맞춤형 특수외국어 교육 프로그램 운영 지원
 - 국내·외 언어 교류 협력을 위한 네트워크 운영 지원, 협력 기관 간 프로그램 교류 및 연구 성과 공유
 - 교육과정 및 평가체제 구축·활용
 - '24년 특수외국어 신규 중점언어로 지정된 5개 언어*에 대한 표준교육과정, 평가문항, 교재 등 언어별 중급(B1, B2)단계 개발 구축·활용
- * 그리스어, 아제르바이잔어, 우크라이나어, 체코어, 크로아티아어

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

- 연수 대상 국가 수 및 참가 인원 규모 매년 지속적 유지 또는 확대를 통해 제2외국어 교원의 실용 외국어 습득을 통한 학습지도 및 교수방법 등의 개선, 상대국 교육·문화의 이해 증진 도모
 - ※ 최근 연수 현황: ('20~'22) 코로나19로 대면연수 미실시 → ('23) 4개 국가 88명 → ('24) 4개 국가 90명
- 현지 대사관·총영사관과 협조하여 연수기관에서의 안전한 연수 진행 및 현지 생활 적응 지원

사. 고객에게 신뢰받는 책임 경영

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

- 대내·외 소통 참여 기회 확대 및 의견수렴 창구 활성화
 - 기관장과의 스킨십 강화를 위한 '톡톡(Talk Talk) 차담회*', 전 직원이 참여하는 상향식(Bottom-up) '미래전략 회의 및 워크숍' 등을 통해 수평적 조직문화 촉진 및 사업 추진의 공감대·동력 강화
- * 따뜻한 차를 마시며 서로의 마음을 이야기(Talk Talk)하고, '톡톡' 보듬어 주는 [기관장-부서장], [기관장-직원 간 티타임 운영

- 기관·사업 운영 개선에 관한 주제(조직문화 개선, 업무 효율화 방안 등)로 전 직원 대상 공모전을 개최하여 소통 채널을 확대하고, 기관 운영에 반영 및 제안자 포상 등을 통해 조직 몰입도 제고(연 1회~2회)
- 기관 대표 서비스 혁신 우수사례 선정, 핵심사업 도출 등 기관·사업 운영에 내·외부 및 국민 참여 활성화
- 대국민 인지도 조사 실시를 통해 기관·사업 인식도 파악 및 기관 홍보 전략 수립에 활용
※ 전년도 인지도 조사 결과를 바탕으로 홍보계획 수립(~4월) → 홍보 추진(5~10월) → 홍보 성과 확인(11월)
- **기관 운영 SNS를 중심으로 수요자 맞춤형 온라인 홍보 강화**
 - 기관 운영 SNS를 중심으로, 주요 사업과 연계·홍보하여 기관 및 사업 인지도의 동반 상승 추진
 - 우리 원 사업에 대한 정보 제공성 콘텐츠를 잠재수요자(2·30대 청년)들이 관심을 가질 수 있는 형태로 제작·배포하고 참여형 이벤트 등을 활성화하여 기관 및 사업 홍보 강화
※ 각 사업부서에서 운영하는 SNS의 홍보 콘텐츠 공유·확산 및 숏폼 형식의 영상 콘텐츠 자체 제작 확대 추진
- **대국민 사이트 콘텐츠 통합 재구축으로 효과적인 정책 홍보 및 정보 접근성 향상**
 - 국가정보자원관리원(대구통전, '25.하) 입주 대비 클라우드 기반 표준환경에 맞춰 대민 정보시스템 4식*의 통·폐합 재구축 및 데이터 이관(표준화 정비) 추진
* 기관대표홈페이지, 특수외국어교육지원포털, 원어민영여보조교사홈페이지, 글로벌역량지원센터 홈페이지
※ 홈페이지 통·폐합 재구축으로 유지보수 일원화 및 '25년도까지 대구센터 입주로 클라우드 자원 무상 지원 혜택 수혜
 - 통합 사이트 구축으로 창구를 일원화하여 분산된 정보를 한눈에 볼 있도록 이용 편의성을 고려한 화면 설계로 정보 접근성 강화
 - 시의성 있는 주요 정책 소개 및 핵심사업 등을 홍보할 수 있는 메인화면 구축
 - 반응형 웹 구축으로 PC 및 다양한 모바일 기기 환경에 최적화된 화면을 제공하면서 SNS 콘텐츠 연계 등 정책홍보 및 대국민 소통 강화 방안 제시

■ 혁신 지향 조직문화 조성

- **‘WOW NIIED 2025’ 프로젝트 추진**
 - * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
 - 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 Bottom-up 프로젝트, ‘WOW NIIED 2025’ 프로그램 운영으로 직원들을 위한 다양한 활동 기획 및 추진

지원 분야	추진 내용
소통·참여	동아리 활성화, 직원 체육행사, 메리 NIIED 데이, 지역사회 나눔의 날, 원데이 클래스 등
온보딩	온보딩 교육, Welcome Kit 제공, 하부르타 멘토링 운영
복지	생일선물 지급, 건강검진비 지원 등
자기 계발	상향식 교육 콘텐츠 개발[재능나눔 특강, NIIED 포럼(영사 초청 특강)], 직무능력개발 지원
수요자 중심 교육	직원들의 수요에 맞춰 다양한 교육 진행 (예: 협상전략 과정, 스마트폰으로 아름답게 기록하기, 아나운서가 알려주는 스피치 훈련 등)